



Paielements par token et abonnements

Guide d'implémentation

Version du document 3.16

Sommaire

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....	4
2. PRÉSENTATION DU SERVICE.....	8
2.1. Unicité des moyens de paiement enregistrés.....	9
3. LE PARTAGE D'ALIAS.....	11
4. MOYENS DE PAIEMENT COMPATIBLES.....	12
5. CHAÎNAGE DES TRANSACTIONS CIT/MIT.....	15
6. CAS D'UTILISATION.....	16
6.1. Création de l'alias sans paiement.....	17
6.2. Modification des informations associées à l'alias.....	19
6.3. Création de l'alias lors d'un paiement.....	21
6.4. Création de l'alias lors de la souscription à un abonnement.....	23
6.5. Création de l'alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement.....	26
6.6. Paiement par alias.....	29
6.7. Utilisation d'un alias pour souscrire à un abonnement.....	31
6.8. Paiement avec proposition au porteur de créer un alias.....	33
7. CYCLE DE VIE D'UN PAIEMENT RÉCURRENT.....	35
8. CYCLE DE VIE D'UN PAIEMENT RÉCURRENT AVEC AUTORISATION ANTICIPÉE.....	36
8.1. Liste des codes retour de la demande d'autorisation.....	38
8.2. Notification par e-mail en cas de refus d'une échéance.....	40
9. PROPOSER DES TENTATIVES DE PAIEMENT SUPPLÉMENTAIRES.....	41
10. ÉTABLIR LE DIALOGUE AVEC LA PLATEFORME DE PAIEMENT.....	42
10.1. Similarités avec le paiement unitaire.....	42
11. CONFIGURER LES NOTIFICATIONS.....	43
11.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	44
11.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	45
11.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office.....	46
11.4. Configurer la notification à la création d'un abonnement.....	47
11.5. Configurer la notification sur autorisation par batch.....	48
11.6. Rejeu automatique en cas d'échec.....	49
11.7. Configurer les e-mails envoyés à l'acheteur.....	51
12. GÉNÉRER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT.....	52
12.1. Créer un formulaire 'Création de l'alias sans paiement'.....	54
12.2. Créer un formulaire 'Modification des informations associées à l'alias'.....	54
12.3. Créer un formulaire 'Création de l'alias lors d'un paiement'.....	56
12.4. Créer un formulaire 'Création de l'alias lors de la souscription à un abonnement'.....	58
12.5. Créer un formulaire 'Création de l'alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement'.....	60
12.6. Créer un formulaire 'Paiement par alias'.....	62
12.7. Créer un formulaire 'Utilisation d'un alias pour souscrire à un abonnement'.....	63
12.8. Créer un formulaire 'Paiement avec proposition au porteur de créer un alias'.....	65
13. UTILISER DES FONCTIONS COMPLÉMENTAIRES.....	67
13.1. Définir un montant différent pour les n premières échéances.....	68
13.2. Définir la devise pour la création ou la mise à jour d'un alias.....	68

14. CALCULER LA SIGNATURE.....	70
15. ENVOYER LA DEMANDE DE PAIEMENT.....	72
15.1. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement.....	72
15.2. Gérer les erreurs.....	72
15.3. Gérer les timeout.....	75
16. IMPLÉMENTER L'IPN.....	76
16.1. Préparer son environnement.....	77
16.2. Récupérer les données retournées dans la réponse.....	78
16.3. Calculer la signature de l'IPN.....	79
16.4. Comparer les signatures.....	80
16.5. Analyser la nature de la notification.....	81
16.6. Traiter les données de la réponse.....	82
16.6.1. Création d'un alias sans paiement.....	82
16.6.2. Modification des informations associées à l'alias.....	86
16.6.3. Création de l'alias lors d'un paiement.....	89
16.6.4. Création de l'alias lors de la souscription à un abonnement.....	93
16.6.5. Création de l'alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement.....	97
16.6.6. Paiement par alias.....	101
16.6.7. Souscription à un abonnement.....	104
16.6.8. Paiement avec proposition au porteur de créer un alias.....	106
16.6.9. Paiement d'une échéance d'un abonnement.....	109
16.7. Test et troubleshooting.....	112
17. OBTENIR DE L'AIDE.....	115
18. ANNEXES.....	116
18.1. Créer automatiquement un abonnement par Web Services.....	116
18.2. Résilier automatiquement un abonnement par Web services.....	116
18.3. Cartes de test.....	116

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version	Auteur	Date	Commentaire
3.16	BPCE Payment Services	15/12/2023	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du chapitre <i>Le partage d'alias</i>.
3.15	BPCE Payment Services	19/05/2023	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du chapitre <i>Présentation du service</i>.
3.14.2	BPCE Payment Services	20/09/2022	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du chapitre <i>Présentation du service</i> Mise à jour de la description des valeurs du champ vads_risk_assessment_result dans le chapitre <i>Traiter les données de la réponse</i>.
3.14.1	BPCE Payment Services	25/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> Précision apportée sur le montant de l'authentification dans les différents cas d'usage.
3.14	BPCE Payment Services	26/04/2022	<ul style="list-style-type: none"> Ajout du chapitre <i>Proposer des tentatives de paiement supplémentaires</i>. Ajout du chapitre <i>Chaînage des transactions CIT/MIT</i>. Ajout de la devise dans les paramètres à transmettre lors de la création d'un alias sans paiement. Mise à jour des cas d'utilisation pour faire apparaître le chaînage des transactions. Mise à jour du chapitre <i>Moyens de paiement compatibles</i>. Ajout du champ vads_initial_issue_transaction_identifier dans le chapitre <i>Traiter les données de la réponse</i>.
3.13	BPCE Payment Services	10/02/2022	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du chapitre <i>Moyens de paiement compatibles</i>. Mise à jour des chapitres <i>Création de l'alias sans paiement</i>, <i>Création de l'alias lors d'un paiement</i>, <i>Création de l'alias lors de la souscription à un abonnement</i> et <i>Création de l'alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement</i>. Mise à jour du chapitre <i>Cycle de vie d'un paiement récurrent</i>.
3.12	BPCE Payment Services	12/10/2021	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour de la description du champ vads_sub_effect_date.
3.11	BPCE Payment Services	01/03/2021	<ul style="list-style-type: none"> Ajout du champ vads_occurrence_type dans le chapitre <i>Cycle de vie d'un paiement récurrent</i>. Ajout des champs décrivant la récurrence dans les chapitres relatifs à la notification d'une création d'abonnement. Ajout du chapitre <i>Paiement d'une échéance d'un abonnement</i>. Mise à jour du chapitre <i>Paiement par alias</i> : la saisie du CVV et une authentification du porteur sont requises. Mise à jour des chapitres relatifs à la création d'un alias : le porteur doit se soumettre à une authentification forte.
3.10	BPCE Payment Services	18/01/2021	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du chapitre <i>Présentation du service</i>. Ajout du chapitre <i>Unicité des moyens de paiement enregistrés</i>. Précision sur les récurrences quotidiennes ajoutée dans les chapitres relatifs à la souscription d'un abonnement. Mise à jour du chapitre <i>Moyens de paiement compatibles</i>.

Version	Auteur	Date	Commentaire
			<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du chapitre <i>Résilier automatiquement un abonnement par Web services</i>. Ajout du chapitre <i>Cartes de test</i> en annexes.
3.9	BPCE Payment Services	05/05/2020	<ul style="list-style-type: none"> Ajout d'une précision sur la fin des tentatives réalisées par la plateforme de paiement en cas d'activation des autorisations anticipées. Précisions ajoutées sur la création des paiements en cas de moyen de paiement expiré ou données du moyen de paiement purgées. Mise à jour du paramétrage des règles de notification.
3.8	BPCE Payment Services	21/10/2019	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour des moyens de paiement compatibles. Ajout d'un chapitre sur la garantie de paiement lors d'un paiement par alias. Mise à jour de la description du champ vads_sub_desc dans le chapitre Générer un formulaire de paiement.
3.7	BPCE Payment Services	05/08/2019	<ul style="list-style-type: none"> L'algorithme de hachage est désormais disponible dans le menu Paramétrage > Boutique, onglet Clés. Ajout du champ vads_identifier en paramètre d'entrée lors de la création d'un alias. Ajout de la catégorie Informations sur l'analyse de risques dans le Dictionnaire de données. vads_threeds_auth_type: le champ est toujours présent dans la réponse et peut être vide. L'algorithme de hachage est désormais disponible dans le menu Paramétrage > Boutique, onglet Clés. Précisions apportées sur le calcul de signature de l'IPN. Précision apportée sur le format des champs vads_trans_date et vads_presentation_date. Précision apportée sur le format des champs vads_product_label, vads_cust_zip, vads_order_id, vads_cust_first_name, vads_cust_last_name, vads_cust_phone, vads_cust_cell_phone, vads_cust_id, vads_cust_city, vads_cust_address vads_auth_result: correction du format du champ (an..11) vads_contracts: Possibilité de forcer le à utiliser.
3.6	BPCE Payment Services	22/05/2019	Précisions sur les méthodes de création et de résiliation d'abonnement via les Terminal ID web services Dictionnaire de données : mise à jour de vads_trans_date
3.5	BPCE Payment Services	26/03/2019	<ul style="list-style-type: none"> Ajout d'une mention sur la création d'alias depuis le Back Office Marchand Ajout d'une précision sur la purge des données dans le chapitre Gérer les paiements par alias. Ajout des heures de création des paiements récurrents dans le chapitre Gérer les paiements par alias. Mise à jour des captures dans les chapitres Créer un alias en mode Test et Créer un alias en mode Production Mise à jour des captures dans Créer un abonnement depuis le Back Office Marchand Ajout du chapitre Définir la devise pour la création ou la mise à jour d'un alias.

Version	Auteur	Date	Commentaire
			<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du tableau de paramètre dans le chapitre Créer un formulaire "Paiement avec proposition au porteur de créer un alias" Dictionnaire de données: <ul style="list-style-type: none"> Ajout d'une précision sur le format du champ vads_product_qty Ajout du champ vads_presentation_date dans le topic Informations sur la transaction Ajout d'une précision sur le format du champ vads_identifier Ajout d'une précision sur le format du champ vads_subscription Suppression des champs vads_ext_info_donation, vads_ext_info_donation_recipient, vads_ext_info_donation_recipient_name, vads_ext_info_donation_merchant, vads_ext_info_donation_contribution et vads_risk_primary_warranty
3.4.1	BPCE Payment Services	19/03/2019	<ul style="list-style-type: none"> Création d'une transaction de type "Vérification" lors d'une demande de mise à jour ou de création d'alias sans paiement depuis le Back Office Marchand. Nouvelle valeur pour le champ vads_trans_status : ACCEPTED Nouvelle valeur pour le champ vads_operation_type : VERIFICATION
3.4	BPCE Payment Services	14/01/2019	Ajout de chapitres : <ul style="list-style-type: none"> Créer un alias en mode Test depuis le Back Office Marchand Créer un alias depuis le Back Office Marchand Paiement avec proposition au porteur de créer un alias Créer un formulaire 'Paiement avec proposition au porteur de créer un alias' Refonte du chapitre Analyser le résultat du paiement. Dictionnaire de données: <ul style="list-style-type: none"> Ajout du champ vads_bank_label Ajout du champ vads_tax_rate Ajout du champ vads_pretax_amount Ajout du champ vads_totalamount_vat Ajout du champ vads_wallet Mise à jour de la description du champ vads_ship_to_legal_name Mise à jour de la description du champ vads_payment_src Mise à jour des valeurs du champ vads_bank_product Mise à jour de la description du champ vads_tax_amount

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de BPCE Payment Services. Tous droits réservés.

2. PRÉSENTATION DU SERVICE

Gestion des paiements par alias

Le service permet d'associer un alias à un moyen de paiement pour faciliter les paiements ultérieurs.

Avantages :

- Effectuer des paiements rapides et sécurisés.

L'acheteur n'a plus à saisir ses données bancaires (paiement en 1 clic).

La plateforme stocke données bancaires conformément aux exigences PCI-DSS. Seul l'alias transite lors des échanges.

- Effectuer des paiements récurrents (abonnement).
- Identifier les cartes en fin de validité.

La plateforme vous alerte sur les alias dont la carte arrive à échéance.

- Mettre à jour les données bancaires associées à un alias depuis la page de paiement ou depuis le Back Office Marchand.
- Détecter automatiquement un moyen de paiement expiré et proposer sa mise à jour lors d'un paiement par alias.
- Détecter lors de la création d'un alias, si le moyen de paiement a déjà été enregistré précédemment.
- Modifier les données de l'acheteur.



Les alias sont utilisables par toutes les boutiques d'une même société.



Durée de conservation :

- En respect des règles de sécurité et de protection des données bancaires exigées par PCI DSS, les données du moyen de paiement sont purgées au delà de quinze (15) mois de non utilisation de l'alias associé.
- La plateforme purge toutes les cartes expirées depuis plus d'un (1) an et tous les alias non utilisés depuis plus de deux (2) ans.

Gestion des paiements récurrents (abonnement)

Le service permet aux marchands de créer des abonnements avec montants et échéances fixes, appelés aussi "paiements récurrents", avec ou sans date de fin, dans la limite de la validité de la carte.

Fonctionnement :

- Lors de la création de l'abonnement, le marchand définit la date de début, le montant des échéances et la règle de récurrence à appliquer.
- Une fois la date d'effet atteinte, la plateforme de paiement procède automatiquement au traitement des échéances.
- Le marchand n'a alors plus la possibilité de modifier le montant des échéances.

Pour recevoir une notification, la règle "URL de notification à la création d'un abonnement" doit être activée et configurée depuis le Back Office Marchand (menu **Paramétrage > Règles de notifications**).

En mode test, la transaction de la première échéance est créée au plus tard une heure après l'abonnement, selon l'échéancier déterminé par la règle de l'abonnement.

En mode production, les transactions sont créées une fois par jour entre 00:00 et 05:00 CET.

2.1. Unicité des moyens de paiement enregistrés

Par défaut, la plateforme autorise l'acheteur à enregistrer plusieurs fois son moyen de paiement sur un même site marchand.

Cependant, si le marchand le souhaite, il peut activer une option depuis son Back Office Marchand qui va permettre de détecter lors de la création d'un alias, si le moyen de paiement a déjà été enregistré précédemment.



Il est déconseillé d'activer le contrôle d'unicité des moyens de paiement enregistrés si vous ne maîtrisez pas les impacts sur votre implémentation.

- [Principe de fonctionnement](#)
- [Que faire en cas de détection d'un doublon de moyen de paiement?](#)
- [Activation de la détection de l'unicité des moyens de paiement](#)

Principe de fonctionnement

Une fois l'option activée, la plateforme vérifie à chaque création d'alias, la validité du moyen de paiement auprès de l'émetteur, puis procède à la vérification de l'unicité du moyen de paiement.

Si le moyen n'a jamais été enregistré, alors un nouvel alias associé à ce moyen de paiement est créé et son identifiant est retourné au site marchand lors de la notification de fin de paiement.

Si le moyen de paiement a déjà été enregistré (même numéro et même date de validité), alors l'alias existant est utilisé et son identifiant est retourné au site marchand lors de la notification de fin de paiement.

Les données de l'acheteur renvoyées sont celles transmises par le marchand, pas celles de l'alias précédemment enregistré.

Le champ **vads_identifier_status** est valorisé à **CREATED**, même si dans ce cas, aucun alias n'est créé.

La notification contient alors un champ supplémentaire valorisé à **true** :

- **vads_identifier_previously_registered** pour la notification au format API Formulaire,
- **paymentMethodTokenPreviouslyRegistered** pour la notification au format API REST.



- Il n'y a pas de détection d'unicité du moyen de paiement lors de la mise à jour d'un alias.
- Si le moyen de paiement est déjà associé à plusieurs alias, la notification de fin de paiement contient l'identifiant de l'alias le plus récent.
- La création d'un alias depuis le Back Office Marchand est refusée si le moyen de paiement est déjà associé à un autre alias.
- Le champ **vads_identifier_previously_registered** n'est pas retourné lors du retour à la boutique.
- Le champ **vads_identifier_previously_registered** n'est jamais retourné dans la notification de fin de paiement si aucun doublon n'est détecté. La valeur **false** n'est donc jamais envoyée au site marchand.

Que faire en cas de détection d'un doublon de moyen de paiement?

Tout dépend de vos besoins métiers.

- Vous pouvez décider de ne rien faire et fournir le service ou livrer le bien à l'acheteur.
- Vous pouvez vérifier si le code client associé à l'alias existant correspond au code client de l'acheteur. Si ce n'est pas le cas vous pouvez chercher si un lien de parenté entre les deux clients explique pourquoi le même moyen de paiement est utilisé par deux clients différents.
- Vous pouvez vérifier si la personne qui demande l'enregistrement du moyen de paiement est la même que celle ayant déjà enregistré ce moyen de paiement (en vérifiant par exemple les coordonnées, l'adresse e-mail, le pays etc...).
- Si tous les contrôles mis en place échouent, il est possible qu'il s'agisse d'une fraude et vous pouvez alors décider d'annuler le paiement.

Activation de la détection de l'unicité des moyens de paiement

1. Depuis le Back Office Marchand, ouvrez le menu **Paramétrage** > **Société** puis cliquez sur l'onglet **Abonnement, alias et wallet**.



The screenshot shows the 'Paramétrage de la société' interface with the 'Paramètres abonnement et alias' tab selected. The 'Paramètres abonnement' section contains three input fields: 'Nombre maximum d'échéances affichées dans l'échéancier *' with the value 12, 'Délai d'alerte pour les abonnements proches d'une échéance *' with the value 5 and unit 'jour(s)', and 'Délai d'alerte pour les moyens de paiement proches de la date d'expiration *' with the value 2 and unit 'mois'. The 'Paramètre alias' section contains a checkbox labeled 'Vérifier l'unicité des alias:' which is currently unchecked. Below the checkbox is a note: 'En cas de demande de création d'alias sur un moyen de paiement déjà enregistré, la plateforme réutilisera l'ancien alias.'

2. Dans l'encadré **Paramètre alias**, cochez la case **Vérifier l'unicité des alias**.
3. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder** pour enregistrer vos modifications.

3. LE PARTAGE D'ALIAS

Par défaut, les alias sont utilisables par toutes les boutiques d'une même société.

La plateforme de paiement permet le partage des alias (token) entre plusieurs sociétés.

Chaque alias de chaque société doit être unique et associé à une carte bancaire. Toutes les alias doivent être impérativement générés par la plateforme de paiement.



Le partage d'alias entre plusieurs sociétés ne fonctionne pas avec les alias associés à un mandat SEPA.

L'activation de cette fonctionnalité n'est pas gratuite. Contactez votre interlocuteur commercial chez Systempay.

4. MOYENS DE PAIEMENT COMPATIBLES

Liste des moyens de paiement compatibles avec le service de Gestion des paiements par alias:

Code Réseau	Moyen de paiement	Type de cartes (vads_payment_cards)	Supporte le paiement par alias
ACCORD	Carte Cadeau Illicado	ILICADO	×
ACCORD	Carte cadeau JouéClub	JOUECLUB_CDX	×
ACCORD	Carte enseigne Accord	ACCORD_STORE	×
ACCORD_SANDBOX	Carte Cadeau Illicado - Mode sandbox	ILICADO_SB	×
ACCORD_SANDBOX	Carte cadeau JouéClub - Mode sandbox	JOUECLUB_CDX_SB	×
AMEX	American Express	AMEX	✓
AMEXGLOBAL	American Express	AMEX	✓
AURORE	Carte Cpay	AURORE-MULTI	×
CB	Carte bancaire CB	CB	✓
CB	Carte Cadeau CADO	CA_DO_CARTE	×
CB	Maestro	MAESTRO	×
CB	Mastercard	MASTERCARD	✓
CB	Carte Titre-Restaurant Apetiz	APETIZ	✓
CB	Carte Titre-Restaurant Chèque Déjeuner	CHQ_DEJ	✓
CB	Carte Titre-Restaurant Mastercard 1ère génération	EDENRED	✓
CB	Carte Titre-Restaurant Sodexo	SODEXO	✓
CB	Carte virtuelle e-Carte Bleue	E-CARTEBLEUE	✓
CB	Visa	VISA	✓
CB	Visa Electron	VISA_ELECTRON	✓
CB	Visa Vpay	VPAY	✓
COFINOGA	Carte Cofinoga BeSmart	COFINOGA	×
CONECs	Carte Titre-Restaurant Apetiz	APETIZ	✓
CONECs	Carte Titre-Restaurant Chèque Déjeuner	CHQ_DEJ	✓
CONECs	Carte Titre-Restaurant Conecs	CONECs	✓
CONECs	Carte Titre-Restaurant Sodexo	SODEXO	✓
CVCONNECT	Chèque-Vacances Connect	CVCO	×
GATECONEX	Bancontact	BANCONTACT	×
GATECONEX	Diners Club	DINERS	✓
GATECONEX	Discover	DISCOVER	✓
GATECONEX	Carte virtuelle e-Carte Bleue	E-CARTEBLEUE	✓
GATECONEX	Maestro	MAESTRO	×

Code Réseau	Moyen de paiement	Type de cartes (vads_payment_cards)	Supporte le paiement par alias
GATECONEX	Mastercard	MASTERCARD	✓
GATECONEX	Visa	VISA	✓
GATECONEX	Visa Electron	VISA_ELECTRON	✗
GATECONEX	Visa Vpay	VPAY	✗
GICC	Bancontact	BANCONTACT	✗
GICC	Maestro	MAESTRO	✗
GICC	Mastercard	MASTERCARD	✓
GICC	Visa	VISA	✓
GICC	Visa Electron	VISA_ELECTRON	✗
GICC_DINERS	Diners Club	DINERS	✓
GICC_DINERS	Discover	DISCOVER	✓
GICC_MAESTRO	Bancontact	BANCONTACT	✗
GICC_MAESTRO	Maestro	MAESTRO	✗
GICC_MASTERCARD	Mastercard	MASTERCARD	✓
GICC_VISA	Visa	VISA	✓
GICC_VISA	Visa	VPAY	✗
GICC_VISA	Visa Electron	VISA_ELECTRON	✗
GIROPAY	Virement bancaire GIROPAY	GIROPAY	✗
GOOGLEPAY	Paiement par Wallet Google Pay	GOOGLEPAY	✗
IDEAL	Virement bancaire iDEAL	IDEAL	✗
JCB	JCB	JCB	✓
MASTERPASS	Paiement par wallet Masterpass	MASTERPASS	✗
ONEY_API	Paiement 3x 4x Oney	ONEY_3X_4X	✗
ONEY_API	Paiement 10x 12x Oney	ONEY_10X_12X	✗
ONEY_API	Paiement Oney Pay Later	ONEY_PAYLATER	✗
ONEY_API	Cartes Enseignes partenaires d'Oney.	ONEY_ENSEIGNE	✗
ONEY_API_SANDBOX	Paiement 3x 4x Oney en mode sandbox	ONEY_3X_4X	✗
ONEY_API_SANDBOX	Paiement 10x 12x Oney en mode sandbox	ONEY_10X_12X	✗
ONEY_API_SANDBOX	Paiement Oney Pay Later en mode sandbox	ONEY_PAYLATER	✗
ONEY_API_SANDBOX	Cartes Enseignes partenaires d'Oney en mode sandbox.	ONEY_ENSEIGNE	✗
ONEY_API_SB	Paiement en 3 ou 4 fois Oney - Mode sandbox	ONEY_3X_4X	✗
PAYPAL	Paiement par PayPal	PAYPAL	✓
PAYPAL_SB	Paiement par PayPal - Mode sandbox	PAYPAL_SB	✓
PLANET_DCC	Mastercard	MASTERCARD	✓

Code Réseau	Moyen de paiement	Type de cartes (vads_payment_cards)	Supporte le paiement par alias
PLANET_DCC	Visa	VISA	✓
POSTFINANCEV2	Paiement par carte PostFinance Card	POSTFINANCE	✗
POSTFINANCEV2	Virement bancaire PostFinance Efinance	POSTFINANCE_EFIN	✗
SOFORT	Virement bancaire Sofort	SOFORT_BANKING	✗

* Sous réserve de disponibilité par votre établissement financier

5. CHAÎNAGE DES TRANSACTIONS CIT/MIT

La deuxième directive sur les services de paiement (DSP2), a introduit la nécessité d'authentifier le porteur de carte dès lors qu'il est à l'initiative d'une transaction e-commerce.

Il devient alors indispensable d'identifier si la demande de paiement est initiée :

- par l'acheteur :

CIT (Customer Initiated Transaction) : Transaction initiée par l'acheteur avec interaction de ce dernier.

Ex : paiement (ou enregistrement d'une carte) qui nécessite la saisie des données de carte ou l'authentification du porteur.

- ou par le marchand :

MIT (Merchant Initiated Transaction) : Transaction initiée par le marchand, sans la présence de l'acheteur, liée à une transaction initiale de type **CIT**.

Ex : énième échéance d'un paiement en plusieurs fois ou d'un paiement récurrent.

Un nouveau principe apparaît pour suivre l'authentification des transactions : **le chaînage des opérations**.

