



## **Paielement manuel**

### **Manuel d'utilisation du Back Office**

Version du document 2.5

# Sommaire

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....</b>                               | <b>3</b>  |
| <b>2. PRÉSENTATION DU SERVICE DE PAIEMENT MANUEL.....</b>           | <b>4</b>  |
| <b>3. MOYENS DE PAIEMENT SUPPORTANT LE PAIEMENT MANUEL.....</b>     | <b>5</b>  |
| <b>4. SE CONNECTER AU BACK OFFICE MARCHAND.....</b>                 | <b>6</b>  |
| <b>5. UTILISER LE SERVICE DE PAIEMENT MANUEL.....</b>               | <b>8</b>  |
| 5.1. Créer un paiement manuel.....                                  | 8         |
| 5.2. Créer un échéancier personnalisé.....                          | 11        |
| <b>6. PARAMÉTRER LE PAIEMENT MANUEL.....</b>                        | <b>15</b> |
| 6.1. Conditionner les réponses des champs disponibles.....          | 15        |
| 6.2. Paramétrer les champs visibles dans le paiement express.....   | 16        |
| <b>7. IDENTIFIER LES PARTICULARITÉS DES MOYENS DE PAIEMENT.....</b> | <b>17</b> |
| <b>8. CONSULTER LES LIMITATIONS SUR LE PAIEMENT MANUEL.....</b>     | <b>19</b> |
| <b>9. OBTENIR DE L'AIDE.....</b>                                    | <b>21</b> |

# 1. HISTORIQUE DU DOCUMENT

---

| Version | Auteur                | Date       | Commentaire  |
|---------|-----------------------|------------|--|
| 2.5     | BPCE Payment Services | 17/06/2024 | Mise à jour du chapitre <i>Créer un échéancier personnalisé</i> .<br>Ajout du chapitre <i>Consulter les limitations sur le paiement manuel</i> |
| 2.4     | BPCE Payment Services | 18/01/2024 | Mise à jour du chapitre <i>Créer un paiement manuel</i> .  |
| 2.3     | BPCE Payment Services | 15/10/2019 | Mise à jour des moyens de paiement supportés.  |
| 2.2     | BPCE Payment Services | 15/07/2019 | Ajout des types de cartes supportant le paiement manuel.<br>Mise à jour de la procédure de création d'un paiement manuel.                      |
| 2.1     | BPCE Payment Services | 26/04/2019 | Mise à jour des logos Mastercard dans les différents écrans.   |
| 2.0     | BPCE Payment Services | 14/06/2016 | Mise à jour et refonte en format Dita  |

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de BPCE Payment Services. Tous droits réservés.

## **2. PRÉSENTATION DU SERVICE DE PAIEMENT MANUEL**

---

Le service de paiement manuel permet de saisir manuellement des paiements depuis le Back Office Marchand. Il est généralement utilisé lors de la vente sur catalogue ou pour finaliser une vente à distance.

Le service est accessible aux utilisateurs autorisés à saisir manuellement des opérations.

Le marchand a la possibilité d'enregistrer manuellement :

- des paiements comptants (immédiats et différés).
- et des paiements en plusieurs fois.

### 3. MOYENS DE PAIEMENT SUPPORTANT LE PAIEMENT MANUEL

| Moyens de paiement | Réseau          |
|--------------------|-----------------|
| AMEX               | AMEX            |
| AMEX               | AMEXGLOBAL      |
| AURORE-MULTI       | AURORE          |
| CB                 | CB              |
| E-CARTEBLEUE       | CB              |
| MASTERCARD         | CB              |
| VISA               | CB              |
| VISA_ELECTRON      | CB              |
| VPAY               | CB              |
| COFINOGA           | COFINOGA        |
| SOFICARTE          | COFINOGA        |
| DINERS             | GATECONEX       |
| DISCOVER           | GATECONEX       |
| E-CARTEBLEUE       | GATECONEX       |
| MASTERCARD         | GATECONEX       |
| VISA               | GATECONEX       |
| DINERS             | GICC_DINERS     |
| DISCOVER           | GICC_DINERS     |
| MASTERCARD         | GICC_MASTERCARD |
| VISA               | GICC_VISA       |
| JCB                | JCB             |