Dans le cadre d'une transaction **CIT**, la réglementation impose l'authentification du porteur. En réponse à la demande d'autorisation ou de renseignement, l'émetteur retourne un identifiant de transaction unique, appelé par la suite "référence de chaînage". Cette référence de chaînage est ensuite utilisée dans le cadre des transactions **MIT** afin d'indiquer à l'émetteur que la transaction fait partie d'une série de paiements, pour laquelle le porteur s'est authentifié lors du premier paiement.

Sans cette information, l'émetteur pourra refuser une transaction **MIT** pour défaut d'authentification (soft decline).

6. CAS D'UTILISATION

Le formulaire de paiement permet de réaliser les opérations suivantes classées par cas.

Chacun de ces cas correspond à une valorisation différente du champ **vads_page_action**.

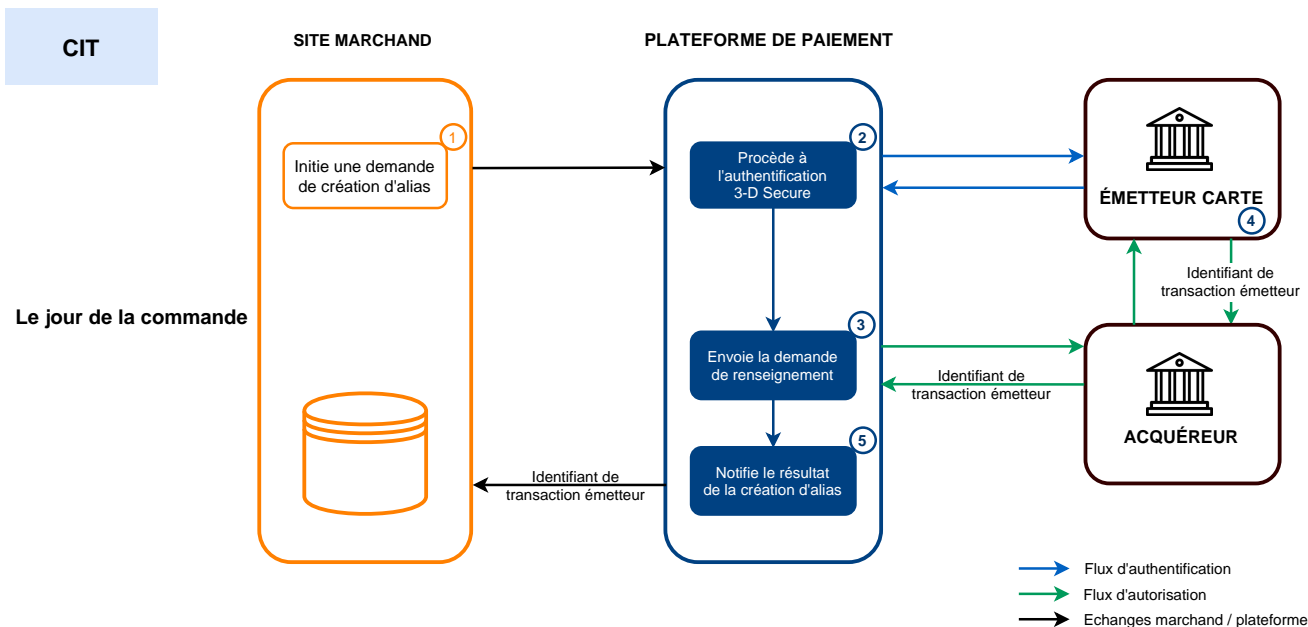
Cas d'usage	Valorisation du champ vads_page_action
Création de l'alias sans paiement	REGISTER
Mise à jour des informations associées à l'alias	REGISTER_UPDATE
Création de l'alias lors d'un paiement	REGISTER_PAY
Création de l'alias lors de la souscription à un abonnement	REGISTER_SUBSCRIBE
Création de l'alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement	REGISTER_PAY_SUBSCRIBE
Paieement par alias	PAYMENT
Utilisation d'un alias pour souscrire à un abonnement	SUBSCRIBE
Paieement avec proposition au porteur de créer un alias	ASK_REGISTER_PAY

Selon le cas d'utilisation (valorisation du champ **vads_page_action**), les interactions entre l'acheteur et la page de paiement seront différentes.

6.1. Création de l'alias sans paiement

Ce cas correspond à la simple création d'un alias.

Schéma simplifié



1. Le site marchand soumet une *demande de création d'alias*.

Note concernant les boutiques disposant de l'option "Conversion de devise" :

La devise est obligatoire lors de la création d'un alias.

Seuls les contrats supportant la devise passée en paramètre seront sélectionnés. La conversion de devise n'est donc pas prise en compte.

Ex: Pour une demande de création d'alias en devise USD, sur une boutique associée à un contrat AMEX et un contrat CB :

si le contrat AMEX ne supporte que la devise USD et le contrat CB ne supporte que la devise EUR, alors seules les cartes AMEX seront acceptées pour la création de l'alias.

L'acheteur sélectionne le moyen de paiement à enregistrer, renseigne les données de son moyen de paiement puis valide.

2. La plateforme de paiement initie le processus d'authentification du porteur auprès de l'émetteur.

La réglementation impose une authentification forte pour ce cas d'usage.

L'authentification est réalisée sur un montant de 0 EUR.

3. Une fois l'authentification terminée, la plateforme procède à la demande de renseignement en fournissant les données d'authentification du porteur.
4. L'émetteur génère un identifiant unique de transaction et le transmet dans la réponse à la demande de renseignement.
5. La plateforme de paiement notifie le site marchand du *résultat*.

La réponse contient notamment :

- l'identifiant unique de transaction généré par l'émetteur, à titre d'information,
- l'alias nouvellement créé.

Cette opération donne lieu à la création d'une transaction de type VERIFICATION, visible dans le Back Office Marchand et possédant les caractéristiques suivantes :



- son montant est de 1.00 EUR ou 0 EUR si l'acquéreur le supporte,
- son statut est soit "Accepté" soit "Refusé",
- elle n'est jamais remise en banque et reste dans l'onglet "Transactions en cours".



L'alias (token) ne sera pas créé si la demande d'autorisation ou de renseignement est refusée.

La plateforme affiche le ticket à l'acheteur. Il contient notamment :

- l'alias nouvellement créé,
- les données de l'acheteur.

Si vous avez configuré les règles de notification correspondantes, l'acheteur recevra par e-mail :

- la confirmation de l'enregistrement de ses informations bancaires sur la plateforme de paiement de la boutique,
- son alias (token) qu'il pourra utiliser ultérieurement pour effectuer une autre opération bancaire.



L'identifiant de transaction émetteur est stocké par la plateforme de paiement au niveau de l'alias.

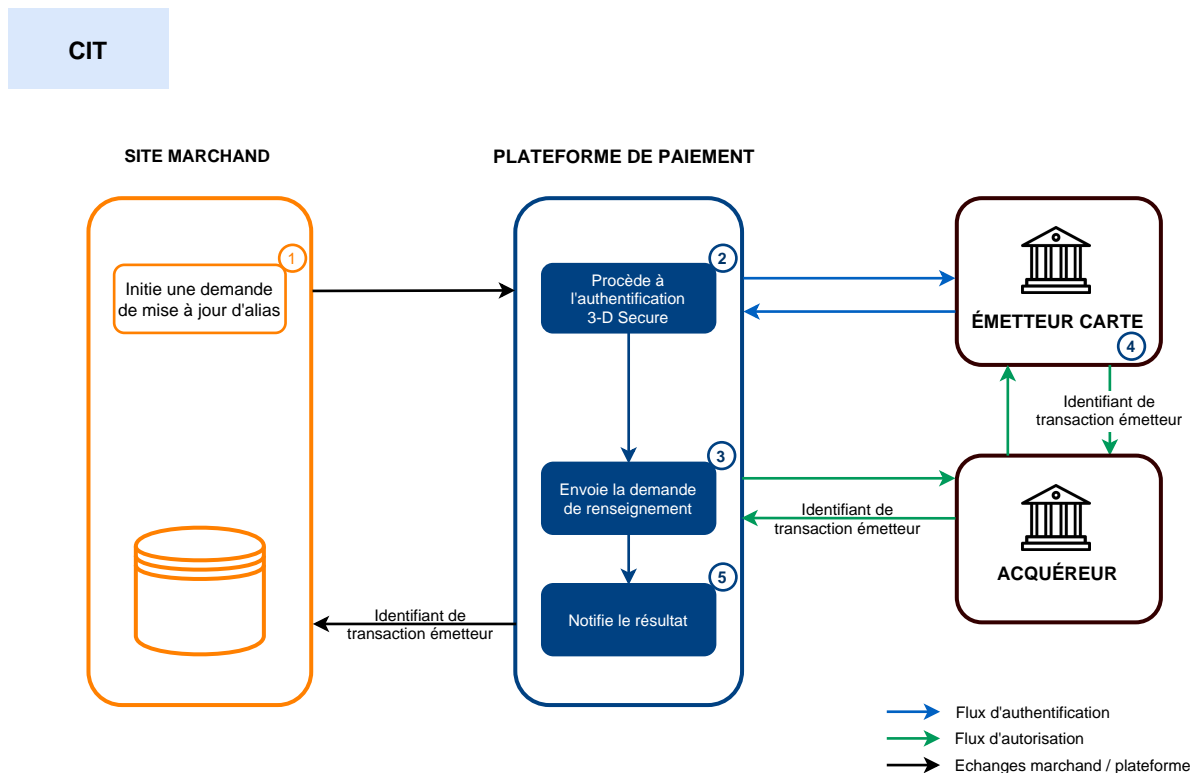
En fonction de l'utilisation que vous ferez de l'alias (paiement 1 clic, paiement 0 clic, abonnement, etc.) la plateforme utilisera par défaut l'identifiant de transaction émetteur comme référence de chaînage si nécessaire.

Dans ce cas d'usage, la gestion de la référence de chaînage est transparente pour le marchand.

6.2. Modification des informations associées à l'alias

Ce cas correspond à la mise à jour, à l'initiative de l'acheteur, des informations liées à son moyen de paiement et/ou ses informations personnelles.

Schéma simplifié



1. Le site marchand soumet une *demande de mise à jour d'alias*.

L'acheteur sélectionne le moyen de paiement à enregistrer, renseigne les données de son moyen de paiement puis valide.

2. La plateforme de paiement initie le processus d'authentification du porteur auprès de l'émetteur.



La réglementation impose une authentification forte à chaque enregistrement de carte.
L'authentification est réalisée sur un montant de 0 EUR.

3. Une fois l'authentification terminée, la plateforme procède à la demande de renseignement en fournissant les données d'authentification du porteur.
4. L'émetteur génère un identifiant unique de transaction et le transmet dans la réponse à la demande de renseignement.
5. La plateforme de paiement notifie le site marchand du *résultat*.

La réponse contient notamment :

- l'identifiant unique de transaction généré par l'émetteur, à titre d'information,
- l'alias mis à jour.



Cette opération donne lieu à la création d'une transaction de type VERIFICATION, visible dans le Back Office Marchand et possédant les caractéristiques suivantes :

- son montant est de 1.00 EUR ou 0 EUR si l'acquéreur le supporte,
- son statut est soit "Accepté" soit "Refusé",

- elle n'est jamais remise en banque et reste dans l'onglet "Transactions en cours".



L'alias (token) ne sera pas mis à jour si la demande d'autorisation ou de renseignement est refusée.

La plateforme affiche le ticket à l'acheteur. Il contient notamment :

- l'alias,
- les données de l'acheteur.

Si vous avez configuré les règles de notification correspondantes, l'acheteur recevra par e-mail :

- la confirmation de l'enregistrement de ses informations bancaires sur la plateforme de paiement de la boutique,
- son alias (token) qu'il pourra utiliser ultérieurement pour effectuer une autre opération bancaire.



L'identifiant de transaction émetteur stocké au niveau de l'alias est remplacé par l'identifiant généré par l'émetteur lors de la mise à jour de l'alias.

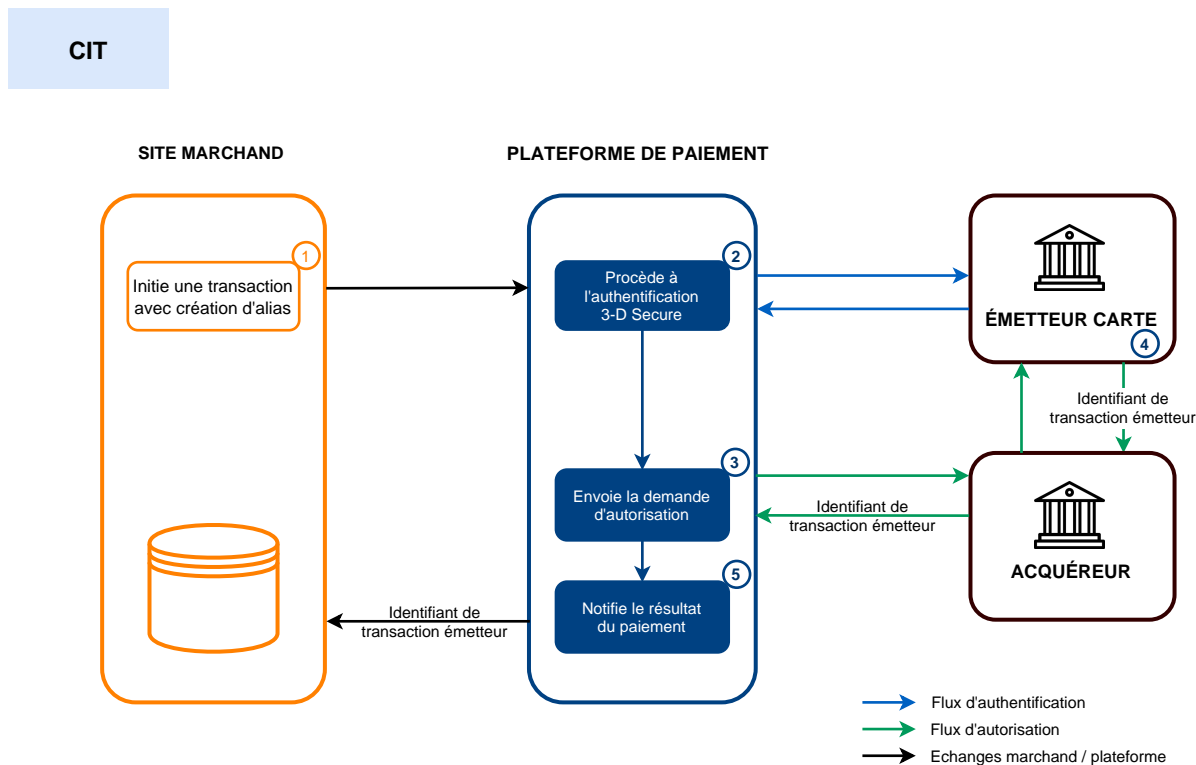
En fonction de l'utilisation que vous ferez de l'alias (paiement 1 clic, paiement 0 clic, abonnement, etc.) l'identifiant de transaction émetteur sera utilisé comme référence de chaînage si nécessaire.

Comme pour la création d'un alias, la gestion de la référence de chaînage est transparente pour le marchand.

6.3. Création de l'alias lors d'un paiement

Dans ce cas, les paramètres nécessaires à l'inscription sont complétés par des paramètres nécessaires à une demande de paiement.

Schéma simplifié



1. Le site marchand soumet une *demande de paiement avec création d'alias*.

Note concernant les boutiques disposant de l'option "Conversion de devise"



Dès lors qu'un paiement est réalisé au moment de la commande, la conversion de devise est autorisée.

La conversion de devise est donc supportée pour cette opération, contrairement à la création d'un alias avec ou sans abonnement.

L'acheteur sélectionne le moyen de paiement à enregistrer, renseigne les données de son moyen de paiement puis valide.

2. La plateforme de paiement initie le processus d'authentification du porteur auprès de l'émetteur.



La réglementation impose une authentification forte pour ce cas d'usage.

L'authentification est réalisée sur le montant du paiement.

3. Une fois l'authentification terminée, la plateforme procède à la demande d'autorisation en fournissant les données d'authentification du porteur.
4. L'émetteur génère un identifiant unique de transaction et le transmet dans la réponse à la demande d'autorisation.
5. La plateforme de paiement notifie le site marchand du *résultat*.

La réponse contient notamment :

- le résultat du paiement,
- l'identifiant unique de transaction généré par l'émetteur, à titre d'information,
- l'alias nouvellement créé.



L'alias (token) ne sera pas créé si la demande d'autorisation ou de renseignement est refusée.

La plateforme affiche le ticket à l'acheteur. Il contient notamment :

- le résultat du paiement,
- l'alias nouvellement créé.

Si vous avez configuré les règles de notification correspondantes, l'acheteur recevra par e-mail :

- le ticket de paiement
- la confirmation de l'enregistrement de ses informations bancaires sur la plateforme de paiement de la boutique,
- son alias (token) qu'il pourra utiliser ultérieurement pour effectuer une autre opération bancaire.



L'identifiant de transaction émetteur est stocké par la plateforme de paiement au niveau de l'alias et de la transaction.

En fonction de l'utilisation que vous ferez de l'alias (paiement 1 clic, paiement 0 clic, abonnement, etc.) la plateforme utilisera par défaut l'identifiant de transaction émetteur comme référence de chaînage si nécessaire.

Dans le cas où le marchand duplique (*MIT*) la transaction créée le jour de la commande, la plateforme utilise automatiquement cet identifiant comme référence de chaînage.

Dans ce cas d'usage, la gestion de la référence de chaînage est transparente pour le marchand.

6.4. Création de l'alias lors de la souscription à un abonnement

En plus des informations utilisées dans le cas de la **Création de l'alias sans paiement**, ce cas d'utilisation doit également faire apparaître des informations liées à l'abonnement telles que :

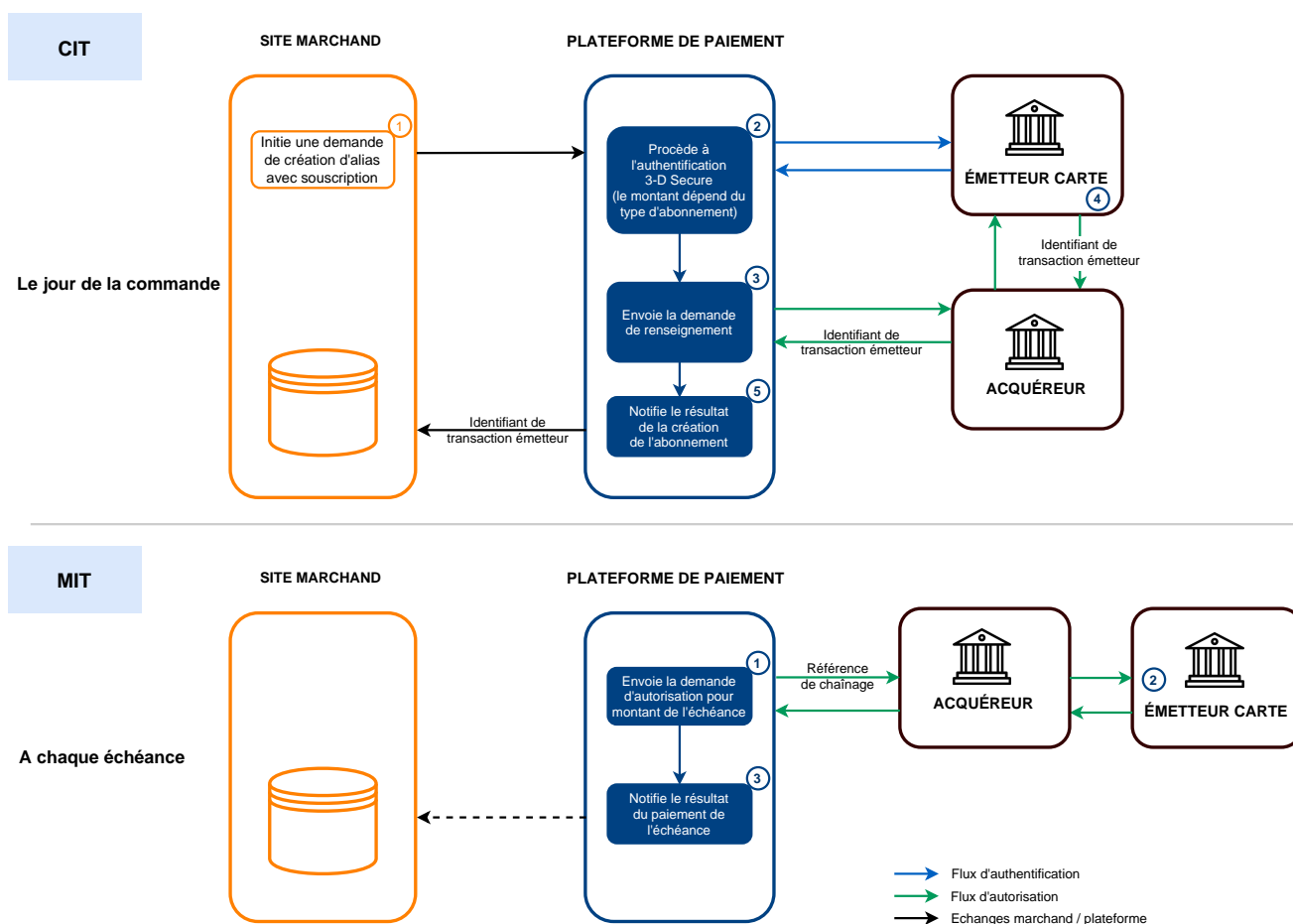
- le montant initial de l'abonnement (montant utilisé lors de la ou des premières échéances) si celui-ci est différent (optionnel),
- le montant de l'abonnement (montant des échéances ou bien celui utilisé pour les échéances suivantes lorsque la première est différente).



Aucun paiement ne sera réalisé lors de la souscription. Seule une demande de renseignement sera réalisée afin de valider les données du moyen de paiement.

Le premier paiement sera réalisé une fois la date d'effet atteinte, entre 00h00 et 05h00.

Schéma simplifié



Le jour de la commande :

1. Le site marchand soumet une *demande de création d'alias et de souscription à un abonnement*.



Note concernant les boutiques disposant de l'option "Conversion de devise" :

La devise est obligatoire lors de la création d'un alias.

Seuls les contrats supportant la devise passée en paramètre seront sélectionnés. La conversion de devise n'est donc pas prise en compte.

Ex : Pour une demande de création d'alias en devise USD, sur boutique associée à un contrat AMEX et un contrat CB :

si le contrat AMEX ne supporte que la devise USD et le contrat CB ne supporte que la devise EUR, alors seules les cartes AMEX seront acceptées pour la création de l'alias.

L'acheteur sélectionne le moyen de paiement qu'il souhaite enregistrer, renseigne les données de son moyen de paiement puis valide.

2. La plateforme de paiement initie le processus d'authentification du porteur auprès de l'émetteur.



- La réglementation impose une authentification forte pour ce cas d'usage.
- L'authentification est réalisée sur le montant de la première échéance.

3. Une fois l'authentification terminée, la plateforme procède à la demande de renseignement en fournissant les données d'authentification du porteur.

4. L'émetteur génère un identifiant unique de transaction et le transmet dans la réponse à la demande de renseignement.

5. La plateforme de paiement notifie le site marchand du [résultat](#).

La réponse contient notamment :

- l'identifiant unique de transaction généré par l'émetteur, à titre d'information,
- l'alias nouvellement créé,
- le détail de l'abonnement.



Cette opération donne lieu à la création d'une transaction de type VERIFICATION, visible dans le Back Office Marchand et possédant les caractéristiques suivantes :

- son montant est de 1.00 EUR ou 0 EUR si l'acquéreur le supporte,
- son statut est soit "Accepté" soit "Refusé",
- elle n'est jamais remise en banque et reste dans l'onglet "Transactions en cours".



L'alias (token) ne sera pas créé si la demande d'autorisation ou de renseignement est refusée.

La plateforme affiche le ticket à l'acheteur. Il contient notamment :

- l'alias nouvellement créé,
- les montants de l'abonnement.

Si vous avez configuré les règles de notification correspondantes, l'acheteur recevra par e-mail :

- la confirmation de l'enregistrement de ses informations bancaires sur la plateforme de paiement de la boutique,
- la confirmation de l'enregistrement de l'abonnement.



L'identifiant de transaction émetteur est stocké par la plateforme de paiement au niveau de l'alias.

En fonction de l'utilisation que vous ferez de l'alias (paiement 1 clic, paiement 0 clic, abonnement, etc.) la plateforme utilisera par défaut l'identifiant de transaction émetteur comme référence de chaînage si nécessaire.

A chaque échéance :

1. La plateforme de paiement réalise une demande d'autorisation pour le montant de l'échéance, en fournissant l'identifiant de transaction initiale (CIT) comme référence de chaînage.
2. L'émetteur reconnaît la transaction comme une **MIT** faisant partie d'une série de paiements pour laquelle le porteur s'est authentifié préalablement et procède à la demande d'autorisation.

La transaction ne sera pas refusée pour défaut d'authentification (soft decline).