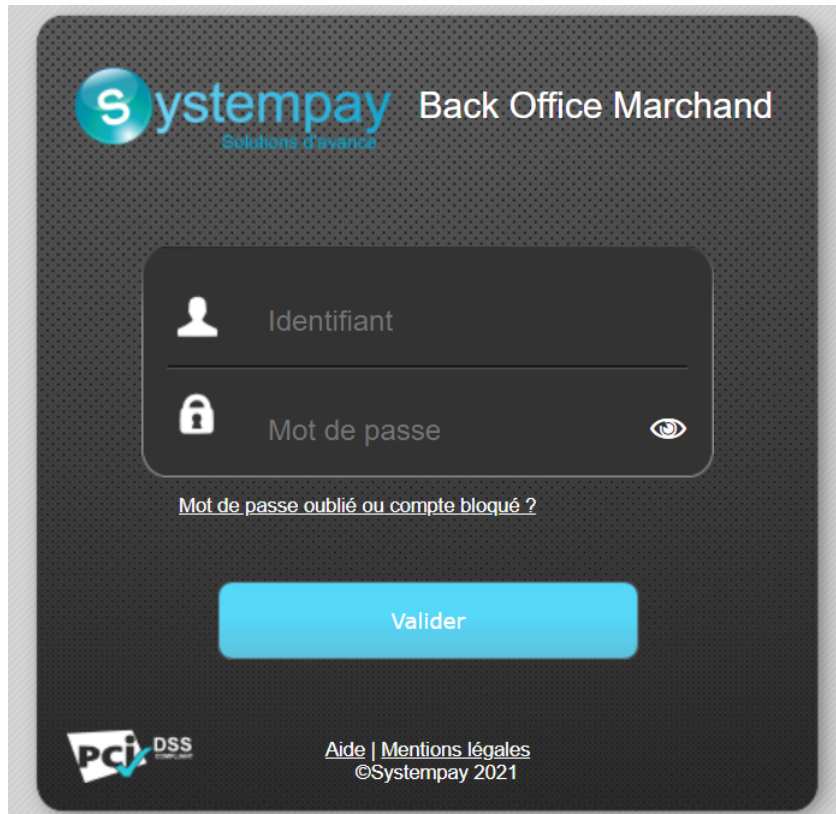
Les cartes MAESTRO ne supportent pas le paiement manuel.

## 4. SE CONNECTER AU BACK OFFICE MARCHAND

---

Votre Back Office est accessible sur :

<https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/>



**1. Saisissez votre nom d'utilisateur.**

Vos identifiants de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe) vous ont été communiqués dans un e-mail ayant pour objet **Identifiants de connexion - [nom de votre boutique]**.

**2. Saisissez votre mot de passe.**

Vos identifiants de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe) vous ont été communiqués dans un e-mail ayant pour objet **Identifiants de connexion - [nom de votre boutique]**.

**3. Cliquez sur Valider.**

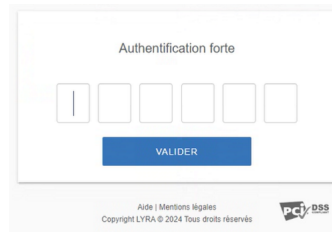
Le compte de l'utilisateur est bloqué au bout de 3 saisies erronées du mot de passe. Si votre compte est bloqué, cliquez sur **Mot de passe oublié ou compte bloqué** pour le réinitialiser.



Le mot de passe d'un utilisateur a une durée de validité de 90 jours. Au-delà de cette durée, l'utilisateur doit le modifier en se connectant à son compte.

**4. Ouvrez votre application d'authentification. (Voir : lien)**

**5. Saisissez le code à usage unique généré par votre application d'authentification.**



The screenshot shows a web interface for 'Authentication forte'. It features a row of six input boxes, with the first one containing a vertical bar. Below the boxes is a blue button labeled 'VALIDER'. At the bottom, there is a footer with the text 'Aide | Mentions légales', 'Copyright CYRA © 2024 Tous droits réservés', and a 'PCI/BSS' logo.

6. Cliquez sur **Valider**.

## 5. UTILISER LE SERVICE DE PAIEMENT MANUEL

---

1. Sélectionnez le menu **Gestion > Transactions**.

**Remarque :**

*Il est possible, selon le profil de l'utilisateur, d'effectuer des paiements manuels de test. Pour réaliser des paiements manuels de test, sélectionnez le menu **Gestion > Transactions de TEST***

La page des transactions s'affiche.

2. 2 fonctionnalités sont proposées: **Paiement manuel** et **Paiement en N fois**.



### 5.1. Créer un paiement manuel

---

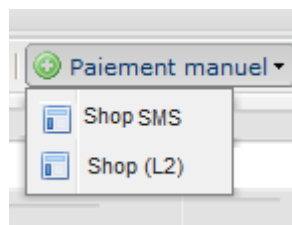
La procédure suivante détaille la création :

- de paiements comptants immédiats
- de paiements comptants différés
- de paiements en N fois (montants et dates d'échéance fixes)

Pour créer un paiement:

1. Cliquez sur le bouton **Paiement manuel**.

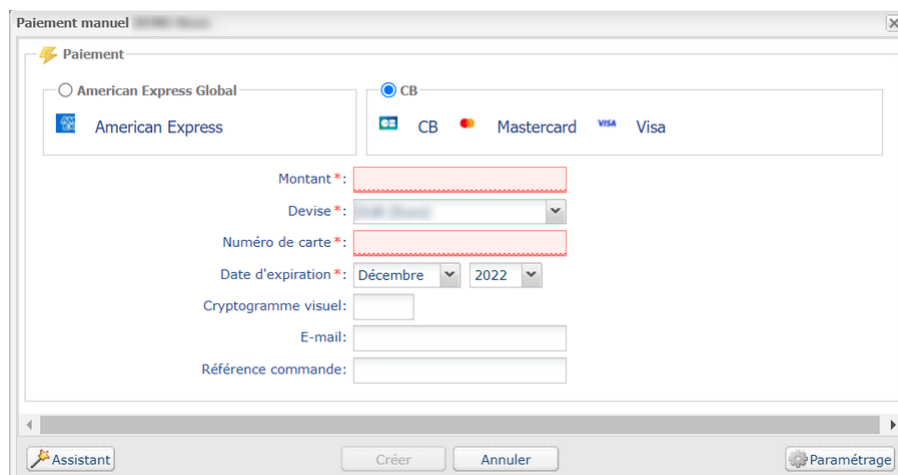
La liste des boutiques s'affiche si vous avez plusieurs boutiques.



2. Sélectionnez la boutique souhaitée.

La page de paiement manuel s'affiche.

Par défaut, la page de paiement manuel **Express** est proposée. Cette page permet d'enregistrer les transactions avec les moyens de paiements les plus couramment utilisés.





**a.** Activez le moyen de paiement de l'acheteur.

En fonction du moyen de paiement, le cryptogramme visuel est obligatoire ou optionnel, visible ou invisible.

**b.** Saisissez le montant de la transaction.

**c.** Sélectionnez la devise de la transaction.

**d.** Saisissez le numéro de la carte de paiement.

**e.** Sélectionnez la date d'expiration.

**f.** Vous pouvez saisir le cryptogramme, si vous le souhaitez, mais il est optionnel.

**g.** Cliquez sur le bouton **Créer** pour valider la transaction.

Une demande d'autorisation est effectuée auprès de la banque de l'acheteur, l'émetteur, en plus des contrôles de fraudes internes de la plateforme de paiement. En cas de succès, la page de détail de la transaction s'affiche.

Le marchand peut afficher l'assistant de création d'un paiement manuel en cliquant sur le bouton **Assistant**. Cette page propose l'ensemble des types de cartes supportés par la boutique. Elle permet également d'enregistrer plus de détails lors de la transaction.

**Paiement manuel (Mode TEST)**  
Étape 1 sur 3: Moyen de paiement et montant

**Paiement**

Moyen de paiement \*:

Alias:

Devise \*:

Montant \*:

Référence commande:

Information commande:

Express Suivant > Annuler

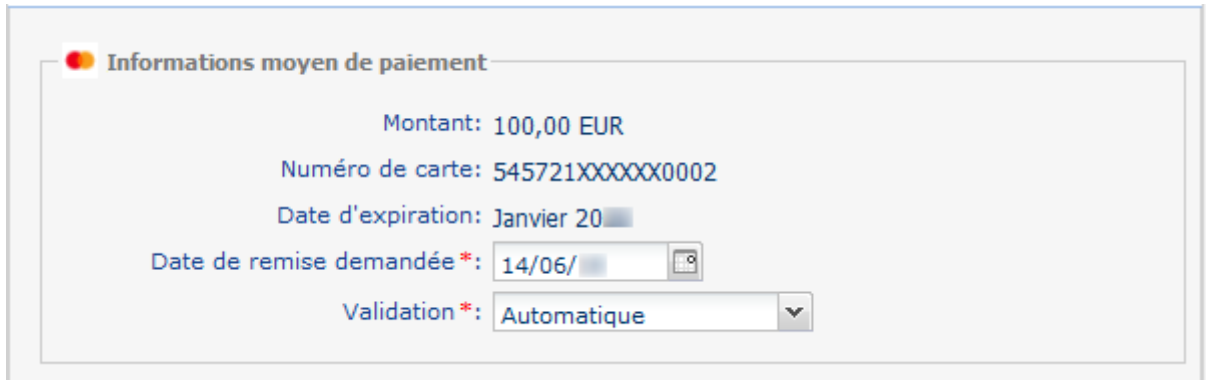
**a.** Sélectionnez le moyen de paiement de l'acheteur dans la liste déroulante.

**b.** Pour un paiement par **Alias** :

- Saisissez les quatre premiers chiffres de votre alias.
  - En cas d'oubli, recherchez les chiffres de votre alias depuis le menu **Gestion > Abonnements..**
- Sélectionnez votre alias dans la liste déroulante.

**c.** Si la carte de l'acheteur est valide ou si c'est un paiement par prélèvement, le moyen de paiement est renseigné automatiquement.