3. Si le marchand a activé la règle de notification **URL de notification à la création d'un abonnement**, la plateforme de paiement notifie le site marchand du **résultat du paiement**.



Dans ce cas d'usage, la gestion de la référence de chaînage est transparente pour le marchand.

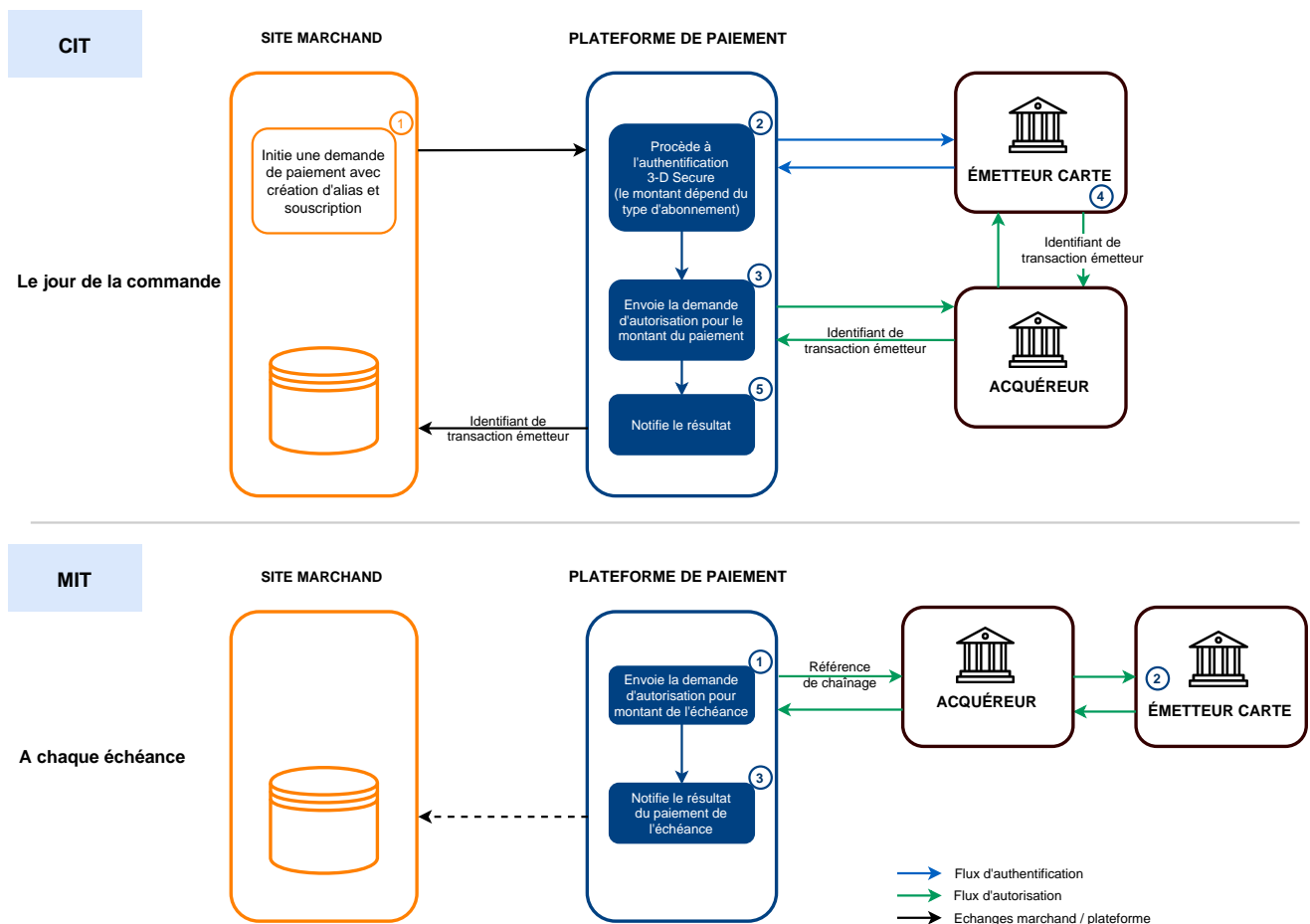
6.5. Création de l'alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement

Ce cas d'utilisation doit faire apparaître des informations telles que :

- les informations sur l'acheteur,
- l'identifiant de la transaction,
- les informations sur l'abonnement (montants).

Exemple d'utilisation : un abonnement d'un montant de X EUR/ sur N mois avec frais de mise en service à payer à la prise de commande.

Schéma simplifié



Le jour de la commande :

1. Le site marchand soumet une *demande de création d'alias et de souscription à un abonnement avec paiement immédiat*.

Note concernant les boutiques disposant de l'option "Conversion de devise"



Dès lors qu'un paiement est réalisé au moment de la commande, la conversion de devise est autorisée.

La conversion de devise est donc supportée pour cette opération, contrairement à la création d'un alias avec ou sans abonnement.

L'acheteur sélectionne le moyen de paiement à enregistrer, renseigne les données de son moyen de paiement puis valide.

2. La plateforme de paiement initie le processus d'authentification du porteur auprès de l'émetteur.



- La réglementation impose une authentification forte pour ce cas d'usage.
- L'authentification est réalisée sur le montant de la première échéance.

3. Une fois l'authentification terminée, la plateforme procède à la demande d'autorisation en fournissant les données d'authentification du porteur.

4. L'émetteur génère un identifiant unique de transaction et le transmet dans la réponse à la demande d'autorisation.

5. La plateforme de paiement notifie le site marchand du **résultat**.

La réponse contient notamment :

- le résultat du paiement,
- le détail de l'abonnement,
- l'identifiant unique de transaction généré par l'émetteur, à titre d'information,
- l'alias nouvellement créé.



L'alias (token) et l'abonnement ne seront pas créés si la demande d'autorisation est refusée.

La plateforme affiche le ticket à l'acheteur. Il contient notamment :

- le résultat du paiement,
- les montants de l'abonnement,
- l'alias nouvellement créé.

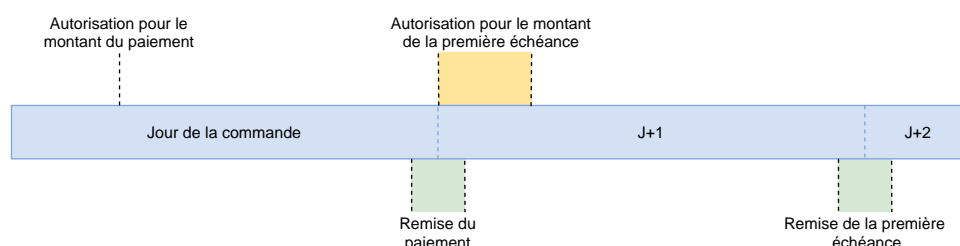
Si vous avez configuré les règles de notification correspondantes, l'acheteur recevra par e-mail :

- le ticket de paiement,
- la confirmation de l'enregistrement de ses informations bancaires sur la plateforme de paiement de la boutique,
- la confirmation de l'enregistrement de l'abonnement,
- son alias (token) qu'il pourra utiliser ultérieurement pour effectuer une autre opération bancaire.

L'acheteur sera débité du montant du paiement le jour de la commande (ou le lendemain en fonction de l'acquéreur).

Le débit de la première échéance de l'abonnement sera réalisé une fois la date d'effet atteinte, entre 00h00 et 05h00.

Si la date d'effet est positionnée au jour de la commande, l'acheteur sera débité 2 jours de suite (à J pour le paiement et à J+1 pour la première échéance).



Si vous souhaitez que le paiement réalisé le jour de la commande corresponde à la première échéance de l'abonnement, vous devez adapter la date d'effet. Par exemple, pour un abonnement mensuel, valorisez la date d'effet à J+30 lors de la demande de création d'abonnement.

A chaque échéance :

1. La plateforme de paiement réalise une demande d'autorisation pour le montant de l'échéance, en fournissant l'identifiant de transaction initiale (CIT) comme référence de chaînage.
2. L'émetteur reconnaît la transaction comme une **MIT** faisant partie d'une série de paiements pour laquelle le porteur s'est authentifié préalablement et procède à la demande d'autorisation.

La transaction ne sera pas refusée pour défaut d'authentification (soft decline).

3. Si le marchand a activé la règle de notification **URL de notification à la création d'un abonnement**, la plateforme de paiement notifie le site marchand du [résultat du paiement](#).

L'identifiant de transaction émetteur est stocké par la plateforme de paiement au niveau de l'alias et de la transaction.



En fonction de l'utilisation que vous ferez de l'alias (paiement 1 clic, paiement 0 clic, abonnement, etc.) la plateforme utilisera par défaut l'identifiant de transaction émetteur comme référence de chaînage si nécessaire.

Dans le cas où le marchand duplique (**MIT**) la transaction créée le jour de la commande, la plateforme utilise automatiquement cet identifiant comme référence de chaînage.

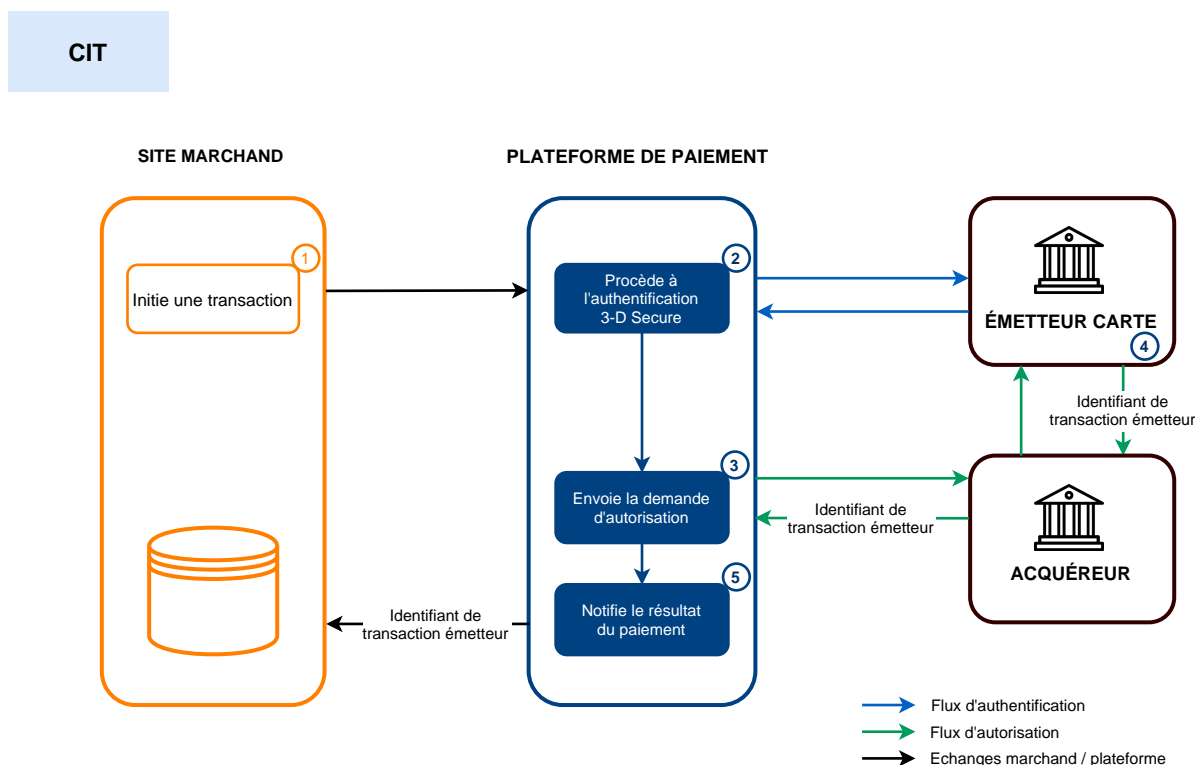
Dans ce cas d'usage, la gestion de la référence de chaînage est transparente pour le marchand.

6.6. Paiement par alias

Le paiement par alias permet à partir d'un alias préalablement enregistré, la réalisation de paiements unitaires ou multiples sans avoir à sélectionner un moyen de paiement et de saisir des données bancaires.

Dans ce cas, une simple étape de confirmation est présentée avec un récapitulatif de la transaction (numéro et montant).

Schéma simplifié



1. Le site marchand soumet une *demande de paiement avec réutilisation d'un alias*.

L'acheteur vérifie les informations affichées sur la page de paiement, saisit le CVV de sa carte puis valide.



Lorsque l'alias est associé à un moyen de paiement expiré, la plateforme propose automatiquement à l'acheteur de renseigner les nouvelles données bancaires afin de réaliser le paiement et mettre à jour l'alias qui lui est associé.

2. La plateforme de paiement initie le processus d'authentification du porteur auprès de l'émetteur.



La réglementation impose la saisie du CVV et une authentification du porteur pour ce cas d'usage.

L'authentification est réalisée sur le montant du paiement.

3. Une fois l'authentification (challenge ou frictionless) terminée, la plateforme procède à la demande d'autorisation en fournissant les données d'authentification du porteur.
4. L'émetteur génère un identifiant unique de transaction et le transmet dans la réponse à la demande d'autorisation.
5. La plateforme de paiement notifie le site marchand du *résultat*.

La plateforme affiche le ticket à l'acheteur.

Si vous avez configuré les règles de notification correspondantes, l'acheteur recevra par e-mail la confirmation du paiement.



L'identifiant de transaction émetteur est stocké par la plateforme de paiement.

Dans le cas où le marchand duplique (**MIT**) la transaction, la plateforme utilisera automatiquement cet identifiant comme référence de chaînage.

Dans ce cas d'usage, la gestion de la référence de chaînage est transparente pour le marchand.

6.7. Utilisation d'un alias pour souscrire à un abonnement

Une fois un alias créé, il est possible d'ajouter un ou plusieurs abonnement(s) supplémentaire(s) qui utiliseront cet alias.

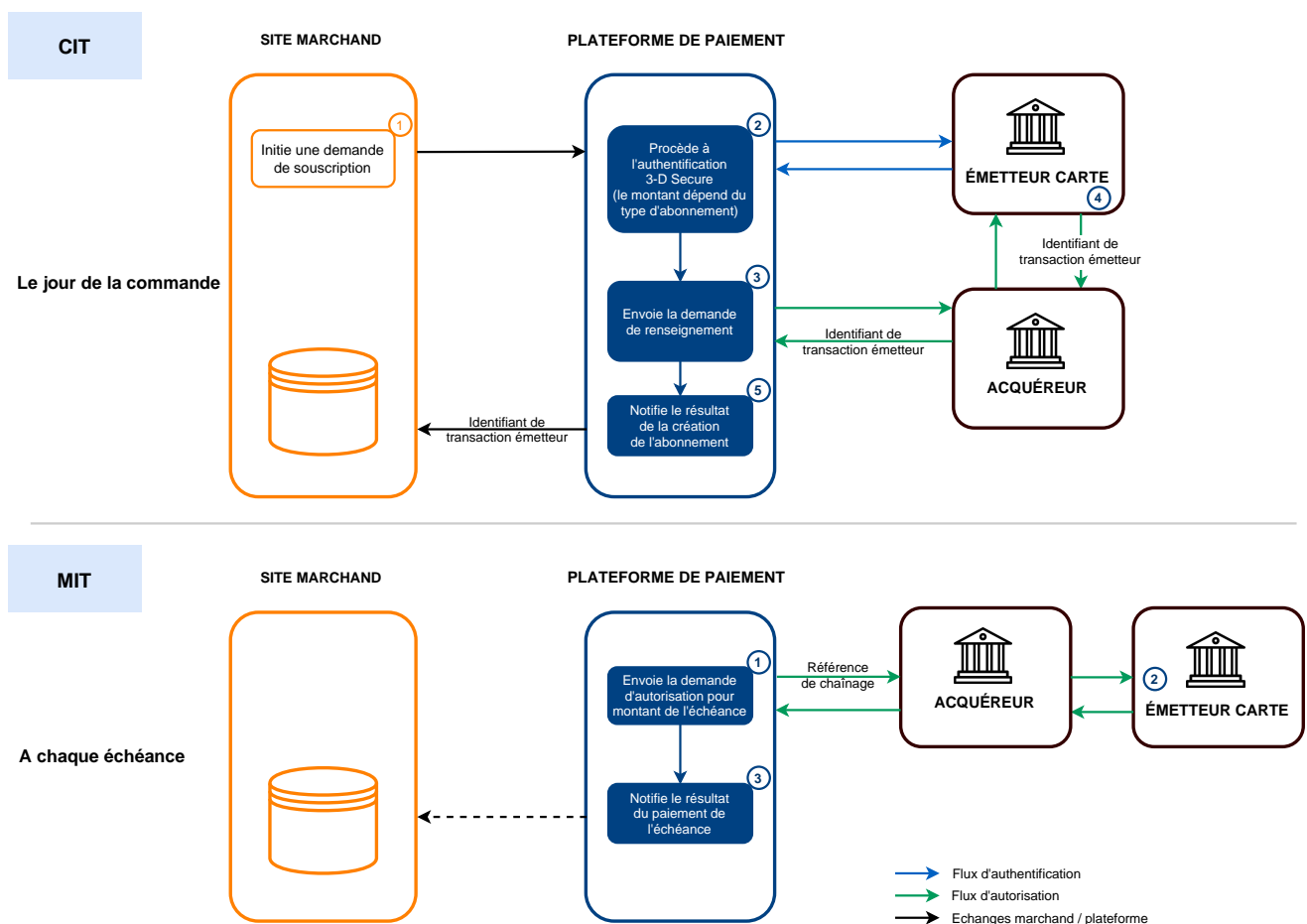
À la souscription d'un nouvel abonnement, aucune saisie de données bancaires ne sera demandée. Seule une confirmation de la part de l'acheteur sera requise.



Aucun paiement ne sera réalisé lors de la souscription. Seule une demande de renseignement est réalisée afin de valider les données du moyen de paiement.

Le premier paiement sera réalisé une fois la date d'effet atteinte, entre 00h00 et 05h00.

Schéma simplifié



Le jour de la commande :

1. Le site marchand soumet une *demande de souscription à un abonnement à partir d'un alias existant*.
L'acheteur vérifie les données de l'abonnement puis valide.
2. La plateforme de paiement notifie le site marchand du *résultat*.

La plateforme affiche le ticket à l'acheteur. Il contient notamment les montants de l'abonnement.

Si vous avez configuré les règles de notification correspondantes, l'acheteur recevra par e-mail la confirmation de l'enregistrement de l'abonnement.

A chaque échéance :

1. La plateforme de paiement réalise une demande d'autorisation pour le montant de l'échéance, en fournissant l'identifiant de transaction initiale (CIT) comme référence de chaînage.
2. L'émetteur reconnaît la transaction comme une **MIT** faisant partie d'une série de paiements pour laquelle le porteur s'est authentifié préalablement et procède à la demande d'autorisation.

La transaction ne sera pas refusée pour défaut d'authentification (soft decline).

3. Si le marchand a activé la règle de notification **URL de notification à la création d'un abonnement**, la plateforme de paiement notifie le site marchand du *résultat du paiement*.

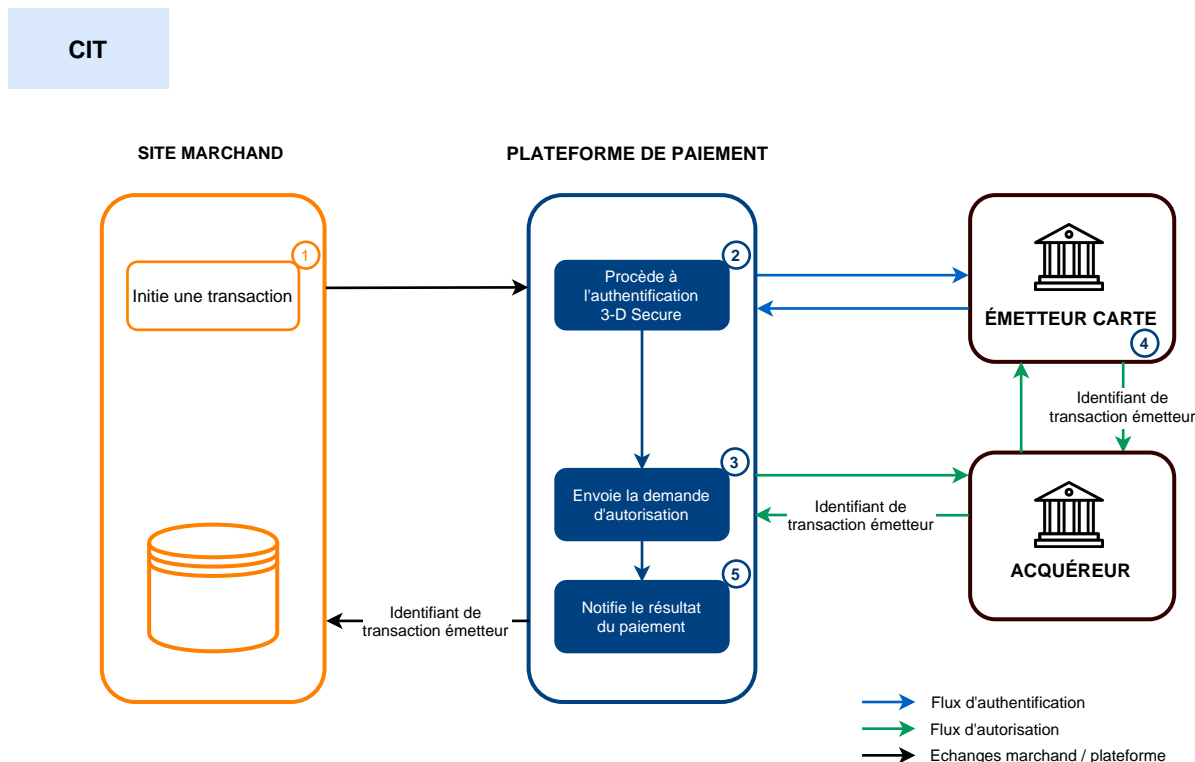


Dans ce cas d'usage, la gestion de la référence de chaînage est transparente pour le marchand.

6.8. Paiement avec proposition au porteur de créer un alias

L'acheteur a la possibilité, au moment du paiement, de mémoriser ses données bancaires en cochant la case correspondante. Cette opération, totalement sécurisée, permet à l'acheteur de faciliter ses futurs achats.

Schéma simplifié



1. Le site marchand soumet une *demande de paiement*.

L'acheteur sélectionne le moyen de paiement à enregistrer et renseigne les données de son moyen de paiement.

Par l'intermédiaire d'une case à cocher, l'acheteur peut donner son accord afin que son moyen de paiement soit enregistré par la plateforme de paiement. Par défaut, cette case n'est pas cochée.

2. La plateforme de paiement initie le processus d'authentification du porteur auprès de l'émetteur.



Si l'acheteur a coché la case, un alias du moyen de paiement est créé. Une authentification forte est imposée par la réglementation.

Dans le cas contraire, l'acheteur est soumis à une authentification avec ou sans interaction. Quel que soit le choix de l'acheteur, l'authentification est réalisée sur le montant du paiement.

3. Une fois l'authentification terminée, la plateforme procède à la demande d'autorisation en fournissant les données d'authentification du porteur.

4. L'émetteur génère un identifiant unique de transaction et le transmet dans la réponse à la demande d'autorisation.

5. La plateforme de paiement notifie le site marchand du *résultat*.



L'alias (token) ne sera pas créé si la demande d'autorisation ou de renseignement est refusée.

La plateforme affiche le ticket à l'acheteur. Il contient notamment :

- le résultat du paiement,
- l'alias éventuellement créé.

Si vous avez configuré les règles de notification correspondantes, l'acheteur recevra par e-mail :

- le ticket de paiement
- la confirmation de l'enregistrement de ses informations bancaires sur la plateforme de paiement de la boutique,
- son alias (token) qu'il pourra utiliser ultérieurement pour effectuer une autre opération bancaire.



L'identifiant de transaction émetteur est stocké par la plateforme de paiement au niveau de l'alias et de la transaction.

En fonction de l'utilisation que vous ferez de l'alias (paiement 1 clic, paiement 0 clic, abonnement, etc.) la plateforme utilisera par défaut l'identifiant de transaction émetteur comme référence de chaînage si nécessaire.

Dans le cas où le marchand duplique (**MIT**) la transaction créée le jour de la commande, la plateforme utilise automatiquement cet identifiant comme référence de chaînage.

Dans ce cas d'usage, la gestion de la référence de chaînage est transparente pour le marchand.

7. CYCLE DE VIE D'UN PAIEMENT RÉCURRENT

L'abonnement démarre à sa date d'effet.

La plateforme de paiement va alors créer les paiements en suivant l'échéancier déterminé par la règle de l'abonnement envoyée dans le formulaire de création de l'abonnement (champ `vads_sub_desc`).

Dans le cadre de l'application de la DSP2, la plateforme de paiement transmet, dans la demande d'autorisation, une référence de chaînage, afin d'éviter les refus pour défaut d'authentification (soft decline).

A chaque échéance d'un abonnement, si la règle **URL de notification à la création d'un abonnement** est activée et correctement configurée, le site marchand recevra le résultat du paiement sur son URL de notification (IPN).