- d. Saisissez le montant de la transaction.
- e. Sélectionnez la devise de la transaction.
- f. Vous pouvez saisir la référence de la commande et des informations complémentaires sur la commande, si vous le souhaitez.
- g. Cliquez sur le bouton **Suivant**.
- h. Si l'acheteur paye avec son alias le numéro de sa carte est enregistré automatiquement.



**Informations moyen de paiement**

Montant: 100,00 EUR

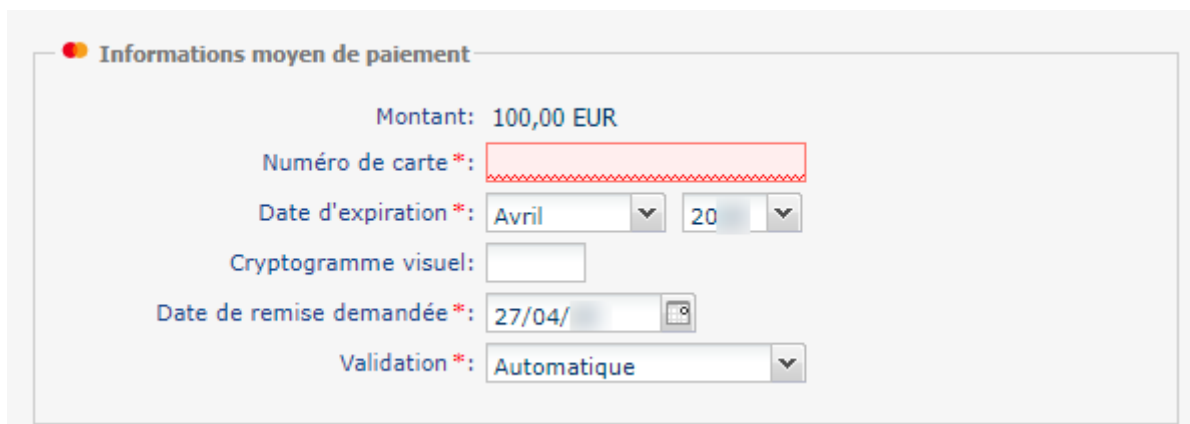
Numéro de carte: 545721XXXXX0002

Date d'expiration: Janvier 20

Date de remise demandée \*: 14/06/

Validation \*: Automatique

- i. Sinon, saisissez le numéro de la carte de paiement puis la date d'expiration de la carte.



**Informations moyen de paiement**

Montant: 100,00 EUR

Numéro de carte \*:

Date d'expiration \*: Avril 20

Cryptogramme visuel:

Date de remise demandée \*: 27/04/

Validation \*: Automatique

- j. Sélectionnez la date d'expiration.
- k. Vous pouvez saisir le cryptogramme, si vous le souhaitez, mais il est optionnel.
- l. Sélectionnez le mode de validation.  
Par défaut la validation de la transaction est en **Automatique**. Si vous sélectionnez **Manuelle**, vous devrez valider la transaction au plus tard à la date demandée pour qu'elle soit remise en banque.
- m. Cochez la case **Paiement en N fois** si vous souhaitez débiter le carte de l'acheteur en plusieurs fois.
  - a. Renseignez alors le **nombre d'échéances** ainsi que l'**intervalle** (en jour) entre chaque paiement.
  - b. Si vous le souhaitez, vous pouvez spécifier le montant de la première échéance. Dans le cas contraire, toutes les échéances auront le même montant.
- n. Cliquez sur le bouton **Suivant**.
- o. Dans la page de récapitulatif qui s'affiche, vous pouvez compléter les informations sur l'acheteur. Si vous renseignez l'e-mail de l'acheteur, il recevra un e-mail avec les détails de la transaction.
- p. Cliquez sur le bouton **Créer** pour valider la transaction.  
Une demande d'autorisation est effectuée auprès de la banque de l'acheteur, l'émetteur, en plus des contrôles de fraudes internes de la plateforme de paiement. En cas de succès, la page de détail de la transaction s'affiche.

## 5.2. Créer un échéancier personnalisé

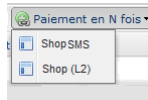


Soumis à l'option "*Paiement en plusieurs fois avancé*". Si besoin, contactez votre interlocuteur commercial.

Cette procédure détaille la création d'un paiement en N fois, dont les montants et les dates d'échéances sont modifiables par le marchand.

### 1. Cliquez sur le bouton **Paiement en N fois**.

La liste des boutiques s'affiche si vous avez plusieurs boutiques.



### 2. Sélectionnez la boutique souhaitée.

La page de paiement manuel s'affiche.