La notification contient notamment :

- le champ **`vads_subscription`**, qui indique la référence de l'abonnement,
- le champ **`vads_recurrence_number`**, qui indique le numéro de l'échéance,
- le champ **`vads_occurrence_type`**, qui indique de quelle échéance il s'agit (première, énième ou dernière échéance),
- le champ **`vads_trans_status`** qui indique le statut du paiement (accepté ou refusé).

En cas de paiement refusé :

- le marchand ne sera pas averti par e-mail,
- le paiement ne sera pas représenté automatiquement.

Si le moyen de paiement a atteint sa date d'expiration, une transaction refusée est créée sans appel à la banque émettrice. Le détail de l'erreur (`vads_payment_error`) est valorisé à 8 - La date d'expiration de la carte ne permet pas cette action.

Si les données du moyen de paiement ont été purgées suite à une inactivité de 15 mois, une transaction refusée est créée sans appel à la banque émettrice. Le détail de l'erreur (`vads_payment_error`) est valorisé à 107 - Le moyen de paiement associé à l'alias n'est plus valide.

Cas particulier des récurrences à fréquence quotidienne

Si vous demandez la création d'un abonnement pour débiter le porteur tous les jours (`RRULE:FREQ=DAILY;INTERVAL=1`), et que la date d'effet demandée (`vads_sub_effect_date`) correspond à la date de création de l'abonnement, alors lorsque la plateforme de paiement va traiter cet abonnement le lendemain matin (entre minuit et 5h), 2 paiements seront créés :

- celui de la veille (correspondant à la date d'effet),
- et celui du jour.

Pour éviter cela, il est conseillé de transmettre une date d'effet au lendemain du jour de la création de l'abonnement.

8. CYCLE DE VIE D'UN PAIEMENT RÉCURRENT AVEC AUTORISATION ANTICIPÉE

Grâce à cette option, lorsqu'un paiement est refusé pour un motif non frauduleux (voir chapitre [Liste des codes retour de la demande d'autorisation](#)), la plateforme de paiement peut réaliser une nouvelle demande d'autorisation automatiquement tous les jours et ce jusqu'à deux jours avant la date de remise en banque prévue.

Dès que l'option est activée sur la boutique, les paiements récurrents sont créés 6 jours avant la date prévue par la règle de l'abonnement.

Il est indispensable d'activer la règle **URL de notification sur autorisation par batch** depuis votre Back Office Marchand (voir chapitre [Configurer la notification sur autorisation par batch](#)).

J-6 : création du paiement récurrent

- La demande d'autorisation est acceptée
 - Le paiement restera **En attente de remise** jusqu'à la date prévue initialement.
 - Un appel vers l'url de notification sera déclenché si la règle **URL de notification à la création d'un abonnement** est activée. La requête contiendra les valeurs suivantes :

Nom du champ	Valeur
vads_url_check_src	REC
vads_trans_status	AUTHORISED

- La demande d'autorisation est refusée pour un motif frauduleux
 - Le paiement est définitivement **Refusé**.
 - Un appel vers l'url de notification sera déclenché si la règle **URL de notification à la création d'un abonnement** est activée. La requête contiendra les valeurs suivantes :

Nom du champ	Valeur
vads_url_check_src	REC
vads_trans_status	REFUSED

- La demande d'autorisation est refusée pour un motif non frauduleux
 - Le paiement restera **En attente d'autorisation**.
 - Un appel vers l'url de notification sera déclenché si la règle **URL de notification à la création d'un abonnement** est activée. La requête contiendra les valeurs suivantes :

Nom du champ	Valeur
vads_url_check_src	REC
vads_trans_status	WAITING_AUTHORISATION

J-5, J-4, J-3 : Nouvelle demande d'autorisation déclenchée automatiquement

- La demande d'autorisation est acceptée
 - Le paiement restera **En attente de remise** jusqu'à la date prévue initialement.
 - Un appel vers l'url de notification sera déclenché si la règle **URL de notification sur autorisation par batch** est activée. Dans ce cas, la requête contiendra les valeurs suivantes :

Nom du champ	Valeur
vads_url_check_src	BATCH_AUTO

Nom du champ	Valeur
vads_trans_status	AUTHORISED

- La demande d'autorisation est refusée pour un motif frauduleux
 - Le paiement est définitivement **Refusé**.
 - Un appel vers l'url de notification sera déclenché si la règle **URL de notification sur autorisation par batch** est activée. Dans ce cas, la requête contiendra les valeurs suivantes :

Nom du champ	Valeur
vads_url_check_src	BATCH_AUTO
vads_trans_status	REFUSED

- La demande d'autorisation est refusée pour un motif non frauduleux
 - Le paiement restera **En attente de remise** jusqu'à la date prévue.
 - Un appel vers l'url de notification sera déclenché si la règle **URL de notification sur autorisation par batch** est activée. Dans ce cas, la requête contiendra les valeurs suivantes :

Nom du champ	Valeur
vads_url_check_src	BATCH_AUTO
vads_trans_status	WAITING_AUTHORISATION

J-2 : Dernière demande d'autorisation déclenchée automatiquement

- La demande d'autorisation est acceptée
 - Le paiement restera **En attente de remise** jusqu'à la date prévue initialement.
 - Un appel vers l'url de notification sera déclenché si la règle **URL de notification sur autorisation par batch** est activée. Dans ce cas, la requête contiendra les valeurs suivantes :

Nom du champ	Valeur
vads_url_check_src	BATCH_AUTO
vads_trans_status	AUTHORISED

- La demande d'autorisation est refusée (quel que soit le motif)
 - Le paiement est définitivement **Refusé**.
 - Un appel vers l'url de notification sera déclenché si la règle **URL de notification sur autorisation par batch** est activée. Dans ce cas, la requête contiendra les valeurs suivantes :

Nom du champ	Valeur
vads_url_check_src	BATCH_AUTO
vads_trans_status	REFUSED

J : Remise de la transaction

Le paiement est remisé automatiquement.

Aucun appel vers l'URL de notification ne sera déclenché.

Remarques

- Refus d'un paiement entre J-6 et J-2*

Lorsque le paiement est refusé définitivement, vous devez vous assurer que l'accès au service pour lequel l'abonnement a été souscrit soit résilié à la date prévue et non le jour de la réception du refus du paiement.

- *Résiliation d'un abonnement*

Lorsque l'acheteur résilie son abonnement, il est de la responsabilité du marchand de résilier les paiements qui auront été créés par anticipation.

8.1. Liste des codes retour de la demande d'autorisation

Les codes retour de la demande d'autorisation sont retournés par la banque émettrice (si disponible).

Valeur	Description	Rejeu autorisé
00	Transaction approuvée ou traitée avec succès	
02	Contacter l'émetteur de carte	
03	Accepteur invalide	OUI
04	Conserver la carte	OUI
05	Ne pas honorer	OUI
07	Conserver la carte, conditions spéciales	OUI
08	Approuver après identification	
12	Transaction invalide	OUI
13	Montant invalide	OUI
14	Numéro de porteur invalide	OUI
15	Emetteur de carte inconnu	OUI
17	Annulation acheteur	
19	Répéter la transaction ultérieurement	
20	Réponse erronée (erreur dans le domaine serveur)	
24	Mise à jour de fichier non supportée	
25	Impossible de localiser l'enregistrement dans le fichier	
26	Enregistrement dupliqué, ancien enregistrement remplacé	
27	Erreur en « edit » sur champ de liste à jour fichier	
28	Accès interdit au fichier	
29	Mise à jour impossible	
30	Erreur de format	
31	Identifiant de l'organisme acquéreur inconnu	OUI
33	Date de validité de la carte dépassée	OUI
34	Suspicion de fraude	OUI
38	Date de validité de la carte dépassée	
41	Carte perdue	OUI
43	Carte volée	OUI
46	Compte client fermé	
51	Provision insuffisante ou crédit dépassé	
54	Date de validité de la carte dépassée	OUI
55	Code confidentiel erroné	
56	Carte absente du fichier	OUI
57	Transaction non permise à ce porteur	OUI
58	Transaction non permise à ce porteur	
59	Suspicion de fraude	OUI
60	L'accepteur de carte doit contacter l'acquéreur	
61	Montant de retrait hors limite	
63	Règles de sécurité non respectées	OUI
65	Nombre de retraits dépassé	
68	Réponse non parvenue ou reçue trop tard	
75	Nombre d'essais code confidentiel dépassé	
76	Porteur déjà en opposition, ancien enregistrement conservé	OUI
78	Transaction bloquée, première transaction sur carte non débloquée correctement	

Valeur	Description	Rejeu autorisé
80	Le paiement sans contact n'est pas admis par l'émetteur	
81	Le paiement non sécurisé n'est pas admis par l'émetteur	
82	CVV, dCVV, iCVV incorrect	
83	Révocation tous paiements récurrents pour la carte	
84	R1 - Révocation paiement récurrent pour la carte chez le commerçant ou pour le MCC et la carte	
86	6P - Echec de la vérification des données par l'émetteur	
90	Arrêt momentané du système	
91	Émetteur de cartes inaccessible	
94	Transaction dupliquée	
96	Mauvais fonctionnement du système	
97	Échéance de la temporisation de surveillance globale	
98	Serveur indisponible routage réseau demandé à nouveau	
99	Incident domaine initiateur	

8.2. Notification par e-mail en cas de refus d'une échéance

Cas de l'option Autorisation anticipée

Lorsque le paiement est refusé, un e-mail d'avertissement est envoyé au marchand.

9. PROPOSER DES TENTATIVES DE PAIEMENT SUPPLÉMENTAIRES

Lorsqu'un paiement est refusé, vous avez la possibilité de proposer à l'acheteur de retenter avec un autre moyen de paiement.

Le nombre de tentatives supplémentaires est paramétrable depuis le Back Office Marchand :

1. Ouvrez le menu **Paramétrage** > **Boutique** puis cliquez sur le nom de la boutique sur laquelle la configuration doit être modifiée.
2. Sélectionnez l'onglet **Configuration**.
3. Renseignez le nombre de tentatives supplémentaires autorisées en cas de refus de paiement.
Si vous paramétrez 2 tentatives supplémentaires, alors l'acheteur pourra réaliser au total 3 tentatives de paiement.
4. Si vous le souhaitez, vous pouvez activer l'envoi d'une notification de fin de paiement (IPN) à chaque tentative refusée, en cochant la case **URL de notification sur tentative refusée**.
5. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.



Les tentatives supplémentaires ne sont pas proposées :

- si le marchand a demandé un retour automatique à la boutique via le champ **vads_redirect_error_timeout**,
- si le paiement est un paiement en N fois.



Tentatives de paiement supplémentaires et paiement par alias (1 clic).

Si un paiement 1 clic est refusé, l'acheteur sera invité à choisir un nouveau moyen de paiement et à saisir les données de sa carte.

Si le paiement est accepté :

- la transaction ne sera pas associée à l'alias transmis dans la requête,
- l'alias ne sera pas mis à jour.

10. ÉTABLIR LE DIALOGUE AVEC LA PLATEFORME DE PAIEMENT

Le dialogue entre le site marchand et la plateforme de paiement s'effectue par un échange de données.

Pour créer un paiement, ces données sont envoyées au moyen d'un formulaire HTML via le navigateur de l'acheteur.

A la fin du paiement, le résultat est transmis au site marchand de deux manières :

- automatiquement au moyen de notifications appelées URL de notification instantanée (également appelée IPN pour Instant Payment Notification), voir chapitre **Paramétrer les notifications**.
- par le navigateur lorsque l'acheteur clique sur le bouton pour revenir au site marchand, voir chapitre **Gérer le dialogue vers le site marchand**.

Pour assurer la sécurité des échanges, les données sont signées au moyen d'une clé connue uniquement du marchand et de la plateforme de paiement.

10.1. Similarités avec le paiement unitaire

Toutes les fonctionnalités disponibles pour le paiement unitaire le sont également pour les paiements par alias et par abonnements.

Pour plus d'informations, référez-vous au *Guide d'implémentation API Formulaire*

En voici cependant une liste non-exhaustive :

- Paiement unitaire, réalisable en une fois, ou fractionné.
- Gestion de plusieurs devises.
- Gestion de plusieurs moyens de paiement et des contrats commerçants associés.
- Personnalisation des pages de paiements.
- Affichage dans une iframe.

11. CONFIGURER LES NOTIFICATIONS

Plusieurs types de notifications sont à disposition dans le Back Office Marchand :

- Appel URL de notification
- E-mail envoyé au marchand
- E-mail envoyé à l'acheteur
- SMS envoyé au marchand
- SMS envoyé à l'acheteur

La notification est envoyée en fonction de l'événement qui a lieu (paiement accepté, abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, etc.).



Les notifications de type Appel URL de notification sont les plus importantes. Elles sont l'unique moyen fiable pour le site marchand d'obtenir le résultat d'un paiement.

Échec URL de notification




Si la plateforme n'arrive pas à joindre votre URL, elle envoie un e-mail à l'adresse spécifiée.

Cet e-mail contient :

- le code HTTP de l'erreur rencontrée ;
- des éléments d'analyse en fonction de l'erreur ;
- les conséquences de l'erreur ;
- la procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie.

Accès à la gestion des règles de notification

Allez dans le menu **Paramétrage > Règles de notifications**.

Règles de notification de la boutique :	
	Appel URL de notification
	E-mail envoyé au marchand
	E-mail envoyé à l'acheteur
Activée	Libellé
✓	URL de notification à la fin du paiement
✗	URL de notification sur une opération provenant du Back Office
✗	URL de notification sur autorisation par batch
✗	URL de notification à la création d'un abonnement
✗	URL de notification sur modification par batch
✗	URL de notification sur annulation

11.1. Configurer la notification à la fin du paiement

La plateforme de paiement notifie le site marchand dans les cas suivants :

- Paiement accepté
- Paiement refusé
- Création ou mise à jour d'un alias
- Création d'un abonnement



Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement, de création d'alias ou de création d'abonnement.

Elle informera le site marchand du résultat même si l'acheteur ne clique pas sur le bouton Retour à la boutique.

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec** dans la section "Paramétrage général". Pour spécifier plusieurs adresses e-mail, séparez-les par un point-virgule (;).
4. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec** si vous souhaitez autoriser la plateforme à renvoyer automatiquement la notification en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Rejeu automatique en cas d'échec](#) à la page 49.
5. Si vous souhaitez recevoir les notifications au format API Formulaire, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API formulaire V1, V2".
6. Sauvegardez vos modifications.

11.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement notifie le site marchand dans les cas suivants :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Cette règle est **désactivée par défaut**.

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec** dans la section "Paramétrage général". Pour spécifier plusieurs adresses e-mail, séparez-les par un point-virgule (;).
4. Pour autoriser la plateforme à renvoyer automatiquement la notification en cas d'échec, cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**. Ce mécanisme permet de faire jusqu'à 4 tentatives de renvoi automatique.
Pour plus d'informations, voir [Rejeu automatique en cas d'échec](#) à la page 49.
5. Si vous souhaitez recevoir les notifications au format API Formulaire, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API formulaire V1, V2".
6. Si vous utilisez le client JavaScript, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API REST".
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur annulation** et en sélectionnant **Activer la règle**.

11.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office

Cette règle permet de notifier le site marchand à chaque opération réalisée depuis le Back Office Marchand :

- Création d'un paiement manuel (accepté ou refusé)
- Modification d'une transaction
- Duplication d'une transaction
- Remboursement d'une transaction
- Annulation d'une transaction
- Validation d'une transaction
- Création d'un alias
- Mise à jour d'un alias

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur une opération provenant du Back Office**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec** dans la section "Paramétrage général". Pour spécifier plusieurs adresses e-mail, séparez-les par un point-virgule (;).
4. Pour autoriser la plateforme à renvoyer automatiquement la notification en cas d'échec, cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**. Ce mécanisme permet de faire jusqu'à 4 tentatives de renvoi automatique.
Pour plus d'informations, voir [Rejeu automatique en cas d'échec](#) à la page 49.
5. Si vous souhaitez recevoir les notifications au format API Formulaire, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API formulaire V1, V2".
6. Si vous utilisez le client JavaScript, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API REST".
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur une opération provenant du Back Office** et en sélectionnant **Activer la règle**.

11.4. Configurer la notification à la création d'un abonnement

La plateforme de paiement notifie le site marchand dans les cas suivants :

- Lorsque la plateforme de paiement crée une nouvelle échéance d'un paiement récurrent.
- A chaque nouvelle tentative de paiement, après qu'une échéance d'un paiement récurrent a été refusée.

Nécessite l'activation de l'option autorisation anticipée.

Cette règle est **désactivée par défaut**.

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la création d'un abonnement**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec** dans la section "Paramétrage général". Pour spécifier plusieurs adresses e-mail, séparez-les par un point-virgule (;).
4. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec** si vous souhaitez autoriser la plateforme à renvoyer automatiquement la notification en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Rejeu automatique en cas d'échec](#) à la page 49.
5. Si vous souhaitez recevoir les notifications au format API Formulaire, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API formulaire V1, V2".
6. Si vous utilisez le client JavaScript, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API REST".
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification à la création d'un abonnement** et en sélectionnant **Activer la règle**.

11.5. Configurer la notification sur autorisation par batch

Si la boutique dispose de l'option **Autorisation anticipée**, il est nécessaire d'activer la règle **URL de notification sur autorisation par batch** afin de recevoir le résultat final du paiement.

Cette règle est **désactivée par défaut**.

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur autorisation par batch**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec** dans la section "Paramétrage général". Pour spécifier plusieurs adresses e-mail, séparez-les par un point-virgule (;).
4. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec** si vous souhaitez autoriser la plateforme à renvoyer automatiquement la notification en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Rejeu automatique en cas d'échec](#) à la page 49.
5. Si vous souhaitez recevoir les notifications au format API Formulaire, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API formulaire V1, V2".
6. Si vous utilisez le client JavaScript, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API REST".
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur autorisation par batch** et en sélectionnant **Activer la règle**.

11.6. Rejeu automatique en cas d'échec

Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Marchand.

Le marchand peut activer un mécanisme qui permet à la plateforme de paiement de renvoyer automatiquement les notifications lorsque le site marchand est ponctuellement injoignable. Ce mécanisme permet de faire jusqu'à 4 tentatives de renvoi automatique.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP retourné par le site marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45).

Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse spécifiée dans la configuration de la règle de notification concernée.

L'objet de l'e-mail d'alerte contient le numéro de la tentative d'envoi de la notification. Il est présenté sous la forme **attempt #** suivi du numéro de tentative.

- Exemple d'objet d'un e-mail d'alerte reçu suite au premier échec de notification à la fin d'un paiement :

```
[MODE TEST] Ma Boutique - Tr. réf. 067925 / ECHEC lors de l'appel de votre URL de notification [unsuccessful attempt #1]
```

- Exemple d'objet d'e-mail reçu lors d'un deuxième échec :

```
[MODE TEST] Ma Boutique - Tr. réf. 067925 / ECHEC lors de l'appel de votre URL de notification [unsuccessful attempt #2]
```

- Exemple d'objet d'e-mail reçu lors d'un troisième échec :

```
[MODE TEST] Ma Boutique - Tr. réf. 067925 / ECHEC lors de l'appel de votre URL de notification [unsuccessful attempt #3]
```

- Exemple d'objet d'e-mail reçu lors de la dernière tentative :

```
[MODE TEST] Ma Boutique - Tr. réf. 067925 / ECHEC lors de l'appel de votre URL de notification [unsuccessful attempt #last]
```

Pour notifier au site marchand l'échec de la dernière tentative de notification, l'objet de l'e-mail comportera la mention **attempt #last**.

Lors du rejeu automatique, certaines informations ne sont pas enregistrées en base de données ou sont modifiées.

Exemples de champs non disponibles / non enregistrés en base de données :

Nom du champ	Description
vads_page_action	Opération réalisée
vads_payment_config	Typologie de paiement (comptant ou en plusieurs échéances)
vads_action_mode	Mode d'acquisition des informations du moyen de paiement

Exemples de champs envoyés avec des valeurs différentes :

Nom du champ	Nouvelle valeur
vads_url_check_src	Toujours valorisé à RETRY lors d'un rejeu automatique.
vads_trans_status	Le statut de la transaction peut varier entre l'appel initial et le rejeu automatique (annulation du marchand, remise en banque de la transaction, etc.).
vads_hash	La valeur de ce champ est régénérée à chaque appel.

Nom du champ	Nouvelle valeur
signature	La valeur de la signature dépend des différents statuts qui peuvent varier entre l'appel initial et le rejeu automatique.

Ces e-mails détaillent :

- le problème rencontré ;
- des éléments d'analyse en fonction de l'erreur ;
- ses conséquences ;
- la procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour déclencher manuellement la notification.



Après la quatrième tentative, il est toujours possible de rejouer l'URL de notification **manuellement** depuis votre Back Office Marchand.



Attention, pendant la période de rejeu automatique, tout appel manuel à l'URL de notification influera sur le nombre de tentatives automatiques :

- un appel manuel réussi provoquera l'arrêt du rejeu automatique ;
- un appel manuel en échec n'aura aucun impact sur le rejeu automatique en cours.

11.7. Configurer les e-mails envoyés à l'acheteur



Pour bénéficier de ce service, contactez le Service client E-commerce.

Depuis l'onglet **E-mail envoyé à l'acheteur** :

1. Effectuez un clic droit sur la règle à modifier et sélectionnez **Activer la règle**.
2. Effectuez un nouveau clic droit sur la règle et sélectionnez **Gérer la règle**.
L'assistant de gestion d'une règle de notification s'affiche.
3. Dans la section Paramétrage général, vous pouvez personnaliser le libellé de la règle.
4. Pour personnaliser le contenu de l'e-mail:
 - a. Cliquez sur **Paramétrage e-mail acheteur**.
 - b. Sélectionnez le modèle d'e-mail à appliquer
 - c. Sélectionnez la langue pour laquelle vous souhaitez apporter des modifications
 - d. Cliquez sur le lien **Personnaliser des valeurs de texte par défaut** si vous souhaitez modifier l'objet et le contenu de l'e-mail "par défaut".
 - e. Cliquez sur **Champs à inclure** pour afficher la liste des champs disponibles pour personnaliser l'e-mail.
 - f. Sélectionnez les champs que vous souhaitez inclure. Un récapitulatif détaillé du traitement de la demande sera ajouté au contenu de l'e-mail.



Pour visualiser au préalable les modifications effectuées, cliquez sur **Prévisualiser l'e-mail** situé en bas de la boîte de dialogue.

5. Pour modifier les événements déclenchant la notification:
 - a. Cliquez sur l'onglet **Conditions de la règle**
Une condition est constituée d'une variable, d'un opérateur de comparaison et d'une valeur de référence.
Exemple : "mode = TEST", "montant supérieur à 1000". Lors de l'exécution d'une règle, la valeur de la variable est récupérée et comparée à la valeur de référence.
 - b. Double-cliquez sur une condition existante pour la modifier.
 - c. Cliquez sur **Ajouter** pour créer une nouvelle condition.
Toutes les conditions doivent être validées pour que la règle soit exécutée.
6. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Dans le cas où vous avez déjà la fonctionnalité "confirmation de paiement par e-mail" dans votre offre, et que vous l'avez configurée, nous vous recommandons d'utiliser la confirmation de paiement par e-mail de la nouvelle fonctionnalité (dans Notifications avancées) qui est entièrement personnalisable et paramétrable. Pour cela, veuillez à supprimer la première règle configurée afin de ne pas envoyer deux confirmations à votre acheteur.