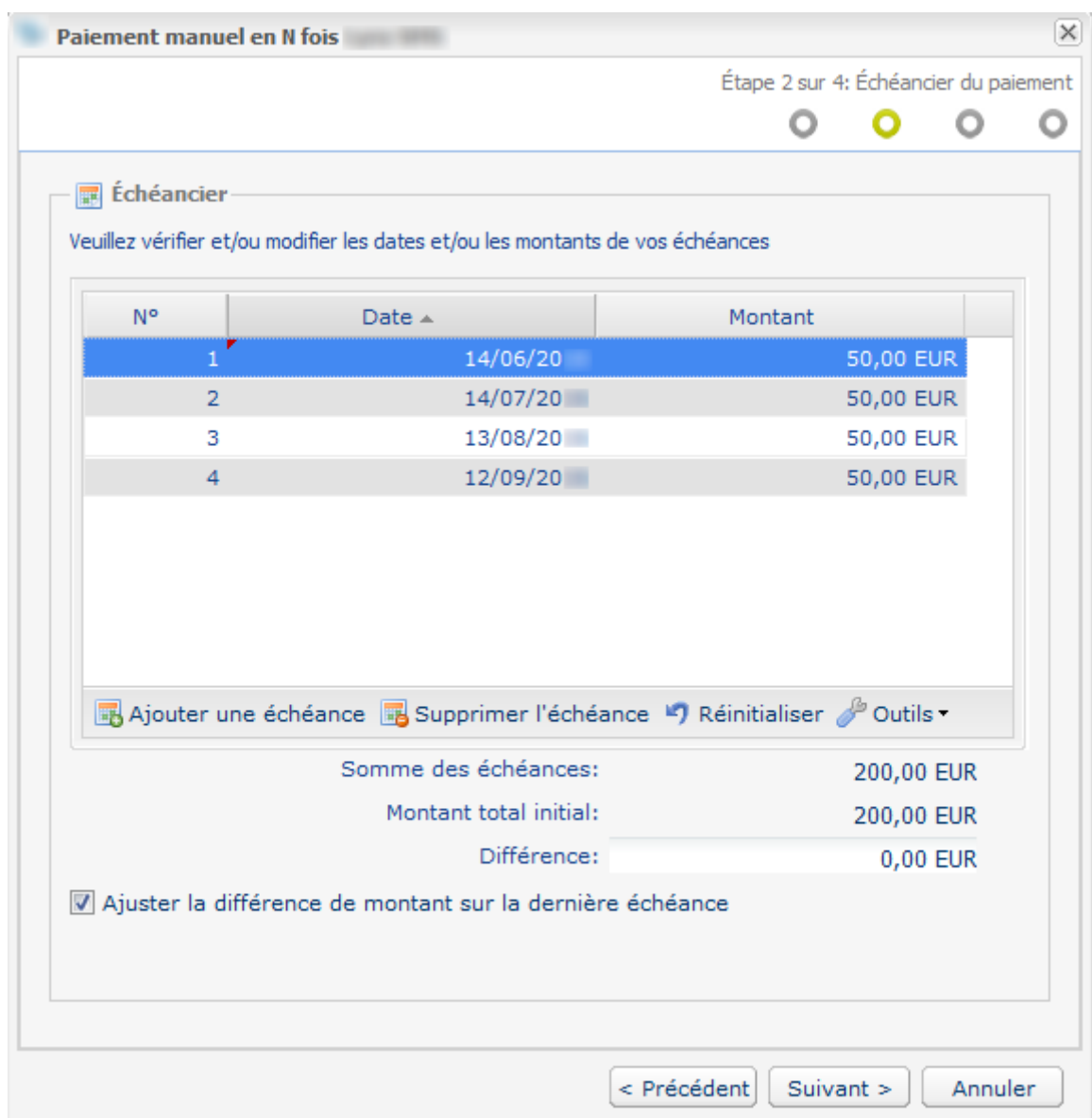
### 3. Sélectionnez le moyen de paiement de l'acheteur dans la liste déroulante.

### 4. Pour un paiement par **Alias** :

- Saisissez les quatre premiers chiffres de votre alias.
  - En cas d'oubli, recherchez les chiffres de votre alias depuis le menu **Gestion > Abonnements..**
- Sélectionnez votre alias dans la liste déroulante.

### 5. Saisissez le montant de la transaction.

6. Sélectionnez la devise de la transaction.
7. Saisissez le nombre d'échéances.
8. Modifiez, si besoin, la date de la première échéance.
9. Saisissez l'intervalle en nombre de jours qui séparera la date de remise de chacune des échéances de paiement.
10. Saisissez le premier montant à payer ou bien cliquez sur la calculatrice pour renseigner ce montant automatiquement.
11. Vous pouvez saisir la référence de la commande et des informations complémentaires sur la commande, si vous le souhaitez.
12. Cliquez sur le bouton **Suivant**.
13. Dans la page de gestion de l'échéancier qui s'affiche, vous pourrez apporter les modifications souhaitées.