12. GÉNÉRER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT

Vous devez construire un formulaire HTML comme suit :

```
<form method="POST" action="https://paiement.systempay.fr/vads-payment/">
  <input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1" />
  <input type="hidden" name="parametre2" value="valeur2" />
  <input type="hidden" name="parametre3" value="valeur3" />
  <input type="hidden" name="signature" value="signature"/>
  <input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

Il contient :

- Les éléments techniques
 - les balises `<form>` et `</form>` qui permettent de créer un formulaire HTML ;
 - l'attribut `method="POST"` qui spécifie la méthode utilisée pour envoyer les données ;
 - l'attribut `action="https://paiement.systempay.fr/vads-payment/"` qui spécifie où envoyer les données du formulaire.
- Les données du formulaire
 - l'identifiant de la boutique ;
 - les caractéristiques du paiement en fonction du cas d'utilisation ;
 - les informations complémentaires en fonction de vos besoins ;
 - la signature qui assure l'intégrité du formulaire.

Ces données sont ajoutées au formulaire en utilisant la balise `<input>` :

```
<input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1"/>
```

Pour valoriser les attributs `name` et `value`, référez-vous au [Dictionnaire de données](#).

Toutes les données du formulaire doivent être encodées en UTF-8.

Les caractères spéciaux (accents, ponctuation, etc.) seront ainsi correctement interprétés par la plateforme de paiement. Dans le cas contraire, le calcul de signature sera erroné et le formulaire sera rejeté.

- Le bouton **Payer** pour envoyer des données

```
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
```

Les cas d'utilisation présentés dans les chapitres suivants vous permettront de construire votre formulaire de paiement en fonction de vos besoins.

Indications sur les différents formats possibles lors de la construction de votre formulaire :

Notation	Description
a	Caractères alphabétiques (de 'A' à 'Z' et de 'a' à 'z')
n	Caractères numériques
s	Caractères spéciaux
an	Caractères alphanumériques
ans	Caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de <code><</code> et <code>></code>)
3	Longueur fixe de 3 caractères
..12	Longueur variable jusqu'à 12 caractères
json	JavaScript Object Notation.

Notation	Description
	<p>Objet contenant des paires de clé/valeur séparées par une virgule , .</p> <p>Il commence par une accolade gauche { et se termine par une accolade droite } .</p> <p>Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé entre guillemets anglais suivi par deux-points, suivis par une valeur entre guillemets anglais "name" : "value".</p> <p>Le nom de la clé doit être alphanumérique.</p> <p>La valeur peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> • une chaîne de caractères (dans ce cas elle doit être encadrée par des guillemets anglais) ; • un nombre ; • un objet ; • un tableau ; • un booléen ; • vide. <p>Exemple : {"name1":45,"name2":"value2", "name3":false}</p>
bool	Booléen. Peut prendre la valeur true ou false.
enum	<p>Caractérise un champ possédant un nombre fini de valeurs.</p> <p>La liste des valeurs possibles est donnée dans la définition du champ.</p>
liste d'enum	<p>Liste de valeurs séparées par un " ; ".</p> <p>La liste des valeurs possibles est donnée dans la définition du champ.</p> <p>Exemple : vads_available_languages=fr;en</p>
map	<p>Liste de paires clé/valeur séparées par un " ; ".</p> <p>Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé suivi par " = ", suivi par une valeur.</p> <p>La valeur peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> • une chaîne de caractères ; • un booléen ; • un objet json ; • un objet xml. <p>La liste des valeurs possibles pour chaque paire de clé/valeur est donnée dans la définition du champ.</p> <p>Exemple : vads_theme_config=SIMPLIFIED_DISPLAY=true;RESPONSIVE_MODEL=Model_1</p>

12.1. Créer un formulaire 'Création de l'alias sans paiement'

Cas d'utilisation : création d'un alias pour effectuer des paiements rapides ultérieurement.



Dans le cadre de l'application de la DSP2, une authentification forte est requise lors de l'enregistrement d'une carte. Le champ `vads_threeds_mpi` est ignoré et la valeur `CHALLENGE_MANDATE` est appliquée automatiquement.

1. Utilisez l'ensemble des champs présents dans le tableau ci-après pour construire votre formulaire.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
<code>vads_page_action</code>	Action à réaliser	enum	<code>REGISTER</code>
<code>vads_action_mode</code>	Mode d'acquisition des données du moyen de paiement	enum	<code>INTERACTIVE</code>
<code>vads_currency</code>	Code numérique de la monnaie à utiliser pour le paiement, selon la norme ISO 4217 (code numérique)	n3	Ex : 978 pour l'euro (EUR)
<code>vads_ctx_mode</code>	Mode de communication avec la plateforme de paiement	enum	<code>TEST</code> ou <code>PRODUCTION</code>
<code>vads_cust_email</code>	Adresse e-mail de l'acheteur	ans..150	Ex : abc@example.com
<code>vads_site_id</code>	Identifiant de la boutique	n8	Ex : 12345678
<code>vads_trans_date</code>	Date et heure du formulaire de paiement dans le fuseau horaire UTC	n14	Respectez le format AAAAMMJJHHMMSS Ex : 20200101130025
<code>vads_version</code>	Version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement	enum	<code>V2</code>
<code>signature</code>	Signature garantissant l'intégrité des requêtes échangées entre le site marchand et la plateforme de paiement.	ans..44	Calculez la valeur du champ <code>signature</code> en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par <code>vads_</code> (voir chapitre Calculer la signature).

2. Utilisez le champ `vads_identifiant` si vous souhaitez générer l'identifiant du token associé au moyen de paiement.

Le format du token ne doit pas être an..32. Ce format est réservé aux tokens générés par la plateforme de paiement.

Si vous avez activé la détection de l'unicité des alias, la valeur du champ `vads_identifiant` transmise dans le formulaire peut être différente de celle présente dans la notification si le moyen de paiement est déjà associé à un autre alias.

3. Ajoutez les champs optionnels en fonction de vos besoins (voir chapitre **Utiliser des fonctions complémentaires**).

La liste des champs retournés dans la notification sont décrits dans le chapitre [Création d'un alias sans paiement](#) à la page 82.

12.2. Créer un formulaire 'Modification des informations associées à l'alias'

Cas d'utilisation : mise à jour des informations bancaires associées à un alias.



Dans le cadre de l'application de la DSP2, une authentification forte est requise lors de l'enregistrement d'une carte. Le champ `vads_threeds_mpi` est ignoré et la valeur `CHALLENGE_MANDATE` est appliquée automatiquement.

1. Utilisez l'ensemble des champs présents dans le tableau ci-après pour construire votre formulaire.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
<code>vads_page_action</code>	Action à réaliser.	enum	REGISTER_UPDATE
<code>vads_ctx_mode</code>	Mode de communication avec la plateforme de paiement	enum	TEST ou PRODUCTION
<code>vads_cust_email</code>	Adresse e-mail de l'acheteur	ans..150	Ex : abc@example.com
<code>vads_action_mode</code>	Mode d'acquisition des données du moyen de paiement	enum	INTERACTIVE
<code>vads_identifier</code>	Alias (unique) associé à un moyen de paiement.	ans..50	Ex : MonAlias Remarque : deux formats possibles : <ul style="list-style-type: none"> an32 : lorsque l'alias est généré par la plateforme ans..50 : lorsque l'alias est généré par le marchand
<code>vads_site_id</code>	Identifiant de la boutique	n8	Ex : 12345678
<code>vads_trans_date</code>	Date et heure du formulaire de paiement dans le fuseau horaire UTC	n14	Respectez le format AAAAMMJJHHMMSS Ex : 20200101130025
<code>vads_version</code>	Version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement	enum	V2
<code>signature</code>	Signature garantissant l'intégrité des requêtes échangées entre le site marchand et la plateforme de paiement.	ans..44	Calculez la valeur du champ signature en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par vads_ (voir chapitre Calculer la signature).

2. Ajoutez les champs optionnels en fonction de vos besoins (voir chapitre **Utiliser des fonctions complémentaires**).

La liste des champs retournés dans la notification sont décrits dans le chapitre [Modification des informations associées à l'alias](#) à la page 86.

12.3. Créer un formulaire 'Création de l'alias lors d'un paiement'

Cas d'utilisation : paiement avec création d'un alias.



Dans le cadre de l'application de la DSP2, une authentification forte est requise lors de l'enregistrement d'une carte. Le champ `vads_threeds_mpi` est ignoré et la valeur `CHALLENGE_MANDATE` est appliquée automatiquement.

1. Utilisez l'ensemble des champs présents dans le tableau ci-après pour construire votre formulaire.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
<code>vads_page_action</code>	Action à réaliser	enum	<code>REGISTER_PAY</code>
<code>vads_amount</code>	Montant du paiement dans sa plus petite unité monétaire (le centime pour l'euro)	n..12	Ex : 4525 pour 45,25 EUR
<code>vads_ctx_mode</code>	Mode de communication avec la plateforme de paiement	enum	<code>TEST</code> ou <code>PRODUCTION</code>
<code>vads_currency</code>	Code numérique de la monnaie à utiliser pour le paiement, selon la norme ISO 4217 (code numérique)	n3	Ex : 978 pour l'euro (EUR)
<code>vads_cust_email</code>	Adresse e-mail de l'acheteur	ans..150	Ex : abc@example.com
<code>vads_action_mode</code>	Mode d'acquisition des données du moyen de paiement	enum	<code>INTERACTIVE</code>
<code>vads_payment_config</code>	Type de paiement	enum	<code>SINGLE</code>
<code>vads_site_id</code>	Identifiant de la boutique	n8	Ex : 12345678
<code>vads_trans_date</code>	Date et heure du formulaire de paiement dans le fuseau horaire UTC	n14	Respectez le format AAAAMMJJHHMMSS Ex : 20200101130025
<code>vads_trans_id</code>	Numéro de la transaction. Doit être unique sur une même journée (de 00:00:00 UTC à 23:59:59 UTC). Attention : ce champ n'est pas sensible à la casse.	an6	Ex : xrT15p
<code>vads_version</code>	Version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement	enum	<code>V2</code>
<code>signature</code>	Signature garantissant l'intégrité des requêtes échangées entre le site marchand et la plateforme de paiement.	ans..44	Calculez la valeur du champ <code>signature</code> en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par <code>vads_</code> (voir chapitre Calculer la signature).

2. Utilisez le champ `vads_identifiant` si vous souhaitez générer l'identifiant du token associé au moyen de paiement.

Le format du token ne doit pas être an..32. Ce format est réservé aux tokens générés par la plateforme de paiement.

Si vous avez activé la détection de l'unicité des alias, la valeur du champ `vads_identifiant` transmise dans le formulaire peut être différente de celle présente dans la notification si le moyen de paiement est déjà associé à un autre alias.

3. Ajoutez les champs optionnels en fonction de vos besoins (voir chapitre **Utiliser des fonctions complémentaires**).

La liste des champs retournés dans la notification sont décrits dans le chapitre [Création de l'alias lors d'un paiement](#) à la page 89.

12.4. Créer un formulaire 'Création de l'alias lors de la souscription à un abonnement'

Cas d'utilisation : souscription à un abonnement avec création d'un alias.



Dans le cadre de l'application de la DSP2, une authentification forte est requise lors de l'enregistrement d'une carte. Le champ `vads_threeds_mpi` est ignoré et la valeur `CHALLENGE_MANDATE` est appliquée automatiquement.



Aucun paiement ne sera réalisé lors de la souscription. Seule une demande de vérification sera réalisée afin de valider les données du moyen de paiement.

Le premier paiement sera réalisé une fois la date d'effet atteinte, entre 00h00 et 05h00.

Si vous souhaitez que l'acheteur règle une première échéance au moment de la souscription, reportez vous au chapitre suivant : [Créer un formulaire 'Création de l'alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement'](#) à la page 60.

1. Utilisez l'ensemble des champs présents dans le tableau ci-après pour construire votre formulaire.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
<code>vads_page_action</code>	Action à réaliser	enum	REGISTER_SUBSCRIBE
<code>vads_ctx_mode</code>	Mode de communication avec la plateforme de paiement	enum	TEST ou PRODUCTION
<code>vads_cust_email</code>	Adresse e-mail de l'acheteur	ans..150	Ex : abc@example.com
<code>vads_action_mode</code>	Mode d'acquisition des données du moyen de paiement	enum	INTERACTIVE
<code>vads_site_id</code>	Identifiant de la boutique	n8	Ex : 12345678
<code>vads_sub_amount</code>	Montant des échéances de l'abonnement (dans sa plus petite unité monétaire). Le montant des échéances ne peut être valorisé à 0.	n..12	Ex : 4525 pour 45,25 EUR
<code>vads_sub_effect_date</code>	Date de début de l'abonnement (ou date d'effet) dans le fuseau UTC, au format AAAAMMJJ.	n8	Ex : 20210601
<code>vads_sub_currency</code>	Code de la devise utilisée pour l'abonnement.	n3	Ex : 978 pour l'euro (EUR)
<code>vads_sub_desc</code>	Règle de récurrence à appliquer suivant la spécification iCalendar RFC5545. Si vous demandez la création d'un abonnement pour débiter le porteur tous les jours (RRULE:FREQ=DAILY;INTERVAL=1) et que la date d'effet demandée (<code>vads_sub_effect_date</code>) correspond à la date de création de l'abonnement, alors lorsque la plateforme de paiement va traiter cet abonnement le lendemain matin (entre minuit et 5h), 2 paiements seront créés :	string	La fréquence de l'abonnement peut être journalière, hebdomadaire ou mensuelle. Il est possible de spécifier le numéro du jour ou du mois (par exemple "le 10 du mois", "tous les 3 mois"). <i>Remarque: la chaîne ne doit pas contenir d'espace.</i> Exemples: <ul style="list-style-type: none"> Pour définir un abonnement toutes les semaines: <pre>RRULE:FREQ=WEEKLY</pre> Pour définir un abonnement toutes les deux semaines, aujourd'hui et tous les 7 jours: <pre>RRULE:FREQ=WEEKLY;INTERVAL=2</pre>

Nom du champ	Description	Format	Valeur
	<ul style="list-style-type: none"> celui de la veille (correspondant à la date d'effet), et celui du jour. <p>Pour éviter cela, il est conseillé de transmettre une date d'effet au lendemain du jour de la création de l'abonnement.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Pour définir des échéances de paiement ayant lieu le dernier jour de chaque mois, pendant 12 mois: <pre>RRULE:FREQ=MONTHLY; BYMONTHDAY=28,29,30,31; BYSETPOS=-1;COUNT=12</pre> Pour définir des échéances de paiement ayant lieu le 10 de chaque mois, pendant 12 mois: <pre>RRULE:FREQ=MONTHLY; COUNT=12;BYMONTHDAY=10</pre>
vads_trans_date	Date et heure du formulaire de paiement dans le fuseau horaire UTC	n14	Respectez le format AAAAMMJJHHMMSS Ex : 20200101130025
vads_version	Version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement	enum	V2
signature	Signature garantissant l'intégrité des requêtes échangées entre le site marchand et la plateforme de paiement.	ans..44	Calculez la valeur du champ signature en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par vads_ (voir chapitre Calculer la signature).



La valeur de **vads_sub_effect_date** ne doit pas être dans le passé.

- Utilisez le champ **vads_identifier** si vous souhaitez générer l'identifiant du token associé au moyen de paiement.

Le format du token ne doit pas être an..32. Ce format est réservé aux tokens générés par la plateforme de paiement.

Si vous avez activé la détection de l'unicité des alias, la valeur du champ **vads_identifier** transmise dans le formulaire peut être différente de celle présente dans la notification si le moyen de paiement est déjà associé à un autre alias.

- Ajoutez les champs optionnels en fonction de vos besoins (voir chapitre **Utiliser des fonctions complémentaires**).

La liste des champs retournés dans la notification sont décrits dans le chapitre [Création de l'alias lors de la souscription à un abonnement](#) à la page 93.

12.5. Créer un formulaire 'Création de l'alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement'

Cas d'utilisation : paiement et une souscription à un abonnement avec création d'un alias.



Dans le cadre de l'application de la DSP2, une authentification forte est requise lors de l'enregistrement d'une carte. Le champ `vads_threeds_mpi` est ignoré et la valeur `CHALLENGE_MANDATE` est appliquée automatiquement.

1. Utilisez l'ensemble des champs présents dans le tableau ci-après pour construire votre formulaire.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
<code>vads_page_action</code>	Action à réaliser	enum	<code>REGISTER_PAY_SUBSCRIBE</code>
<code>vads_amount</code>	Montant du paiement dans sa plus petite unité monétaire (le centime pour l'euro)	n..12	Ex : 4525 pour 45,25 EUR
<code>vads_ctx_mode</code>	Mode de communication avec la plateforme de paiement	enum	<code>TEST</code> ou <code>PRODUCTION</code>
<code>vads_currency</code>	Code numérique de la monnaie à utiliser pour le paiement, selon la norme ISO 4217 (code numérique)	n3	Ex : 978 pour l'euro (EUR)
<code>vads_cust_email</code>	Adresse e-mail de l'acheteur	ans..150	Ex : abc@example.com
<code>vads_action_mode</code>	Mode d'acquisition des données du moyen de paiement	enum	<code>INTERACTIVE</code>
<code>vads_payment_config</code>	Type de paiement	enum	<code>SINGLE</code>
<code>vads_site_id</code>	Identifiant de la boutique	n8	Ex : 12345678
<code>vads_sub_amount</code>	Montant des échéances de l'abonnement (dans sa plus petite unité monétaire). Le montant des échéances ne peut être valorisé à 0.	n..12	Ex : 4525 pour 45,25 EUR
<code>vads_sub_currency</code>	Code de la devise utilisée pour l'abonnement.	n3	Ex : 978 pour l'euro (EUR)
<code>vads_sub_desc</code>	Règle de récurrence à appliquer suivant la spécification iCalendar RFC5545. Si vous demandez la création d'un abonnement pour débiter le porteur tous les jours (RRULE:FREQ=DAILY;INTERVAL=1) et que la date d'effet demandée (<code>vads_sub_effect_date</code>) correspond à la date de création de l'abonnement, alors lorsque la plateforme de paiement va traiter cet abonnement le lendemain matin (entre minuit et 5h), 2 paiements seront créés : <ul style="list-style-type: none"> celui de la veille (correspondant à la date d'effet), 	string	La fréquence de l'abonnement peut être journalière, hebdomadaire ou mensuelle. Il est possible de spécifier le numéro du jour ou du mois (par exemple "le 10 du mois", "tous les 3 mois"). <i>Remarque: la chaîne ne doit pas contenir d'espace.</i> Exemples: <ul style="list-style-type: none"> Pour définir un abonnement toutes les semaines: <pre>RRULE:FREQ=WEEKLY</pre> Pour définir un abonnement toutes les deux semaines, aujourd'hui et tous les 7 jours: <pre>RRULE:FREQ=WEEKLY;INTERVAL=2</pre>

Nom du champ	Description	Format	Valeur
	<ul style="list-style-type: none"> et celui du jour. <p>Pour éviter cela, il est conseillé de transmettre une date d'effet au lendemain du jour de la création de l'abonnement.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Pour définir des échéances de paiement ayant lieu le dernier jour de chaque mois, pendant 12 mois: <pre>RRULE:FREQ=MONTHLY; BYMONTHDAY=28,29,30,31; BYSETPOS=-1;COUNT=12</pre> Pour définir des échéances de paiement ayant lieu le 10 de chaque mois, pendant 12 mois: <pre>RRULE:FREQ=MONTHLY; COUNT=12;BYMONTHDAY=10</pre>
vads_sub_effect_date	Date de début de l'abonnement (ou date d'effet) dans le fuseau UTC, au format AAAAMMJJ.	n8	Ex : 20210601
vads_trans_date	Date et heure du formulaire de paiement dans le fuseau horaire UTC	n14	Respectez le format AAAAMMJJHHMMSS Ex : 20200101130025
vads_trans_id	Numéro de la transaction. Doit être unique sur une même journée (de 00:00:00 UTC à 23:59:59 UTC). Attention : ce champ n'est pas sensible à la casse.	an6	Ex : xrT15p
vads_version	Version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement	enum	V2
signature	Signature garantissant l'intégrité des requêtes échangées entre le site marchand et la plateforme de paiement.	ans..44	Calculez la valeur du champ signature en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par vads_ (voir chapitre Calculer la signature).



La valeur de **vads_sub_effect_date** ne doit pas être dans le passé.

- Utilisez le champ **vads_identifiant** si vous souhaitez générer l'identifiant du token associé au moyen de paiement.

Le format du token ne doit pas être an..32. Ce format est réservé aux tokens générés par la plateforme de paiement.

Si vous avez activé la détection de l'unicité des alias, la valeur du champ **vads_identifiant** transmise dans le formulaire peut être différente de celle présente dans la notification si le moyen de paiement est déjà associé à un autre alias.

- Ajoutez les champs optionnels en fonction de vos besoins (voir chapitre **Utiliser des fonctions complémentaires**).

La liste des champs retournés dans la notification sont décrits dans le chapitre [Création de l'alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement](#) à la page 97.

12.6. Créer un formulaire 'Paielement par alias'

Cas d'utilisation : paiement en un clic (utilisation d'un alias existant et valide).



Dans le cadre de l'application de la DSP2, la saisie du CVV ainsi qu'une authentification du porteur sont requises lors d'un paiement par alias, dès lors que l'acheteur est présent. Le champ **vads_threeds_mpi** est pris en compte pour permettre une éventuelle authentification sans interaction.

1. Utilisez l'ensemble des champs présents dans le tableau ci-après pour construire votre formulaire.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_page_action	Action à réaliser	enum	PAYMENT
vads_amount	Montant du paiement dans sa plus petite unité monétaire (le centime pour l'euro)	n..12	Ex : 4525 pour 45,25 EUR
vads_ctx_mode	Mode de communication avec la plateforme de paiement	enum	TEST ou PRODUCTION
vads_currency	Code numérique de la monnaie à utiliser pour le paiement, selon la norme ISO 4217 (code numérique)	n3	Ex : 978 pour l'euro (EUR)
vads_action_mode	Mode d'acquisition des données du moyen de paiement	enum	INTERACTIVE
vads_identifieur	Alias (unique) associé à un moyen de paiement.	ans..50	Ex : MonAlias Remarque : deux formats possibles : <ul style="list-style-type: none"> an32 : lorsque l'alias est généré par la plateforme ans..50 : lorsque l'alias est généré par le marchand
vads_payment_config	Type de paiement	enum	SINGLE
vads_site_id	Identifiant de la boutique	n8	Ex : 12345678
vads_trans_date	Date et heure du formulaire de paiement dans le fuseau horaire UTC	n14	Respectez le format AAAAMMJJHHMMSS Ex : 20200101130025
vads_trans_id	Numéro de la transaction. Doit être unique sur une même journée (de 00:00:00 UTC à 23:59:59 UTC). Attention : ce champ n'est pas sensible à la casse.	an6	Ex : xrT15p
vads_version	Version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement	enum	V2
signature	Signature garantissant l'intégrité des requêtes échangées entre le site marchand et la plateforme de paiement.	ans..44	Calculez la valeur du champ signature en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par vads_ (voir chapitre Calculer la signature).

2. Ajoutez les champs optionnels en fonction de vos besoins (voir chapitre **Utiliser des fonctions complémentaires**).

La liste des champs retournés dans la notification sont décrits dans le chapitre [Paielement par alias](#) à la page 101.

12.7. Créer un formulaire 'Utilisation d'un alias pour souscrire à un abonnement'

Cas d'utilisation : utilisation d'un alias existant et valide pour souscrire à un abonnement.



Aucun paiement ne sera réalisé lors de la souscription.

Le premier paiement sera réalisé une fois la date d'effet atteinte, entre 00h00 et 05h00.

1. Utilisez l'ensemble des champs présents dans le tableau ci-après pour construire votre formulaire.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_page_action	Action à réaliser.	enum	SUBSCRIBE
vads_ctx_mode	Mode de communication avec la plateforme de paiement	enum	TEST ou PRODUCTION
vads_action_mode	Mode d'acquisition des données du moyen de paiement	enum	INTERACTIVE
vads_identifier	Alias (unique) associé à un moyen de paiement.	ans..50	Ex : MonAlias Remarque : deux formats possibles : <ul style="list-style-type: none"> an32 : lorsque l'alias est généré par la plateforme ans..50 : lorsque l'alias est généré par le marchand
vads_site_id	Identifiant de la boutique	n8	Ex : 12345678
vads_sub_amount	Montant des échéances de l'abonnement (dans sa plus petite unité monétaire). Le montant des échéances ne peut être valorisé à 0.	n..12	Ex : 4525 pour 45,25 EUR
vads_sub_effect_date	Date de début de l'abonnement (ou date d'effet) dans le fuseau UTC, au format AAAAMMJJ.	n8	Ex : 20210601
vads_sub_currency	Code de la devise utilisée pour l'abonnement.	n3	Ex : 978 pour l'euro (EUR)
vads_sub_desc	Règle de récurrence à appliquer suivant la spécification iCalendar RFC5545. Si vous demandez la création d'un abonnement pour débiter le porteur tous les jours (RRULE:FREQ=DAILY;INTERVAL=1) et que la date d'effet demandée (vads_sub_effect_date) correspond à la date de création de l'abonnement, alors lorsque la plateforme de paiement va traiter cet abonnement le lendemain matin (entre minuit et 5h), 2 paiements seront créés : <ul style="list-style-type: none"> celui de la veille (correspondant à la date d'effet), 	string	La fréquence de l'abonnement peut être journalière, hebdomadaire ou mensuelle. Il est possible de spécifier le numéro du jour ou du mois (par exemple "le 10 du mois", "tous les 3 mois"). Remarque: la chaîne ne doit pas contenir d'espace. Exemples: <ul style="list-style-type: none"> Pour définir un abonnement toutes les semaines: <pre>RRULE:FREQ=WEEKLY</pre> Pour définir un abonnement toutes les deux semaines, aujourd'hui et tous les 7 jours: <pre>RRULE:FREQ=WEEKLY;INTERVAL=2</pre>

Nom du champ	Description	Format	Valeur
	<ul style="list-style-type: none"> et celui du jour. <p>Pour éviter cela, il est conseillé de transmettre une date d'effet au lendemain du jour de la création de l'abonnement.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Pour définir des échéances de paiement ayant lieu le dernier jour de chaque mois, pendant 12 mois: <pre>RRULE:FREQ=MONTHLY; BYMONTHDAY=28,29,30,31; BYSETPOS=-1;COUNT=12</pre> Pour définir des échéances de paiement ayant lieu le 10 de chaque mois, pendant 12 mois: <pre>RRULE:FREQ=MONTHLY; COUNT=12;BYMONTHDAY=10</pre>
vads_trans_date	Date et heure du formulaire de paiement dans le fuseau horaire UTC	n14	Respectez le format AAAAMMJJHHMMSS Ex : 20200101130025
vads_version	Version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement	enum	V2
signature	Signature garantissant l'intégrité des requêtes échangées entre le site marchand et la plateforme de paiement.	ans..44	Calculez la valeur du champ signature en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par vads_ (voir chapitre Calculer la signature).



La valeur de **vads_sub_effect_date** ne doit pas être dans le passé.

2. Ajoutez les champs optionnels en fonction de vos besoins (voir chapitre **Utiliser des fonctions complémentaires**).

La liste des champs retournés dans la notification sont décrits dans le chapitre [Souscription à un abonnement](#) à la page 104.

12.8. Créer un formulaire 'Paiement avec proposition au porteur de créer un alias'

Cas d'utilisation : proposer la création d'un alias lors d'un paiement.



Dans le cadre de l'application de la DSP2, une authentification forte est requise lors de l'enregistrement d'une carte. Le champ `vads_threeds_mpi` est ignoré et la valeur `CHALLENGE_MANDATE` est appliquée automatiquement.

1. Utilisez l'ensemble des champs présents dans le tableau ci-après pour construire votre formulaire.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
<code>vads_page_action</code>	Action à réaliser	enum	<code>ASK_REGISTER_PAY</code>
<code>vads_amount</code>	Montant du paiement dans sa plus petite unité monétaire (le centime pour l'euro)	n..12	Ex : 4525 pour 45,25 EUR
<code>vads_ctx_mode</code>	Mode de communication avec la plateforme de paiement	enum	<code>TEST</code> ou <code>PRODUCTION</code>
<code>vads_currency</code>	Code numérique de la monnaie à utiliser pour le paiement, selon la norme ISO 4217 (code numérique)	n3	Ex : 978 pour l'euro (EUR)
<code>vads_cust_email</code>	Adresse e-mail de l'acheteur	ans..150	Ex : abc@example.com
<code>vads_action_mode</code>	Mode d'acquisition des données du moyen de paiement	enum	<code>INTERACTIVE</code>
<code>vads_payment_config</code>	Type de paiement	enum	<code>SINGLE</code>
<code>vads_site_id</code>	Identifiant de la boutique	n8	Ex : 12345678
<code>vads_trans_date</code>	Date et heure du formulaire de paiement dans le fuseau horaire UTC	n14	Respectez le format AAAAMMMJJHHMMSS Ex : 20200101130025
<code>vads_trans_id</code>	Numéro de la transaction. Doit être unique sur une même journée (de 00:00:00 UTC à 23:59:59 UTC). Attention : ce champ n'est pas sensible à la casse.	an6	Ex : xrT15p
<code>vads_version</code>	Version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement	enum	<code>V2</code>
<code>signature</code>	Signature garantissant l'intégrité des requêtes échangées entre le site marchand et la plateforme de paiement.	ans..44	Calculez la valeur du champ <code>signature</code> en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par <code>vads_</code> (voir chapitre Calculer la signature).

2. Utilisez le champ `vads_identifier` si vous souhaitez générer l'identifiant du token associé au moyen de paiement.

Le format du token ne doit pas être an..32. Ce format est réservé aux tokens générés par la plateforme de paiement.

Si vous avez activé la détection de l'unicité des alias, la valeur du champ `vads_identifier` transmise dans le formulaire peut être différente de celle présente dans la notification si le moyen de paiement est déjà associé à un autre alias.

3. Ajoutez les champs optionnels en fonction de vos besoins (voir chapitre **Utiliser des fonctions complémentaires**).

La liste des champs retournés dans la notification sont décrits dans le chapitre [Paiement avec proposition au porteur de créer un alias](#) à la page 106.

13. UTILISER DES FONCTIONS COMPLÉMENTAIRES

13.1. Définir un montant différent pour les n premières échéances

Vous souhaitez définir un abonnement dont la (ou les) première échéance est valorisée différemment de celles qui sont valorisées par le champ **vads_sub_amount**.

Exemple : définir un abonnement dont les 3 premières échéances sont à 45,25 EUR , et le reste des échéances à 75,90 EUR.

Pour cela :

1. Utilisez l'ensemble des champs nécessaires à votre cas d'utilisation pour construire votre formulaire de paiement.
2. Utilisez les champs ci-dessous :

Nom du champ	Description	Valeur
vads_sub_init_amount_number	Nombre d'échéances auxquelles sera appliqué le montant défini par vads_sub_init_amount	3
vads_sub_init_amount	Montant des premières échéances. Le nombre des premières échéances est défini par vads_sub_init_amount_number	2500
vads_sub_amount	Montant des échéances de l'abonnement hormis celles éventuellement définies par vads_sub_init_amount_number	3000
vads_sub_currency	Devise utilisée pour l'ensemble des échéances de l'abonnement	Ex : 978 pour l'euro (EUR)



Les champs **vads_sub_init_amount** et **vads_sub_amount** ne peuvent pas être valorisés à 0.



Pour définir un abonnement dont les 3 premiers mois sont gratuits, il vous suffit de décaler la date d'effet (**vads_sub_effect_date**) de 3 mois.

Exemple de formulaire :