Paieement manuel en N fois

Étape 2 sur 4: Échéancier du paieement

**Échéancier**

Veuillez vérifier et/ou modifier les dates et/ou les montants de vos échéances

| N° | Date ▲   | Montant   |
|----|----------|-----------|
| 1  | 14/06/20 | 50,00 EUR |
| 2  | 14/07/20 | 50,00 EUR |
| 3  | 13/08/20 | 50,00 EUR |
| 4  | 12/09/20 | 50,00 EUR |

Ajouter une échéance Supprimer l'échéance Réinitialiser Outils ▾

Somme des échéances: 200,00 EUR  
Montant total initial: 200,00 EUR  
Différence: 0,00 EUR

Ajuster la différence de montant sur la dernière échéance

< Précédent Suivant > Annuler

14. Cliquez sur le bouton **Suivant**.
15. Si l'acheteur paie avec son alias le numéro de sa carte est enregistré automatiquement.

**Informations moyen de paiement**

Montant: 100,00 EUR

Numéro de carte: 545721XXXXXX0002

Date d'expiration: Janvier 20

Date de remise demandée \*: 14/06/

Validation \*: Automatique

16. Sinon, saisissez le numéro de la carte de paiement puis la date d'expiration de la carte.

**Informations moyen de paiement**

Montant: 100,00 EUR

Numéro de carte \*:

Date d'expiration \*: Avril 20

Cryptogramme visuel:

Date de remise demandée \*: 27/04/

Validation \*: Automatique

17. Cliquez sur le bouton **Suivant**.

18. Dans la page de récapitulatif qui s'affiche, vous pouvez compléter les informations sur l'acheteur.

Si vous renseignez l'e-mail de l'acheteur, il recevra un e-mail avec les détails de la transaction.

19. Cliquez sur le bouton **Créer** pour valider la transaction.

Une demande d'autorisation est effectuée auprès de la banque de l'acheteur, l'émetteur, en plus des contrôles de fraudes internes de la plateforme de paiement. En cas de succès, la page de détail de la transaction s'affiche.

**Remarque:**

***Suivant les types de cartes, le paiement en plusieurs fois peut également être accessible depuis la page de paiement comptant en mode manuel. Le choix est présenté à l'étape 2 du paiement manuel assistant.***

**Paieement manuel** (Mode TEST) Étape 2 sur 3: Détail de la transaction

---

**Informations moyen de paiement**

Montant: 200,00 EUR

Numéro de carte \*:

Date d'expiration \*: Juin 20

Cryptogramme visuel:

Date de remise demandée \*: 01/06/

Validation \*: Automatique

---

**Paieement en N fois**

Paieement en N fois:  Nombre d'échéances:

Premier montant:  Intervalle:  jours

Le marchand a juste besoin d'activer la case **Paieement en N fois** et de renseigner les informations sur le premier montant, les échéances et l'intervalle de jours avant de terminer la transaction.

Après la création du paieement en N fois, la liste des transactions en cours se présente comme suit :

- Le statut du premier prélevement est **En attente de remise**.
- Le statut des autres échéances sont **En attente d'autorisation**.

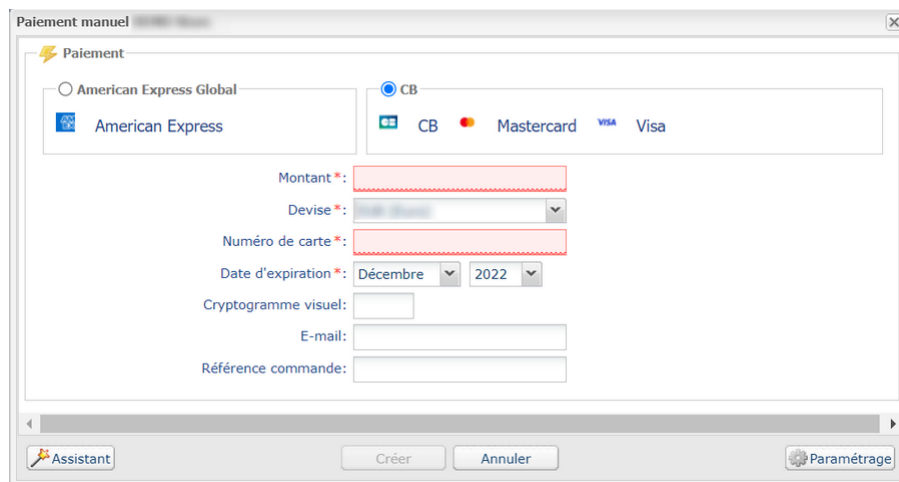
| Transaction | Commande | Type  | Date du paieement   | Statut                       | Montant... | Date remise         | Moyen |
|-------------|----------|-------|---------------------|------------------------------|------------|---------------------|-------|
| 947386      |          | Débit | 01/06/2018 11:35:44 | En attente d'autorisation... | 50,00 EUR  | 14/06/2018 11:35:44 |       |
| 947386      |          | Débit | 01/06/2018 11:35:44 | En attente d'autorisation... | 50,00 EUR  | 14/07/2018 11:35:44 |       |
| 947386      |          | Débit | 01/06/2018 11:35:44 | En attente d'autorisation... | 50,00 EUR  | 13/08/2018 11:35:44 |       |
| 947386      |          | Débit | 01/06/2018 11:35:44 | En attente d'autorisation... | 50,00 EUR  | 12/09/2018 11:35:44 |       |