```
<form method="POST" action="https://paiement.systempay.fr/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="exemple@gmail.com" />
<input type="hidden" name="vads_cust_first_name" value="Paul" />
<input type="hidden" name="vads_cust_last_name" value="Juve" />
<input type="hidden" name="vads_cust_title" value="M." />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="REGISTER_SUBSCRIBE" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="91335531" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190716080441" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="362812" />
<input type="hidden" name="vads_validation_mode" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_sub_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_sub_init_amount_number" value="3" />
<input type="hidden" name="vads_sub_init_amount" value="2500" />
<input type="hidden" name="vads_sub_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="G6oZchxNT+ySm7YQ/zvQvfgxmOmubvZ0lPwFKKVUSyI=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

13.2. Définir la devise pour la création ou la mise à jour d'un alias

Dans le cas où :

- vous possédez un contrat supportant plusieurs devises,
 - vous possédez plusieurs boutiques,
 - vos boutiques sont associées au même contrat,
 - chaque boutique génère des paiements dans une devise différente,
- (ex: US dollar pour la première boutique, Euro pour la seconde boutique)

il est possible que la devise utilisée lors de la création ou la mise à jour d'un alias ne soit pas supportée par la boutique.

En effet, la plateforme de paiement sélectionne par défaut la première devise trouvée par ordre alphabétique pour réaliser les vérifications nécessaires auprès de l'émetteur du moyen de paiement.

Pour éviter des erreurs de traitement d'IPN, vous avez la possibilité de transmettre la devise à utiliser via le formulaire.



Il sera toujours possible d'utiliser l'alias pour réaliser des paiements dans n'importe quelle devise supportée par le contrat.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_currency	Code numérique de la monnaie à utiliser pour le paiement, selon la norme ISO 4217 (code numérique)	n3	Ex : 978 pour l'euro (EUR)

14. CALCULER LA SIGNATURE

Afin de pouvoir calculer la signature vous devez être en possession :

- de la totalité des champs dont le nom commence par **vads_**
- du type d'algorithme choisi dans la configuration de la boutique
- de la **clé**

La valeur de la clé est disponible dans votre Back Office Marchand depuis le menu **Paramétrage > Boutique > onglet Clés**.

Le type d'algorithme est défini dans votre Back Office Marchand depuis le menu **Paramétrage > Boutique > onglet Configuration**.



Pour un maximum de sécurité, il est recommandé d'utiliser l'algorithme HMAC-SHA-256 ainsi qu'une clé alphanumérique.

L'utilisation de l'algorithme SHA-1 est dépréciée mais maintenue pour des raisons de compatibilité.

Pour calculer la signature :

1. Triez les champs dont le nom commence par **vads_** par ordre alphabétique.
2. Assurez-vous que tous les champs soient encodés en UTF-8.
3. Concaténez les valeurs de ces champs en les séparant avec le caractère "+".
4. Concaténez le résultat avec la clé de test ou de production en les séparant avec le caractère "+".
5. Selon l'algorithme de signature défini dans la configuration de votre boutique:
 - a. si votre boutique est configurée pour utiliser "SHA-1", appliquez la fonction de hachage **SHA-1** sur la chaîne obtenue à l'étape précédente. **Déprécié**.
 - b. si votre boutique est configurée pour utiliser "HMAC-SHA-256", calculez et encodez au format Base64 la signature du message en utilisant l'algorithme **HMAC-SHA-256** avec les paramètres suivants:
 - la fonction de hachage SHA-256,
 - la clé de test ou de production (en fonction de la valeur du champ **vads_ctx_mode**) comme clé partagée,
 - le résultat de l'étape précédente comme message à authentifier.
6. Sauvegardez le résultat de l'étape précédente dans le champ **signature**.

Exemple de paramètres envoyés à la plateforme de paiement:

```
<form method="POST" action="https://paiement.systempay.fr/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="5124" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20170129130025" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="123456" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=" />

<input type="submit" name="payer" value="Payer" />
</form>
```

Cet exemple de formulaire s'analyse de la manière suivante:

1. On trie par ordre **alphabétique** les champs dont le nom commence par **vads_** :

- vads_action_mode
- vads_amount
- vads_ctx_mode
- vads_currency
- vads_page_action
- vads_payment_config
- vads_site_id
- vads_trans_date
- vads_trans_id
- vads_version

2. On concatène la valeur de ces champs avec le caractère "+" :

```
INTERACTIVE+5124+TEST+978+PAYMENT+SINGLE+12345678+20170129130025+123456+V2
```

3. On ajoute la valeur de la clé de test à la fin de la chaîne en la séparant par le caractère "+". Dans cet exemple, la clé de test est **1122334455667788**

```
INTERACTIVE+5124+TEST+978+PAYMENT+SINGLE+12345678+20170129130025+123456+V2+1122334455667788
```

4. Si vous utilisez l'algorithme SHA-1, appliquez-le à la chaîne obtenue.

Le résultat à transmettre dans le champ **signature** est :
59c96b34c74b9375c332b0b6a32e6deec87de2b

5. Si votre boutique est configurée pour utiliser "HMAC-SHA-256", calculez et encodez au format Base64 la signature du message en utilisant l'algorithme **HMAC-SHA-256** avec les paramètres suivants:

- la fonction de hachage SHA-256,
- la clé de test ou de production (en fonction de la valeur du champ **vads_ctx_mode**) comme clé partagée,
- le résultat de l'étape précédente comme message à authentifier.

Le résultat à transmettre dans le champ **signature** est :

ycA5Do5tNvsnKdc/eP1bj2xa19z9q3iWPy9/rpesfS0=

15. ENVOYER LA DEMANDE DE PAIEMENT

Pour finaliser un achat, l'acheteur doit être redirigé vers la page de paiement.

Son navigateur doit transmettre les données du formulaire de paiement.

15.1. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement

L'URL de la plateforme de paiement est la suivante :

<https://paiement.systempay.fr/vads-payment/>

Exemple de paramètres envoyés à la plateforme de paiement:

```
<form method="POST" action="https://paiement.systempay.fr/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="2990" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="me@example.com" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CMD012859" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="REGISTER_PAY" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20200426101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="x6Z41p" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="NM25DPLKEbtGEHCDHn8MBT4ki6aJI/ODaWhCzCnAfvY=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

15.2. Gérer les erreurs

Si la plateforme détecte une anomalie lors de la réception du formulaire, un message d'erreur est affiché et l'acheteur ne peut pas procéder au paiement.

En mode test :

Le message indique l'origine de l'erreur et propose un lien vers la description du code erreur pour vous aider à identifier les causes possibles.

En mode production :

Le message indique à l'acheteur qu'un problème technique est survenu.

Dans les deux cas, le marchand reçoit un e-mail d'avertissement contenant :

- l'origine de l'erreur ;
- un lien vers les causes possibles pour ce code d'erreur pour faciliter le diagnostic ;
- l'ensemble des champs contenus dans le formulaire.

L'e-mail est envoyé au contact gestionnaire de l'enseigne.

Pour modifier cette adresse ou ajouter une adresse supplémentaire, contactez le Service client E-commerce.

Vous avez aussi la possibilité de créer une règle de notification personnalisée pour recevoir cet e-mail sur une autre adresse.

Pour cela :

1. Connectez-vous à votre Back Office Marchand.
<https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/>
2. Ouvrez le menu **Paramétrage > Règles de notifications**.
3. Sélectionnez **Notification avancée**.
4. Sélectionnez le type de notification **E-mail envoyé au marchand**.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez l'événement déclencheur **Formulaire de paiement invalide**.
7. Dans la section **Paramétrage général**, renseignez les champs :
 - **Libellé de la règle**
 - **Adresse e-mail à notifier**
8. Cliquez sur le bouton **Créer**.

Une description des codes d'erreur avec leurs causes possibles est disponible sur notre site :

<https://paiement.systempay.fr/doc/fr-FR/error-code/sitemap.html>

Durant le paiement, d'autres messages peuvent survenir.

Voici une liste des messages les plus courants:

Message	Description
Ce site n'accepte actuellement pas de paiement.	Le "Service saisonnier" est activé sur votre boutique. Les paiements ne sont autorisés que durant la période paramétrée. Si vous souhaitez modifier la période d'ouverture de votre boutique, contactez le Service client E-commerce.
Votre demande de paiement a été refusée par votre établissement financier.	<ul style="list-style-type: none"> • La banque de l'acheteur a refusé la demande d'autorisation ou de renseignement. • Les règles de gestion de risque ont provoqué le refus de la transaction.
Votre demande d'inscription a été refusée par votre établissement financier.	<ul style="list-style-type: none"> • La banque de l'acheteur a refusé la demande d'autorisation ou de renseignement. • Les règles de gestion de risque ont provoqué le refus de la transaction.
Cet ordre de paiement est expiré. Veuillez vous mettre en relation avec votre boutique	L'acheteur a cliqué sur le lien de paiement après la date de fin de validité de l'ordre.
Cet ordre de paiement a déjà été payé	L'acheteur a cliqué une nouvelle fois sur le lien de paiement après avoir déjà réalisé le paiement.
Un dysfonctionnement s'est produit lors de la demande de paiement, le site marchand a été informé de l'impossibilité de finaliser la transaction.	Le formulaire de paiement a été rejeté. Le responsable de la boutique a reçu un e-mail détaillant l'orgine de l'erreur.
La transaction a déjà été effectuée	Le site marchand envoie un identifiant de transaction déjà utilisé pour une autre transaction (acceptée ou refusée). L'identifiant de transaction doit être unique sur une journée (00:00:00 à 23:59:59 UTC).
Désolé, suite à une trop longue inactivité, vous avez été déconnecté.	<ul style="list-style-type: none"> • L'acheteur tente de valider son numéro de carte alors que sa session de paiement est expirée. La durée de session est de 10 minutes. • Le site marchand envoie un identifiant de transaction déjà utilisé mais n'ayant pas donné lieu à une transaction (paiement abandonné par exemple). L'identifiant de

Message	Description
	transaction doit être unique sur une journée (00:00:00 à 23:59:59 UTC).
Les cookies sont bloqués par votre navigateur. Veuillez les autoriser avant de relancer l'opération.	L'acheteur a désactivé l'utilisation des cookies dans son navigateur. Les cookies sont indispensables au bon déroulement du paiement.

15.3. Gérer les timeout

Notion de session de paiement

Une "session de paiement" est le temps passé par un acheteur sur la page de paiement.

La session de paiement débute dès la réception du formulaire par la plateforme de paiement.

La durée de la session est de 10 minutes (sauf exception pour certains moyens de paiement).

Cette durée est :

- **suffisante** pour permettre à chaque acheteur de réaliser son paiement
- **fixe** : elle n'est pas remise à zéro à chaque action de l'utilisateur
- **non modifiable** : elle est fixée par la plateforme de paiement pour répondre à des contraintes techniques.

Passé ce délai, la session expire et les données de session sont purgées.

Expiration de la session de paiement

Il est possible que dans certains cas, la session de paiement expire alors que l'acheteur n'a pas terminé son paiement.

Cas les plus fréquents :

1. Une fois redirigé sur la page de paiement, l'acheteur se rend compte qu'il est temps pour lui d'aller déjeuner, par exemple.

Une heure plus tard, il décide de continuer son paiement et clique sur le logo correspondant à son moyen de paiement.

Sa session de paiement ayant expirée, la plateforme de paiement affiche un message d'erreur lui indiquant qu'il a été déconnecté suite à une trop longue inactivité.

L'acheteur a alors la possibilité de cliquer sur un bouton pour retourner sur le site marchand.

Le retour à la boutique se fait vers l'URL spécifiée par le marchand :

- dans le champ `vads_url_return` transmis dans le formulaire de paiement,
 - dans le champ "URL de la boutique" du Back Office Marchand, si l'URL n'est pas spécifiée dans le champ `vads_url_return` du formulaire de paiement.
2. Une fois redirigé sur la page de paiement, l'acheteur ferme son navigateur (par erreur ou parce qu'il ne souhaite plus procéder au paiement).

Notification en cas d'expiration de session

Le site marchand a la possibilité d'être notifié en cas d'expiration de session.

Pour cela le marchand doit configurer et activer la règle **URL de notification sur annulation** (voir chapitre [Configurer la notification en cas d'abandon/annulation](#) à la page 45).

16. IMPLÉMENTER L'IPN

Le script doit comporter au moins les étapes ci-dessous:

- Récupérer la liste des champs présents dans la réponse envoyée en POST
- Calculer la signature en prenant en compte les données reçues
- Comparer la signature calculée avec celle réceptionnée
- Analyser la nature de la notification
- Récupérer le résultat du paiement

Le script peut par exemple tester l'état de la commande (ou l'information de votre choix) pour vérifier qu'elle n'ait pas déjà été mise à jour.

Une fois ces étapes réalisées, le script peut mettre à jour la base de données (nouvel état de la commande, mise à jour du stock, enregistrement des informations du paiement etc.).

Afin de faciliter le support et le diagnostic par le marchand en cas d'erreur lors d'une notification, il est recommandé d'écrire des messages qui permettront de connaître à quel stade du traitement l'erreur s'est produite.

La plateforme lit et stocke les 256 premiers octets du corps de la réponse HTTP.

Vous pouvez écrire des messages tout au long du traitement. Voici un exemple de messages que vous pouvez utiliser:

Message	Cas d'usage
Data received	Message à afficher lors de la récupération des données. Permet de confirmer que la notification a bien été reçue par le site marchand.
POST is empty	Message à afficher lors de la récupération des données. Permet de mettre en évidence une éventuelle redirection qui aurait fait perdre les paramètres postés par la plateforme de paiement.
An error occurred while computing the signature.	Message à afficher lorsque la vérification de la signature de la réponse a échoué.
Order successfully updated.	Message à afficher à la fin du fichier une fois vos traitements terminés avec succès.
An error occurred while updating the order.	Message à afficher à la fin du fichier si une erreur s'est produite pendant vos traitements.

16.1. Préparer son environnement



Les notifications de type Appel URL de notification sont les plus importantes car elles représentent l'unique moyen fiable pour le site marchand d'obtenir le résultat d'un paiement.

Il est donc primordial de s'assurer du bon fonctionnement des notifications.

Voici quelques recommandations à suivre:

- Pour que le dialogue entre la plateforme de paiement et votre site marchand fonctionne, vous devez vous assurer auprès de vos équipes techniques que la plage d'adresse IP **194.50.38.0/24** soit autorisée sur les différents équipements de votre architecture (firewalls, serveur apache, serveur proxy, etc.)

Les notifications sont envoyées depuis une adresse IP comprise dans la plage 194.50.38.0/24 **en mode Test et en mode Production**.

- Les redirections entraînent la perte des données présentes dans le POST.

C'est le cas s'il existe une configuration sur vos équipements ou chez votre hébergeur qui redirige les URL de type "http://www.example.com" vers "http://example.com" ou "http://example.com" vers "https://example.com".

- La page ne doit pas comporter d'affichage HTML. L'accès aux ressources telles que les images ou feuilles de styles ralentissent les échanges entre la plateforme de paiement et le site marchand.
- Evitez au maximum d'intégrer des tâches consommatrices de temps comme la génération de facture PDF ou l'envoi d'e-mail dans votre script.

Le temps de traitement influe directement sur le délai d'affichage de la page de résumé du paiement.

Plus le traitement de la notification est long, plus l'affichage est retardé. Au delà de 35s, la plateforme considère que l'appel a échoué (timeout).

- Si votre page n'est accessible qu'en https, testez votre URL sur le site de Qualys SSL Labs (<https://www.ssllabs.com/ssltest/>) et modifiez votre configuration si nécessaire afin d'obtenir un grade A.

Votre certificat SSL doit être signé par une autorité de certification connue et reconnue sur le marché.

- Assurez-vous d'utiliser les dernières versions du protocole TLS afin de maintenir un haut niveau de sécurité.

16.2. Récupérer les données retournées dans la réponse

Les données retournées dans la réponse dépendent des paramètres envoyés dans la demande de paiement, du type de paiement réalisé, des options de votre boutique et du format de la notification.

Les données sont toujours envoyées en **POST** par la plateforme de paiement.

La première étape consiste donc à récupérer le contenu reçu en mode POST.

Exemples :

- En PHP, les données seront stockées dans la superglobale **\$_POST**.
- En ASP.NET (C#), vous devez utiliser la propriété **Form** de la classe **HttpRequest**.
- En java, vous devez utiliser la méthode **getParameter** de l'interface **HttpServletRequest**.

La réponse est constituée d'une liste de champs. Chaque champ contient une valeur réponse. La liste de champs peut être amenée à évoluer.

Le script devra effectuer une boucle pour récupérer la totalité des champs transmis.

Il est recommandé de tester la présence du champ **vads_hash**, présent uniquement lors d'une notification.