## 6. PARAMÉTRER LE PAIEMENT MANUEL

Le paramétrage des options de paiement manuel permet de personnaliser l'affichage et de conditionner des réponses par défaut.

Pour afficher la page de paramétrage manuel vous avez deux possibilités :

1. Accédez via le menu **Paramétrage** du Back Office Marchand.
  - a. Sélectionnez le menu **Paramétrage > Boutique > [Votre boutique]**.
  - b. Affichez l'onglet **Paramétrage paiement manuel**.
2. Accédez via le bouton **Paramétrage** de la page de paiement manuel Express.



### 6.1. Conditionner les réponses des champs disponibles

Le marchand à la possibilité de personnaliser les champs disponibles dans le paramétrage du paiement manuel.

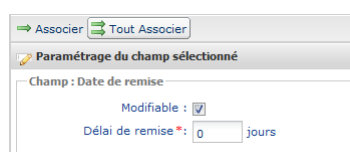
Il peut rendre **obligatoire** ou **modifiable** le champ souhaité dans la liste des champs disponibles.

| Champs disponibles   |             |            |                   |  |
|----------------------|-------------|------------|-------------------|--|
| Nom                  | Obligatoire | Modifiable | Valeur par défaut |  |
| Date de remise       | Oui         | Oui        | 0 jours           |  |
| Validation manuelle  | -           | Oui        | Non (Automatique) |  |
| E-mail acheteur      | Non         | Oui        |                   |  |
| Langue acheteur      | Non         | Oui        |                   |  |
| Réf. commande        | Non         | Oui        |                   |  |
| Information commande | Non         | Oui        |                   |  |

Par exemple, pour paramétrer la **Date de remise**.

1. Le marchand clique sur le champ **Date de remise**.

La page de paramétrage du champ s'affiche en dessous.



2. Le marchand active ou désactive la case **Modifiable**.

3. Le marchand saisie le nombre de jours souhaité pour le délai de remise en banque de la transaction.  
Par défaut, le délai de remise est de 0 jour. Le paiement est remis en banque le jour même.
4. Le marchand peut cliquer sur le bouton **Associer** pour afficher le champs **Date de remise** parmi les champs visibles dans le paiement manuel Express.
5. Le marchand clique sur le bouton **Sauvegarder** pour valider son paramétrage.

Le marchand utilisera le même mode opératoire pour paramétrer les champs :

- Validation manuelle.
- E-mail de l'acheteur.
- Langue de l'acheteur.
- Référence de la commande.
- Information complémentaire sur la commande.

## 6.2. Paramétrer les champs visibles dans le paiement express

---

Les champs visibles dans le paiement manuel express sont verrouillés par défaut.



| Nom                 | Obligatoire | Modifiable |
|---------------------|-------------|------------|
| Moyen de paiement   | Oui         | Oui        |
| Montant             | Oui         | Oui        |
| Devise              | Oui         | Oui        |
| Numéro de carte     | Oui         | Oui        |
| Date d'expiration   | Oui         | Oui        |
| Cryptogramme visuel | Non         | Oui        |

En fonction des droits d'utilisateurs, le marchand peut :

- Modifier l'ordre d'affichage.
- Ajouter un champ à partir des **Champs disponibles**.
- Enlever un champ.
- Modifier les paramètres d'un champ.
- Prévisualiser le résultat de son paramétrage.
- Sauvegarder les modifications apportées.



## 7. IDENTIFIER LES PARTICULARITÉS DES MOYENS DE PAIEMENT

En fonction des moyens de paiement, certaines informations sont obligatoires, optionnelles, visibles ou invisibles.

- **CB, MASTERCARD, VISA.**

**Paiement manuel et Paiement en N fois** disponibles.

| Nom du champ            | Valeur requise |
|-------------------------|----------------|
| N° de carte             | ✓              |
| Date d'expiration       | ✓              |
| N° cryptogramme visuel  |                |
| Date de remise demandée | ✓              |

- **AMEX.**

**Paiement en N fois** indisponible.

| Nom du champ            | Valeur requise |
|-------------------------|----------------|
| N° de carte             | ✓              |
| Date d'expiration       | ✓              |
| N° cryptogramme visuel  | ✓              |
| Date de remise demandée | ✓              |

- **JCB, DINERS.**

**Paiement manuel et Paiement en N fois** disponibles.

| Nom du champ            | Valeur requise |
|-------------------------|----------------|
| N° de carte             | ✓              |
| Date d'expiration       | ✓              |
| Date de remise demandée | ✓              |

- **COFINOGA, PRIVILEGE, CASINO, CORA,** et les autres cartes du même type.

La fenêtre de **Paiement en N fois** est remplacée par les opérations commerciales de la carte. Il est obligatoire de valider une option de paiement pour continuer l'enregistrement du paiement.

| Nom du champ                    | Valeur requise |
|---------------------------------|----------------|
| N° de carte                     | ✓              |
| Date de naissance de l'acheteur | ✓              |
| Date de remise demandée         | ✓              |

- **Les cartes privatives qui ne peuvent financer l'achat.**

Pour certains moyens de paiement, un montant minimum est défini pour le paiement comptant.

Si le montant de votre achat est inférieur à ce seuil, un message d'erreur apparaît afin d'orienter la vente vers une autre carte de paiement.



Pour certains moyens de paiement, le détenteur doit obligatoirement avoir 18 ans. Si la date de naissance correspond à un âge inférieur, le système bloque la vente.

Lorsque la date d'expiration de la carte se trouve AVANT la dernière échéance prévue d'un paiement en N fois, l'erreur est également signalée.

## 8. CONSULTER LES LIMITATIONS SUR LE PAIEMENT MANUEL

---

Depuis le 10 juin, un plan de la Banque de France visant à réduire la fraude sur les paiements à distance a été activé et peut entraîner un refus avec le motif **81 - A1 Refus Soft decline**.

Il vise à limiter les paiements manuels (saisie des données cartes par le marchand via le Back Office ou par Webservice) sans authentification forte, et par conséquent à refuser certains de ces paiements sous le code de refus 81.

Progressivement, ce type de paiement sera de plus en plus refusé pour les activités non exemptées. Nous vous invitons à lire la recommandation n°3 p 6 du [plan de sécurisation des paiements](#) de la Banque de France.

### 8. Que pouvez-vous faire ?

- Si votre activité fait partie de la liste des exemptions ci-dessous, nous vous invitons à contacter le support.
- Nous vous invitons à utiliser des canaux de paiement sécurisés par 3DS tels que l'envoi d'un lien de paiement sécurisé ou le formulaire de collecte de données.

#### Secteurs d'activité exemptés :

- 1771 BÉTON
- 2741 PRESSE
- 3000 à 3299 *MCC attribués à des compagnies aériennes*
- 3350 à 3449 ENTREPRISES DE LOCATION DE VOITURES (MCC attribués individuellement)
- 3500 à 3999 CHAINES HOTELIERES (MCC attribuées individuellement)
- 4011 TRANSPORT FERROVIAIRE
- 4112 TRANSPORT FERROVIAIRE DE PASSAGERS
- 4411 TRANSPORTS MARITIMES
- 4511 TRANSPORTS AERIENS
- 4722 AGENCES DE VOYAGES
- 4814 SERVICES TELECOMMUNICATION
- 4900 SCES ELECTRIQUE, GAZ, EAU, SANITAIRE
- 5965 VENTE SUR CATALOGUE
- 6010 DISTRIBUTION DE CREDIT
- 6012 INSTITUTIONS FINANCIÈRES
- 6300 ASSURANCES
- 6513 LOCATION LOGEMENT (bailleurs sociaux)
- 7011 HEBERGEMENT HOTELS MOTELS
- 7032 COLONIES ET CAMPS VACANCES OU ACTIVITES SPORTIVES
- 7033 AUTRE HEBERGEMENT TOURISTIQUE
- 7322 RECOUVREMENT DE CREANCES
- 7512 LOCATION ET LOCATION BAIL DE VOITURES
- 8398 ŒUVRES SOCIALES ET CARITATIVES
- 9405 ACHATS ENTRE AGENCES D'UNE MEME ADMINISTRATION
- 4411 TRANSPORTS MARITIMES

- 6012 INSTITUTIONS FINANCIERES
- 7399 SERVICES COMMERCIAUX NON CLASSIFIES (de manière temporaire afin d'affiner l'analyse)
- 8111 SERVICES JURIDIQUES ET AVOCATS

## 9. OBTENIR DE L'AIDE

---

Vous cherchez de l'aide ? Consultez notre FAQ :

<https://paiement.systempay.fr/doc/fr-FR/faq/faq-homepage.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, contactez [le support technique](#).

Pour faciliter le traitement de vos demandes, préparez votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres).

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).