```
if (empty ($_POST)){
    echo 'POST is empty';

}else{
    echo 'Data Received ';
    if (isset($_POST['vads_hash'])){

        echo 'Form API notification detected';
        //Signature computation
        //Signature verification
        //Order Update
    }
}
```

16.3. Calculer la signature de l'IPN

La signature se calcule selon la même logique utilisée lors de la demande de paiement.



Les données transmises par la plateforme de paiement sont encodées en UTF-8. Toute altération des données reçues aboutira à un calcul de signature erroné.

Vous devez calculer la signature avec les champs reçus dans la notification et pas ceux que vous avez transmis dans la demande de paiement.

1. Prenez en considération la totalité des champs dont le nom commence par **vads_**.
2. Triez ces champs par ordre alphabétique.
3. Concaténez les valeurs de ces champs en les séparant avec le caractère "+".
4. Concaténez le résultat avec la clé de test ou de production en les séparant avec le caractère "+".
5. Selon l'algorithme de signature défini dans la configuration de votre boutique:
 - a. si votre boutique est configurée pour utiliser "SHA-1", appliquez la fonction de hachage **SHA-1** sur la chaîne obtenue à l'étape précédente. **Déprécié.**
 - b. si votre boutique est configurée pour utiliser "HMAC-SHA-256", calculez et encodez au format Base64 la signature du message en utilisant l'algorithme **HMAC-SHA-256** avec les paramètres suivants:
 - la fonction de hachage SHA-256,
 - la clé de test ou de production (en fonction de la valeur du champ **vads_ctx_mode**) comme clé partagée,
 - le résultat de l'étape précédente comme message à authentifier.

Exemples en PHP

```
function getSignature ($params,$key)
{
    /**
     * Fonction qui calcule la signature.
     * $params : tableau contenant les champs reçus dans l'IPN.
     * $key : clé de TEST ou de PRODUCTION
     */
    //Initialisation de la variable qui contiendra la chaîne à chiffrer
    $contenu_signature = "";

    //Tri des champs par ordre alphabétique
    ksort($params);
    foreach($params as $nom=>$valeur){

        //Récupération des champs vads_
        if (substr($nom,0,5)=='vads_'){

            //Concaténation avec le séparateur "+"
            $contenu_signature .= $valeur."+";

        }
    }
    //Ajout de la clé en fin de chaîne
    $contenu_signature .= $key;

    //Encodage base64 de la chaîne chiffrée avec l'algorithme HMAC-SHA-256
    $sign = base64_encode(hash_hmac('sha256',$contenu_signature, $key, true));
    return $sign;
}
```

16.4. Comparer les signatures

Pour s'assurer de l'intégrité de la réponse, vous devez comparer la signature contenue dans l'IPN avec la valeur calculée à l'étape précédente.



Il ne faut pas comparer la signature de l'IPN avec la signature que vous avez transmis dans votre demande de paiement.

Si les signatures correspondent,

- alors vous pouvez considérer la réponse comme sûre et procéder à la suite de l'analyse.
- sinon, le script devra lever une exception et avertir le marchand de l'anomalie.

Exemple PHP:

```
if ($_POST['signature'] == $sign){  
    //Processing data  
  
}else{  
    throw new Exception('An error occurred while computing the signature');  
}
```

Les signatures ne correspondent pas en cas :

- d'erreur d'implémentation (erreur dans votre calcul, problème d'encodage UTF-8, etc.),
- d'erreur dans la valeur de la clé utilisée ou dans celle du champ **vads_ctx_mode** (problème fréquent lors du passage en production),
- de tentative de corruption des données.

16.5. Analyser la nature de la notification

Le champ **vads_url_check_src** permet de différencier les notifications en fonction de leur évènement déclencheur :

- création d'un alias (avec ou sans souscription à un abonnement).
- paiement d'une échéance d'un abonnement.
- renvoi de la notification depuis le Back Office Marchand par le marchand.

Il précise la règle de notification appliquée :

Valeur	Règle appliquée
PAY	La valeur PAY est envoyée dans les cas suivants : <ul style="list-style-type: none"> • demande de création d'un mandat ou d'un alias (REGISTER) • demande de création d'un mandat ou d'un alias lors de la souscription à un abonnement (REGISTER_SUBSCRIBE) • paiement immédiat (paiement comptant ou première échéance d'un paiement en plusieurs fois) • paiement abandonné ou annulé par l'acheteur uniquement si le marchand a configuré la règle URL de notification sur annulation.
BO	Exécution de la notification depuis le Back Office Marchand (clic droit sur une transaction > Exécuter l'URL de notification). Testez la présence du champ vads_recurrence_number: <ul style="list-style-type: none"> • s'il est présent, alors la notification concerne le résultat d'un paiement récurrent (rejeu d'une notification de type REC), • s'il est absent, alors la notification concerne une notification de fin de paiement.
BATCH	La valeur BATCH est envoyée dans le cas de la mise à jour du statut d'une transaction après synchronisation auprès de l'acquéreur. C'est le cas des paiements à redirection vers l'acquéreur. Uniquement si le marchand a configuré la règle URL de notification sur modification par batch .
BATCH_AUTO	La valeur BATCH_AUTO est envoyée dans les cas suivants: <ul style="list-style-type: none"> • paiement différé à plus de 7 jours • échéances d'un paiement en plusieurs fois (hormis la première) uniquement si le marchand a configuré la règle URL de notification sur autorisation par batch. La notification est envoyée lors de la demande d'autorisation d'un paiement dont le statut est "En attente d'autorisation".
REC	La valeur REC est envoyée uniquement pour les paiements par abonnement si le marchand a configuré la règle URL de notification à la création d'un paiement récurrent . Consultez le chapitre Paiement d'une échéance d'un abonnement à la page 109 pour le détail des informations envoyées.
MERCH_BO	La valeur MERCH_BO est envoyée : <ul style="list-style-type: none"> • lors d'une opération réalisée depuis le Back Office Marchand (annulation, remboursement, modification, validation, duplicata, création et/ou mise à jour d'alias), si le marchand a configuré la règle de notification : URL de notification sur une opération provenant du Back Office
RETRY	Rejeu automatique de l'URL de notification. Testez la présence du champ vads_recurrence_number: <ul style="list-style-type: none"> • s'il est présent, alors la notification concerne le résultat d'un paiement récurrent (rejeu d'une notification de type REC), • s'il est absent, alors la notification concerne une notification de fin de paiement.

Tableau 1 : Valeurs associées au champ vads_url_check_src

En testant sa valeur, le script peut réaliser un traitement différent en fonction de la nature de la notification.

Par exemple :

Si **vads_url_check_src** est valorisé à **PAY** ou **BATCH_AUTO** alors le script met à jour le statut de la commande, ...

Si **vads_url_check_src** est valorisé à **REC** alors le script récupère la référence de l'abonnement et incrémente le nombre d'échéances échues en cas de paiement accepté, ...

Dans le cadre d'un prélèvement récurrent (issu d'un REGISTER_SUBSCRIBE), la plateforme de paiement notifie le créancier (marchand) lors de la création de chaque transaction.


16.6. Traiter les données de la réponse

- [Création d'un alias sans paiement](#) à la page 82
- [Modification des informations associées à l'alias](#) à la page 86
- [Création de l'alias lors d'un paiement](#) à la page 89
- [Création de l'alias lors de la souscription à un abonnement](#) à la page 93
- [Création de l'alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement](#) à la page 97
- [Paiement par alias](#) à la page 101
- [Souscription à un abonnement](#) à la page 104
- [Paiement avec proposition au porteur de créer un alias](#) à la page 106
- [Paiement d'une échéance d'un abonnement](#) à la page 109

16.6.1. Création d'un alias sans paiement

Pour comprendre le résultat, analysez les champs ci-dessous :

Nom du champ	Description
vads_page_action	Action réalisée. La valeur retournée est REGISTER .
vads_identifier_status	Statut de la création de alias. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • CREATED : la demande d'autorisation ou de renseignement si l'acquéreur le supporte est acceptée. L'alias est créé avec succès et apparaît dans le Back Office Marchand. • NOT_CREATED : la demande d'autorisation ou de renseignement est refusée. L'alias n'est pas créé. • ABANDONED : action abandonnée par l'acheteur. L'alias n'est pas créé.
vads_identifier	Identifiant de l'alias. La valeur retournée est : <ul style="list-style-type: none"> • soit identique à la valeur transmise dans la requête, quel que soit le résultat de la création de l'alias, même en cas d'abandon, • soit la valeur générée par la plateforme, si le champ n'est pas transmis dans la requête et que l'alias est bien créé (vads_identifier_status=CREATED). Remarque Si vous avez activé la vérification de l'unicité des alias et que le moyen de paiement est déjà enregistré avec un autre alias, alors c'est cet alias qui sera retourné. Le champ vads_identifier ne sera pas retourné : <ul style="list-style-type: none"> • s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'acheteur abandonne (vads_identifier_status=ABANDONED),

Nom du champ	Description
	<ul style="list-style-type: none"> s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'alias n'est pas créé (vads_identifier_status=NOT_CREATED).
vads_identifier_previously_registered	Uniquement présent si les deux conditions sont vraies : <ul style="list-style-type: none"> vous avez activé la vérification de l'unicité des alias, le moyen de paiement utilisé est déjà enregistré avec un autre alias.
vads_initial_issuer_transaction_identifier	Identifiant de transaction unique généré par l'émetteur. <div>  <p>L'identifiant de transaction émetteur est stocké par la plateforme de paiement au niveau de l'alias. En fonction de l'utilisation que vous ferez de l'alias (paiement 1 clic, paiement 0 clic, abonnement, etc.) l'identifiant de transaction émetteur sera utilisé comme référence de chaînage si nécessaire.</p> </div>
vads_cust_email	Adresse e-mail de l'acheteur transmise dans la requête.
vads_site_id	Identifiant de la boutique. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.
vads_ctx_mode	Mode de fonctionnement. La valeur retournée (TEST ou PRODUCTION) est identique à celle transmise dans la requête.

Une demande de "création d'alias sans paiement" donne lieu à la création d'une transaction de type **VERIFICATION**, visible dans le Back Office Marchand.



Le rôle de cette transaction est d'aider le marchand à comprendre, depuis son Back Office, les raisons du refus de la création de l'alias.

Voici ses caractéristiques :

Nom du champ	Description
vads_operation_type	Type de transaction. Sa valeur est VERIFICATION .
vads_trans_status	Statut de la transaction. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> ACCEPTED La demande d'autorisation ou de renseignement a été acceptée. L'alias est créé et visible dans le Back Office Marchand. REFUSED La demande d'autorisation ou de renseignement a été refusée. L'alias n'est pas créé.
vads_occurrence_type	Type d'occurrence de la transaction. Sa valeur est UNITAIRE .
vads_amount	Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> 0 si l'acquéreur supporte les demandes de renseignements, 100 dans le cas contraire.
vads_trans_id	Identifiant de la transaction. Sa valeur est générée par la plateforme de paiement.
vads_trans_uuid	Identifiant unique de la transaction. Sa valeur est générée par la plateforme de paiement.
vads_auth_mode	Type de demande réalisée auprès des serveurs d'autorisation. Sa valeur est MARK .
vads_auth_number	Numéro d'autorisation retourné par le serveur d'autorisation. Vide si autorisation échouée.
vads_auth_result	Code retour de la demande d'autorisation retournée par la banque émettrice. Voir chapitre Gérer les codes retour de la demande d'autorisation . Vide si erreur avant autorisation.

Nom du champ	Description
vads_risk_assessment_result	<p>Liste des actions réalisées sur la transaction, suite au déclenchement des règles de gestion de risque avancée.</p> <p>Les règles relatives au montant ou dont l'action est "Valider manuellement" ne s'appliquent pas dans le cas d'une transaction de type VERIFICATION.</p> <p>Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ENABLE_3DS : 3D Secure activé. • DISABLE_3DS : 3D Secure désactivé. • CHALLENGE_REQUESTED : <ul style="list-style-type: none"> • Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. • Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge). • CHALLENGE_MANDATE : <ul style="list-style-type: none"> • Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. • Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge) pour des raisons réglementaires. • REFUSE : L'alias est refusé. • RUN_RISK_ANALYSIS : Résultat de l'analyseur de risques externe. Consultez la description du champ vads_risk_analysis_result pour plus de détails. • INFORM : Une alerte est remontée. <p>Le marchand est averti qu'un risque est identifié via une ou plusieurs des règles du centre de notification.</p>

Informations sur le moyen de paiement utilisé :

Nom du champ	Remarque
vads_acquirer_network	Code du réseau acquéreur.
vads_bank_code	Code de la banque émettrice
vads_bank_label	Nom de la banque émettrice de la carte utilisé.
vads_bank_product	Code produit de la carte utilisée.
vads_brand_management	Permet de connaître la marque utilisée, la liste des marques disponibles et de savoir si l'acheteur à modifier la marque choisie par le marchand.
vads_card_brand	<p>Moyen de paiement utilisé.</p> <p>Consultez le chapitre Moyens de paiement compatibles pour obtenir la liste des valeurs possibles.</p>
vads_card_country	Code pays de la carte utilisée à la norme ISO 3166.
vads_card_number	Numéro de carte tronqué/masqué.
vads_expiry_month	<p>Mois d'expiration de la carte utilisée.</p> <div>  <p>Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.</p> </div>
vads_expiry_year	<p>Année d'expiration de la carte utilisée.</p> <div>  <p>Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.</p> </div>


Détails de l'authentification du porteur :

Nom du champ	Remarque
vads_threeds_auth_type	Type d'authentification du porteur. Une authentification forte du porteur est obligatoire lors de l'enregistrement d'une carte. Le champ sera donc toujours valorisé à CHALLENGE .
vads_threeds_enrolled	Statut de l'inscription du porteur au programme 3D Secure. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • Y : Authentification disponible. • N : Authentification non disponible • U : Statut de l'inscription au programme 3DS inconnu • vide : Processus 3DS non réalisé (3DS désactivé dans la demande, marchand non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).
vads_threeds_status	Résultat de l'authentification 3D Secure. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • Y : Porteur authentifié avec succès. • N : Erreur d'authentification du porteur. • U : Authentification impossible • A : Tentative d'authentification mais authentification non réalisée. • vide : Authentification 3DS non réalisée (3DS désactivé dans la demande, porteur non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).

Les champs facultatifs transmis dans la requête sont retournés dans la réponse sans modification de leur valeur.

16.6.2. Modification des informations associées à l'alias

Pour comprendre le résultat, analysez les champs ci-dessous :

Nom du champ	Description
vads_page_action	Action réalisée. La valeur retournée est REGISTER_UPDATE .
vads_identifier_status	Statut de la mise à jour de alias. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> UPDATED : l'alias a été mis à jour avec succès. NOT_UPDATED : l'alias n'a pas été mis à jour. ABANDONED : action abandonnée par l'acheteur. L'alias n'est pas créé et n'apparaît pas dans le Back Office Marchand.
vads_identifier	Identifiant de l'alias à mettre à jour. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.
vads_initial_issuer_transaction_identifier	Identifiant de transaction unique généré par l'émetteur. <div>  <p>L'identifiant de transaction émetteur est stocké par la plateforme de paiement au niveau de l'alias. En fonction de l'utilisation que vous ferez de l'alias (paiement 1 clic, paiement 0 clic, abonnement, etc.) l'identifiant de transaction émetteur sera utilisé comme référence de chaînage si nécessaire.</p> </div>
vads_cust_email	Adresse e-mail de l'acheteur transmise dans la requête.
vads_site_id	Identifiant de la boutique. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.
vads_ctx_mode	Mode de fonctionnement. La valeur retournée (TEST ou PRODUCTION) est identique à celle transmise dans la requête.

Une demande de "mise à jour d'alias" donne lieu à la création d'une transaction de type **VERIFICATION**, visible dans le Back Office Marchand.


Le rôle de cette transaction est d'aider le marchand à comprendre, depuis son Back Office, les raisons du refus de la création de l'alias.


Voici ses caractéristiques :

Nom du champ	Description
vads_operation_type	Type de transaction. Sa valeur est VERIFICATION .
vads_trans_status	Statut de la transaction. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> ACCEPTED La demande d'autorisation ou de renseignement a été acceptée. L'alias est créé et visible dans le Back Office Marchand. REFUSED La demande d'autorisation ou de renseignement a été refusée. L'alias n'est pas créé.
vads_occurrence_type	Type d'occurrence de la transaction. Sa valeur est UNITAIRE .
vads_amount	Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> 0 si l'acquéreur supporte les demandes de renseignements, 100 dans le cas contraire.
vads_trans_id	Identifiant de la transaction. Sa valeur est générée par la plateforme de paiement.

Nom du champ	Description
vads_trans_uuid	Identifiant unique de la transaction. Sa valeur est générée par la plateforme de paiement.
vads_auth_mode	Type de demande réalisée auprès des serveurs d'autorisation. Sa valeur est MARK .
vads_auth_number	Numéro d'autorisation retourné par le serveur d'autorisation. Vide si autorisation échouée.
vads_auth_result	Code retour de la demande d'autorisation retournée par la banque émettrice. Voir chapitre Gérer les codes retour de la demande d'autorisation . Vide si erreur avant autorisation.
vads_risk_assessment_result	<p>Liste des actions réalisées sur la transaction, suite au déclenchement des règles de gestion de risque avancée.</p> <p>Les règles relatives au montant ou dont l'action est "Valider manuellement" ne s'appliquent pas dans le cas d'une transaction de type VERIFICATION.</p> <p>Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ENABLE_3DS : 3D Secure activé. • DISABLE_3DS : 3D Secure désactivé. • CHALLENGE_REQUESTED : <ul style="list-style-type: none"> • Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. • Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge). • CHALLENGE_MANDATE : <ul style="list-style-type: none"> • Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. • Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge) pour des raisons réglementaires. • REFUSE : L'alias est refusé. • RUN_RISK_ANALYSIS : Résultat de l'analyseur de risques externe. Consultez la description du champ vads_risk_analysis_result pour plus de détails. • INFORM : Une alerte est remontée. Le marchand est averti qu'un risque est identifié via une ou plusieurs des règles du centre de notification.

Informations sur le moyen de paiement utilisé :

Nom du champ	Remarque
vads_acquirer_network	Code du réseau acquéreur.
vads_bank_code	Code de la banque émettrice
vads_bank_label	Nom de la banque émettrice de la carte utilisé.
vads_bank_product	Code produit de la carte utilisée.
vads_brand_management	Permet de connaître la marque utilisée, la liste des marques disponibles et de savoir si l'acheteur à modifier la marque choisie par le marchand.
vads_card_brand	Moyen de paiement utilisé. Consultez le chapitre Moyens de paiement compatibles pour obtenir la liste des valeurs possibles.
vads_card_country	Code pays de la carte utilisée à la norme ISO 3166.
vads_card_number	Numéro de carte tronqué/masqué.
vads_expiry_month	Mois d'expiration de la carte utilisée.
	<div>  <p>Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.</p> </div>

Nom du champ	Remarque
vads_expiry_year	<p>Année d'expiration de la carte utilisée.</p> <div>  <p>Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.</p> </div>

Détails de l'authentification du porteur :


Nom du champ	Remarque
vads_threeds_auth_type	<p>Type d'authentification du porteur.</p> <p>Une authentification forte du porteur est obligatoire lors de l'enregistrement d'une carte. Le champ sera donc toujours valorisé à CHALLENGE.</p>
vads_threeds_enrolled	<p>Statut de l'inscription du porteur au programme 3D Secure.</p> <p>Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y : Authentification disponible. • N : Authentification non disponible • U : Statut de l'inscription au programme 3DS inconnu • vide : Processus 3DS non réalisé (3DS désactivé dans la demande, marchand non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).
vads_threeds_status	<p>Résultat de l'authentification 3D Secure.</p> <p>Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y : Porteur authentifié avec succès. • N : Erreur d'authentification du porteur. • U : Authentification impossible • A : Tentative d'authentification mais authentification non réalisée. • vide : Authentification 3DS non réalisée (3DS désactivé dans la demande, porteur non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).

Les champs facultatifs transmis dans la requête sont retournés dans la réponse sans modification de leur valeur.

16.6.3. Création de l'alias lors d'un paiement

Pour comprendre le résultat, analysez les champs ci-dessous :

Nom du champ	Description
vads_page_action	Action réalisée. La valeur retournée est REGISTER_PAY .
vads_identifier_status	Statut de la création de alias. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • CREATED : la demande d'autorisation ou de renseignement si l'acquéreur le supporte est acceptée. L'alias est créé avec succès. • NOT_CREATED : la demande d'autorisation ou de renseignement est refusée. L'alias n'est pas créé et n'apparaît pas dans le Back Office Marchand. • ABANDONED : action abandonnée par l'acheteur. L'alias n'est pas créé et n'apparaît pas dans le Back Office Marchand.
vads_trans_status	Statut de la transaction. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • AUTHORISED La demande d'autorisation ou de renseignement a été acceptée. L'alias est créé et visible dans le Back Office Marchand. • AUTHORISED_TO_VALIDATE La demande d'autorisation ou de renseignement a été acceptée. Le marchand doit valider manuellement la transaction. L'alias est créé et visible dans le Back Office Marchand. • CAPTURED La demande d'autorisation ou de renseignement a été acceptée. Le paiement est visible dans l'onglet "Transactions remises" du Back Office. L'alias est créé et visible dans le Back Office Marchand. • WAITING_AUTHORISATION Le délai de remise en banque est supérieur à la durée de validité de l'autorisation. La demande d'autorisation pour le montant total n'a pas encore eu lieu. L'alias est créé et visible dans le Back Office Marchand. • WAITING_AUTHORISATION_TO_VALIDATE A valider et autoriser Le délai de remise en banque est supérieur à la durée de validité de l'autorisation. Une autorisation 1 EUR (ou demande de renseignement sur le réseau CB si l'acquéreur le supporte) a été acceptée. Le marchand doit valider manuellement la transaction afin de déclencher la demande d'autorisation et la capture. • REFUSED La demande d'autorisation ou de renseignement a été refusée. L'alias n'est pas créé. • ABANDONED Opération abandonnée par l'acheteur. La transaction n'apparaît pas dans le Back Office Marchand. L'alias n'est pas créé.
vads_identifier	Identifiant de l'alias. La valeur retournée est : <ul style="list-style-type: none"> • soit identique à la valeur transmise dans la requête, quel que soit le résultat de la création de l'alias, même en cas d'abandon, • soit la valeur générée par la plateforme, si le champ n'est pas transmis dans la requête et que l'alias est bien créé (vads_identifier_status=CREATED). Remarque

Nom du champ	Description
	<p>Si vous avez activé la vérification de l'unicité des alias et que le moyen de paiement est déjà enregistré avec un autre alias, alors c'est cet alias qui sera retourné.</p> <p>Le champ vads_identifieur ne sera pas retourné :</p> <ul style="list-style-type: none"> s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'acheteur abandonne (vads_identifieur_status=ABANDONED), s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'alias n'est pas créé (vads_identifieur_status=NOT_CREATED).
vads_identifieur_previously_registered	<p>Uniquement présent si les deux conditions sont vraies :</p> <ul style="list-style-type: none"> vous avez activé la vérification de l'unicité des alias, le moyen de paiement utilisé est déjà enregistré avec un autre alias.
vads_initial_issue_transaction_identifieur	<p>Identifiant de transaction unique généré par l'émetteur.</p> <div>  <ul style="list-style-type: none"> L'identifiant de transaction émetteur est stocké par la plateforme de paiement au niveau de l'alias et de la transaction. En fonction de l'utilisation que vous ferez de l'alias (paiement 1 clic, paiement 0 clic, abonnement, etc.) l'identifiant de transaction émetteur sera utilisé comme référence de chaînage si nécessaire. Dans le cas où le marchand duplique (MIT) la transaction, la plateforme utilisera automatiquement cet identifiant comme référence de chaînage. </div>
vads_cust_email	Adresse e-mail de l'acheteur transmise dans la requête.
vads_site_id	<p>Identifiant de la boutique.</p> <p>La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.</p>
vads_ctx_mode	<p>Mode de fonctionnement.</p> <p>La valeur retournée (TEST ou PRODUCTION) est identique à celle transmise dans la requête.</p>


Pour connaître le détail du paiement consultez les paramètres ci-dessous :


Informations sur la transaction :

Nom du champ	Description
vads_operation_type	<p>Type de transaction.</p> <p>Sa valeur est DEBIT.</p>
vads_occurrence_type	<p>Type d'occurrence de la transaction.</p> <p>Sa valeur est UNITAIRE.</p>
vads_amount	<p>Montant de la transaction.</p> <p>La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.</p>
vads_currency	Code de la devise utilisée pour le paiement.
vads_trans_id	<p>Identifiant de la transaction.</p> <p>La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.</p>
vads_trans_uuid	<p>Identifiant unique de la transaction.</p> <p>Sa valeur est générée par la plateforme de paiement.</p>
vads_contract_used	Numéro du contrat associé à la transaction.
vads_auth_mode	<p>Type de demande réalisée auprès des serveurs d'autorisation:</p> <ul style="list-style-type: none"> MARK : correspond à une autorisation de 1 EUR (ou demande de renseignement sur le réseau CB si l'acquéreur le supporte). Valeur utilisée également si la durée séparant la date de remise demandée de la date du jour est strictement supérieure à la durée de validité de l'autorisation. FULL : correspond à une autorisation du montant total de la transaction. Valeur utilisée si la durée séparant la date de remise demandée de la date du jour est strictement inférieure à la durée de validité de l'autorisation.
vads_auth_number	Numéro d'autorisation retourné par le serveur d'autorisation.

Nom du champ	Description
	Vide si autorisation échouée.
vads_auth_result	Code retour de la demande d'autorisation retournée par la banque émettrice. Voir chapitre Gérer les codes retour de la demande d'autorisation . Vide si erreur avant autorisation.
vads_risk_control	Résultat des contrôles de risque. Lorsque qu'au moins un contrôle retourne la valeur ERROR , la transaction est refusée. Consultez la description du champ vads_risk_analysis_result pour plus de détails.
vads_risk_assessment_result	Liste des actions réalisées sur la transaction, suite au déclenchement des règles de gestion de risque avancée. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • ENABLE_3DS : 3D Secure activé. • DISABLE_3DS : 3D Secure désactivé. • CHALLENGE_REQUESTED : <ul style="list-style-type: none"> • Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. • Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge). • CHALLENGE_MANDATE : <ul style="list-style-type: none"> • Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. • Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge) pour des raisons réglementaires. • MANUAL_VALIDATION : La transaction est créée en validation manuelle. La remise du paiement est bloquée temporairement pour permettre au marchand de procéder à toutes les vérifications souhaitées. • REFUSE : La transaction est refusée. • RUN_RISK_ANALYSIS : Résultat de l'analyseur de risques externe. Consultez la description du champ vads_risk_analysis_result pour plus de détails. • INFORM : Une alerte est remontée. Le marchand est averti qu'un risque est identifié via une ou plusieurs des règles du centre de notification.

Informations sur le moyen de paiement utilisé :

Nom du champ	Remarque
vads_acquirer_network	Code du réseau acquéreur.
vads_bank_code	Code de la banque émettrice
vads_bank_label	Nom de la banque émettrice de la carte utilisé.
vads_bank_product	Code produit de la carte utilisée.
vads_brand_management	Permet de connaître la marque utilisée, la liste des marques disponibles et de savoir si l'acheteur à modifier la marque choisie par le marchand.
vads_card_brand	Moyen de paiement utilisé. Consultez le chapitre Moyens de paiement compatibles pour obtenir la liste des valeurs possibles.
vads_card_country	Code pays de la carte utilisée à la norme ISO 3166.
vads_card_number	Numéro de carte tronqué/masqué.
vads_expiry_month	Mois d'expiration de la carte utilisée.
	 Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.
vads_expiry_year	Année d'expiration de la carte utilisée.

Nom du champ	Remarque
	 Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.


Détails de l'authentification du porteur :

Nom du champ	Remarque
vads_threeds_auth_type	Type d'authentification du porteur. Une authentification forte du porteur est obligatoire lors de l'enregistrement d'une carte. Le champ sera donc toujours valorisé à CHALLENGE .
vads_threeds_enrolled	Statut de l'inscription du porteur au programme 3D Secure. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • Y : Authentification disponible. • N : Authentification non disponible • U : Statut de l'inscription au programme 3DS inconnu • vide : Processus 3DS non réalisé (3DS désactivé dans la demande, marchand non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).
vads_threeds_status	Résultat de l'authentification 3D Secure. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • Y : Porteur authentifié avec succès. • N : Erreur d'authentification du porteur. • U : Authentification impossible • A : Tentative d'authentification mais authentification non réalisée. • vide : Authentification 3DS non réalisée (3DS désactivé dans la demande, porteur non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).

Les champs facultatifs transmis dans la requête sont retournés dans la réponse sans modification de leur valeur.

16.6.4. Création de l'alias lors de la souscription à un abonnement

Pour comprendre le résultat, analysez les champs ci-dessous :

Nom du champ	Description
vads_page_action	Action réalisée. La valeur retournée est REGISTER_SUBSCRIBE .
vads_identifier_status	Statut de la création de alias. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> CREATED : la demande d'autorisation ou de renseignement si l'acquéreur le supporte est acceptée. L'alias est créé avec succès. Consultez la valeur du champ vads_recurrence_status pour déterminer si l'abonnement est créé. NOT_CREATED : la demande d'autorisation ou de renseignement est refusée. L'alias n'est pas créé et n'apparaît pas dans le Back Office Marchand. L'abonnement n'est pas créé. ABANDONED : action abandonnée par l'acheteur. L'alias n'est pas créé et n'apparaîtra pas dans le Back Office Marchand. L'abonnement n'est pas créé.
vads_recurrence_status	Statut de la création de l'abonnement. Les valeurs possibles sont: <ul style="list-style-type: none"> CREATED: L'abonnement est créé avec succès. NOT_CREATED: L'abonnement n'est pas créé. ABANDONED: action abandonnée par l'acheteur. L'abonnement n'est pas créé.
vads_identifier	Identifiant de l'alias. La valeur retournée est : <ul style="list-style-type: none"> soit identique à la valeur transmise dans la requête, quel que soit le résultat de la création de l'alias, même en cas d'abandon, soit la valeur générée par la plateforme, si le champ n'est pas transmis dans la requête et que l'alias est bien créé (vads_identifier_status=CREATED). <p>Remarque</p> <p>Si vous avez activé la vérification de l'unicité des alias et que le moyen de paiement est déjà enregistré avec un autre alias, alors c'est cet alias qui sera retourné.</p> <p>Le champ vads_identifier ne sera pas retourné :</p> <ul style="list-style-type: none"> s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'acheteur abandonne (vads_identifier_status=ABANDONED), s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'alias n'est pas créé (vads_identifier_status=NOT_CREATED).
vads_identifier_previously_registered	Uniquement présent si les deux conditions sont vraies : <ul style="list-style-type: none"> vous avez activé la vérification de l'unicité des alias, le moyen de paiement utilisé est déjà enregistré avec un autre alias.
vads_initial_issue_transaction_identifier	Identifiant de transaction unique généré par l'émetteur. <div>  <p>L'identifiant de transaction émetteur est stocké par la plateforme de paiement au niveau de l'alias. En fonction de l'utilisation que vous ferez de l'alias (paiement 1 clic, paiement 0 clic, abonnement, etc.) l'identifiant de transaction émetteur sera utilisé comme référence de chaînage si nécessaire.</p> </div>
vads_cust_email	Adresse e-mail de l'acheteur transmise dans la requête.
vads_site_id	Identifiant de la boutique. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.

Nom du champ	Description
vads_ctx_mode	Mode de fonctionnement. La valeur retournée (TEST ou PRODUCTION) est identique à celle transmise dans la requête.

Pour connaître le détail de l'abonnement consultez les paramètres ci-dessous :

Nom du champ	Remarque
vads_subscription	Identifiant de l'abonnement. La valeur retournée est : <ul style="list-style-type: none"> soit la valeur transmise dans la requête, quel que soit le résultat de la création de l'abonnement, soit la valeur générée par la plateforme de paiement, si le champ n'est pas transmis dans la requête et que l'abonnement est créé avec succès (vads_recurrence_status=CREATED). Le champ vads_subscription ne sera pas retourné : <ul style="list-style-type: none"> s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'acheteur abandonne (vads_recurrence_status=ABANDONED), s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'abonnement n'est pas créé (vads_recurrence_status=NOT_CREATED).
vads_sub_amount	Montant des échéances de l'abonnement (dans sa plus petite unité monétaire).
vads_sub_currency	Code de la devise utilisée pour l'abonnement. Ex : 978 pour l'euro (EUR)
vads_sub_desc	Règle de récurrence à appliquer suivant la spécification iCalendar RFC5545. Ex : RRULE:FREQ=MONTHLY
vads_sub_effect_date	Date de début de l'abonnement (ou date d'effet) dans le fuseau UTC, au format AAAAMMJJ. Ex : 20210601
vads_sub_init_amount	Montant des premières échéances. Le nombre des premières échéances est défini par vads_sub_init_amount_number . Ex : 1000
vads_sub_init_amount_number	Nombre d'échéances auxquelles sera appliqué le montant défini par vads_sub_init_amount . Ex : 3

Une demande de "création d'alias lors de la souscription d'un abonnement" donne lieu à la création d'une transaction de type VERIFICATION, visible dans le Back Office Marchand.

Le rôle de cette transaction est d'aider le marchand à comprendre, depuis son Back Office, les raisons du refus de la création de l'alias.



Voici ses caractéristiques :

Nom du champ	Description
vads_operation_type	Type de transaction. Sa valeur est VERIFICATION .
vads_trans_status	Statut de la transaction. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> ACCEPTED La demande d'autorisation ou de renseignement a été acceptée. L'alias est créé et visible dans le Back Office Marchand. REFUSED La demande d'autorisation ou de renseignement a été refusée. L'alias n'est pas créé.
vads_occurrence_type	Type d'occurrence de la transaction. Sa valeur est UNITAIRE .

Nom du champ	Description
vads_amount	Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> • 0 si l'acquéreur supporte les demandes de renseignements, • 100 dans le cas contraire.
vads_trans_id	Identifiant de la transaction. Sa valeur est générée par la plateforme de paiement.
vads_trans_uuid	Identifiant unique de la transaction. Sa valeur est générée par la plateforme de paiement.
vads_auth_mode	Type de demande réalisée auprès des serveurs d'autorisation. Sa valeur est MARK .
vads_auth_number	Numéro d'autorisation retourné par le serveur d'autorisation. Vide si autorisation échouée.
vads_auth_result	Code retour de la demande d'autorisation retournée par la banque émettrice. Voir chapitre Gérer les codes retour de la demande d'autorisation . Vide si erreur avant autorisation.
vads_risk_assessment_result	Liste des actions réalisées sur la transaction, suite au déclenchement des règles de gestion de risque avancée. Les règles relatives au montant ou dont l'action est "Valider manuellement" ne s'appliquent pas dans le cas d'une transaction de type VERIFICATION. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • ENABLE_3DS : 3D Secure activé. • DISABLE_3DS : 3D Secure désactivé. • CHALLENGE_REQUESTED : <ul style="list-style-type: none"> • Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. • Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge). • CHALLENGE_MANDATE : <ul style="list-style-type: none"> • Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. • Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge) pour des raisons réglementaires. • REFUSE : L'alias est refusé. • RUN_RISK_ANALYSIS : Résultat de l'analyseur de risques externe. Consultez la description du champ vads_risk_analysis_result pour plus de détails. • INFORM : Une alerte est remontée. Le marchand est averti qu'un risque est identifié via une ou plusieurs des règles du centre de notification.

Informations sur le moyen de paiement utilisé :

Nom du champ	Remarque
vads_acquirer_network	Code du réseau acquéreur.
vads_bank_code	Code de la banque émettrice
vads_bank_label	Nom de la banque émettrice de la carte utilisé.
vads_bank_product	Code produit de la carte utilisée.
vads_brand_management	Permet de connaître la marque utilisée, la liste des marques disponibles et de savoir si l'acheteur à modifier la marque choisie par le marchand.
vads_card_brand	Moyen de paiement utilisé. Consultez le chapitre Moyens de paiement compatibles pour obtenir la liste des valeurs possibles.

Nom du champ	Remarque
vads_card_country	Code pays de la carte utilisée à la norme ISO 3166.
vads_card_number	Numéro de carte tronqué/masqué.
vads_expiry_month	Mois d'expiration de la carte utilisée.  Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.
vads_expiry_year	Année d'expiration de la carte utilisée.  Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.

Détails de l'authentification du porteur :


Nom du champ	Remarque
vads_threeds_auth_type	Type d'authentification du porteur. Une authentification forte du porteur est obligatoire lors de l'enregistrement d'une carte. Le champ sera donc toujours valorisé à CHALLENGE .
vads_threeds_enrolled	Statut de l'inscription du porteur au programme 3D Secure. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> Y : Authentification disponible. N : Authentification non disponible U : Statut de l'inscription au programme 3DS inconnu vide : Processus 3DS non réalisé (3DS désactivé dans la demande, marchand non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).
vads_threeds_status	Résultat de l'authentification 3D Secure. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> Y : Porteur authentifié avec succès. N : Erreur d'authentification du porteur. U : Authentification impossible A : Tentative d'authentification mais authentification non réalisée. vide : Authentification 3DS non réalisée (3DS désactivé dans la demande, porteur non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).

Les champs facultatifs transmis dans la requête sont retournés dans la réponse sans modification de leur valeur.

16.6.5. Création de l'alias lors de la souscription d'un abonnement accompagné d'un paiement

Pour comprendre le résultat, analysez les champs ci-dessous :

Nom du champ	Description
vads_page_action	Action réalisée. La valeur retournée est REGISTER_PAY_SUBSCRIBE .
vads_identifier_status	Statut de la création de alias. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • CREATED : la demande d'autorisation ou de renseignement si l'acquéreur le supporte est acceptée. L'alias est créé avec succès. Consultez la valeur du champ vads_recurrence_status pour déterminer si l'abonnement est créé. • NOT_CREATED : la demande d'autorisation ou de renseignement est refusée. L'alias n'est pas créé et n'apparaît pas dans le Back Office Marchand. L'abonnement n'est pas créé. • ABANDONED : action abandonnée par l'acheteur. L'alias n'est pas créé et n'apparaîtra pas dans le Back Office Marchand. L'abonnement n'est pas créé.
vads_trans_status	Statut de la transaction. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • AUTHORISED La demande d'autorisation ou de renseignement a été acceptée. L'alias est créé et visible dans le Back Office Marchand. • AUTHORISED_TO_VALIDATE La demande d'autorisation ou de renseignement a été acceptée. Le marchand doit valider manuellement la transaction. L'alias est créé et visible dans le Back Office Marchand. • CAPTURED La demande d'autorisation ou de renseignement a été acceptée. Le paiement est visible dans l'onglet "Transactions remises" du Back Office. L'alias est créé et visible dans le Back Office Marchand. • WAITING_AUTHORISATION Le délai de remise en banque est supérieur à la durée de validité de l'autorisation. La demande d'autorisation pour le montant total n'a pas encore eu lieu. L'alias est créé et visible dans le Back Office Marchand. • WAITING_AUTHORISATION_TO_VALIDATE A valider et autoriser Le délai de remise en banque est supérieur à la durée de validité de l'autorisation. Une autorisation 1 EUR (ou demande de renseignement sur le réseau CB si l'acquéreur le supporte) a été acceptée. Le marchand doit valider manuellement la transaction afin de déclencher la demande d'autorisation et la capture. • REFUSED La demande d'autorisation ou de renseignement a été refusée. L'alias n'est pas créé. • ABANDONED Opération abandonnée par l'acheteur. La transaction n'apparaît pas dans le Back Office Marchand. L'alias n'est pas créé.
vads_recurrence_status	Statut de la création de l'abonnement. Les valeurs possibles sont :

Nom du champ	Description
	<ul style="list-style-type: none"> CREATED : L'abonnement est créé avec succès. NOT_CREATED : L'abonnement n'est pas créé. ABANDONED : action abandonnée par l'acheteur. L'abonnement n'est pas créé.
vads_identifieur	<p>Identifiant de l'alias. La valeur retournée est :</p> <ul style="list-style-type: none"> soit identique à la valeur transmise dans la requête, quel que soit le résultat de la création de l'alias, même en cas d'abandon, soit la valeur générée par la plateforme, si le champ n'est pas transmis dans la requête et que l'alias est bien créé (vads_identifieur_status=CREATED). <p>Remarque Si vous avez activé la vérification de l'unicité des alias et que le moyen de paiement est déjà enregistré avec un autre alias, alors c'est cet alias qui sera retourné. Le champ vads_identifieur ne sera pas retourné :</p> <ul style="list-style-type: none"> s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'acheteur abandonne (vads_identifieur_status=ABANDONED), s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'alias n'est pas créé (vads_identifieur_status=NOT_CREATED).
vads_identifieur_previously_registered	<p>Uniquement présent si les deux conditions sont vraies :</p> <ul style="list-style-type: none"> vous avez activé la vérification de l'unicité des alias, le moyen de paiement utilisé est déjà enregistré avec un autre alias.
vads_initial_issuer_transaction_identifieur	<p>Identifiant de transaction unique généré par l'émetteur.</p> <div>  <p>L'identifiant de transaction émetteur est stocké par la plateforme de paiement au niveau de l'alias et de la transaction. En fonction de l'utilisation que vous ferez de l'alias (paiement 1 clic, paiement 0 clic, abonnement, etc.) l'identifiant de transaction émetteur sera utilisé comme référence de chaînage si nécessaire.</p> </div>
vads_cust_email	Adresse e-mail de l'acheteur transmise dans la requête.
vads_site_id	<p>Identifiant de la boutique. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.</p>
vads_ctx_mode	<p>Mode de fonctionnement. La valeur retournée (TEST ou PRODUCTION) est identique à celle transmise dans la requête.</p>

Pour connaître le détail de l'abonnement consultez les paramètres ci-dessous :

Nom du champ	Remarque
vads_subscription	<p>Identifiant de l'abonnement. La valeur retournée est :</p> <ul style="list-style-type: none"> soit la valeur transmise dans la requête, quel que soit le résultat de la création de l'abonnement, soit la valeur de générée par la plateforme de paiement, si le champ n'est pas transmis dans la requête et que l'abonnement est créé avec succès (vads_recurrence_status=CREATED). <p>Le champ vads_subscription ne sera pas retourné :</p> <ul style="list-style-type: none"> s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'acheteur abandonne (vads_recurrence_status=ABANDONED), s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'abonnement n'est pas créé (vads_recurrence_status=NOT_CREATED).

Nom du champ	Remarque
vads_sub_amount	Montant des échéances de l'abonnement (dans sa plus petite unité monétaire).
vads_sub_currency	Code de la devise utilisée pour l'abonnement. Ex : 978 pour l'euro (EUR)
vads_sub_desc	Règle de récurrence à appliquer suivant la spécification iCalendar RFC5545. Ex : RRULE:FREQ=MONTHLY
vads_sub_effect_date	Date de début de l'abonnement (ou date d'effet) dans le fuseau UTC, au format AAAAMMJJ. Ex : 20210601
vads_sub_init_amount	Montant des premières échéances. Le nombre des premières échéances est défini par vads_sub_init_amount_number . Ex : 1000
vads_sub_init_amount_number	Nombre d'échéances auxquelles sera appliqué le montant défini par vads_sub_init_amount . Ex : 3



Pour connaître le détail du paiement consultez les paramètres ci-dessous :

Informations sur la transaction :

Nom du champ	Description
vads_operation_type	Type de transaction. Sa valeur est DEBIT .
vads_occurrence_type	Type d'occurrence de la transaction. Sa valeur est UNITAIRE .
vads_amount	Montant de la transaction. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.
vads_currency	Code de la devise utilisée pour le paiement.
vads_trans_id	Identifiant de la transaction. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.
vads_trans_uuid	Identifiant unique de la transaction. Sa valeur est générée par la plateforme de paiement.
vads_contract_used	Numéro du contrat associé à la transaction.
vads_auth_mode	Type de demande réalisée auprès des serveurs d'autorisation : <ul style="list-style-type: none"> MARK : correspond à une autorisation de 1 EUR (ou demande de renseignement sur le réseau CB si l'acquéreur le supporte). Valeur utilisée également si la durée séparant la date de remise demandée de la date du jour est strictement supérieure à la durée de validité de l'autorisation. FULL : correspond à une autorisation du montant total de la transaction. Valeur utilisée si la durée séparant la date de remise demandée de la date du jour est strictement inférieure à la durée de validité de l'autorisation.
vads_auth_number	Numéro d'autorisation retourné par le serveur d'autorisation. Vide si autorisation échouée.
vads_auth_result	Code retour de la demande d'autorisation retournée par la banque émettrice. Vide si erreur avant autorisation.
vads_risk_control	Résultat des contrôles de risque. Lorsque qu'au moins un contrôle retourne la valeur ERROR , la transaction est refusée. Consultez la description du champ vads_risk_analysis_result pour plus de détails.
vads_risk_assessment_result	Liste des actions réalisées sur la transaction, suite au déclenchement des règles de gestion de risque avancée. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> ENABLE_3DS : 3D Secure activé. DISABLE_3DS : 3D Secure désactivé. CHALLENGE_REQUESTED :

Nom du champ	Description
	<ul style="list-style-type: none"> Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge). CHALLENGE_MANDATE : <ul style="list-style-type: none"> Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge) pour des raisons réglementaires. MANUAL_VALIDATION : La transaction est créée en validation manuelle. La remise du paiement est bloquée temporairement pour permettre au marchand de procéder à toutes les vérifications souhaitées. REFUSE : La transaction est refusée. RUN_RISK_ANALYSIS : Résultat de l'analyseur de risques externe. Consultez la description du champ vads_risk_analysis_result pour plus de détails. INFORM : Une alerte est remontée. Le marchand est averti qu'un risque est identifié via une ou plusieurs des règles du centre de notification.

Informations sur le moyen de paiement utilisé :

Nom du champ	Remarque
vads_acquirer_network	Code du réseau acquéreur.
vads_bank_code	Code de la banque émettrice
vads_bank_label	Nom de la banque émettrice de la carte utilisé.
vads_bank_product	Code produit de la carte utilisée.
vads_brand_management	Permet de connaître la marque utilisée, la liste des marques disponibles et de savoir si l'acheteur à modifier la marque choisie par le marchand.
vads_card_brand	Moyen de paiement utilisé. Consultez le chapitre Moyens de paiement compatibles pour obtenir la liste des valeurs possibles.
vads_card_country	Code pays de la carte utilisée à la norme ISO 3166.
vads_card_number	Numéro de carte tronqué/masqué.
vads_expiry_month	Mois d'expiration de la carte utilisée.  Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.
vads_expiry_year	Année d'expiration de la carte utilisée.  Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.

Détails de l'authentification du porteur :

Nom du champ	Remarque
vads_threeds_auth_type	Type d'authentification du porteur. Une authentification forte du porteur est obligatoire lors de l'enregistrement d'une carte. Le champ sera donc toujours valorisé à CHALLENGE .
vads_threeds_enrolled	Statut de l'inscription du porteur au programme 3D Secure. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> Y : Authentification disponible. N : Authentification non disponible U : Statut de l'inscription au programme 3DS inconnu

Nom du champ	Remarque
	<ul style="list-style-type: none"> vide : Processus 3DS non réalisé (3DS désactivé dans la demande, marchand non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).
vads_threeds_status	<p>Résultat de l'authentification 3D Secure. Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> Y : Porteur authentifié avec succès. N : Erreur d'authentification du porteur. U : Authentification impossible A : Tentative d'authentification mais authentification non réalisée. vide : Authentification 3DS non réalisée (3DS désactivé dans la demande, porteur non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).

Les champs facultatifs transmis dans la requête sont retournés dans la réponse sans modification de leur valeur.

16.6.6. Paiement par alias

Pour comprendre le résultat, analysez les champs ci-dessous :

Nom du champ	Description
vads_page_action	<p>Action réalisée. La valeur retournée est PAYMENT.</p>
vads_trans_status	<p>Statut de la transaction. Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> AUTHORISED La demande d'autorisation a été acceptée. AUTHORISED_TO_VALIDATE La demande d'autorisation a été acceptée. Le marchand doit valider manuellement la transaction. CAPTURED La demande d'autorisation a été acceptée. Le paiement est visible dans l'onglet "Transactions remises" du Back Office. WAITING_AUTHORISATION Le délai de remise en banque est supérieur à la durée de validité de l'autorisation. La demande d'autorisation pour le montant total n'a pas encore eu lieu. WAITING_AUTHORISATION_TO_VALIDATE A valider et autoriser Le délai de remise en banque est supérieur à la durée de validité de l'autorisation. Une autorisation 1 EUR (ou demande de renseignement sur le réseau CB si l'acquéreur le supporte) a été acceptée. Le marchand doit valider manuellement la transaction afin de déclencher la demande d'autorisation et la capture. REFUSED La demande d'autorisation a été refusée. ABANDONED Opération abandonnée par l'acheteur. La transaction n'apparaît pas dans le Back Office Marchand.
vads_identifier	<p>Identifiant de l'alias à débiter. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.</p>
vads_cust_email	<p>Adresse e-mail de l'acheteur associé à l'alias.</p>
vads_site_id	<p>Identifiant de la boutique.</p>

Nom du champ	Description
	La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.
vads_ctx_mode	Mode de fonctionnement. La valeur retournée (TEST ou PRODUCTION) est identique à celle transmise dans la requête.



Pour connaître le détail du paiement consultez les paramètres ci-dessous :

Informations sur la transaction :

Nom du champ	Description
vads_operation_type	Type de transaction. Sa valeur est DEBIT .
vads_occurrence_type	Type d'occurrence de la transaction. Sa valeur est RECURRENT_INTERMEDIAIRE .
vads_amount	Montant de la transaction. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.
vads_currency	Code de la devise utilisée pour le paiement.
vads_trans_id	Identifiant de la transaction. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.
vads_trans_uuid	Identifiant unique de la transaction. Sa valeur est générée par la plateforme de paiement.
vads_initial_issuer_transaction_identifiant	Identifiant de transaction unique généré par l'émetteur.
vads_contract_used	Numéro du contrat associé à la transaction.
vads_auth_mode	Type de demande réalisée auprès des serveurs d'autorisation : <ul style="list-style-type: none"> • MARK : correspond à une autorisation de 1 EUR (ou demande de renseignement sur le réseau CB si l'acquéreur le supporte). Valeur utilisée également si la durée séparant la date de remise demandée de la date du jour est strictement supérieure à la durée de validité de l'autorisation. • FULL : correspond à une autorisation du montant total de la transaction. Valeur utilisée si la durée séparant la date de remise demandée de la date du jour est strictement inférieure à la durée de validité de l'autorisation.
vads_auth_number	Numéro d'autorisation retourné par le serveur d'autorisation. Vide si autorisation échouée.
vads_auth_result	Code retour de la demande d'autorisation retournée par la banque émettrice. Voir chapitre Gérer les codes retour de la demande d'autorisation . Vide si erreur avant autorisation.
vads_risk_control	Résultat des contrôles de risque. Lorsque qu'au moins un contrôle retourne la valeur ERROR , la transaction est refusée. Consultez la description du champ vads_risk_analysis_result pour plus de détails.
vads_risk_assessment_result	Liste des actions réalisées sur la transaction, suite au déclenchement des règles de gestion de risque avancée. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • ENABLE_3DS : 3D Secure activé. • DISABLE_3DS : 3D Secure désactivé. • CHALLENGE_REQUESTED : <ul style="list-style-type: none"> • Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. • Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge). • CHALLENGE_MANDATE : <ul style="list-style-type: none"> • Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. • Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge) pour des raisons réglementaires.

Nom du champ	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • MANUAL_VALIDATION : La transaction est créée en validation manuelle. La remise du paiement est bloquée temporairement pour permettre au marchand de procéder à toutes les vérifications souhaitées. • REFUSE : La transaction est refusée. • RUN_RISK_ANALYSIS : Résultat de l'analyseur de risques externe. Consultez la description du champ vads_risk_analysis_result pour plus de détails. • INFORM : Une alerte est remontée. Le marchand est averti qu'un risque est identifié via une ou plusieurs des règles du centre de notification.

Informations sur le moyen de paiement utilisé :

Nom du champ	Remarque
vads_acquirer_network	Code du réseau acquéreur.
vads_bank_code	Code de la banque émettrice
vads_bank_label	Nom de la banque émettrice de la carte utilisé.
vads_bank_product	Code produit de la carte utilisée.
vads_brand_management	Permet de connaître la marque utilisée, la liste des marques disponibles et de savoir si l'acheteur à modifier la marque choisie par le marchand.
vads_card_brand	Moyen de paiement utilisé. Consultez le chapitre Moyens de paiement compatibles pour obtenir la liste des valeurs possibles.
vads_card_country	Code pays de la carte utilisée à la norme ISO 3166.
vads_card_number	Numéro de carte tronqué/masqué.
vads_expiry_month	Mois d'expiration de la carte utilisée.  Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.
vads_expiry_year	Année d'expiration de la carte utilisée.  Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.

Détails de l'authentification forte :

Nom du champ	Remarque
vads_threeds_auth_type	Type d'authentification du porteur. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • "Vide" si l'acheteur ne s'est pas authentifié correctement, • FRICTIONLESS : authentification du porteur sans interaction avec l'ACS. Valeur retournée uniquement en 3DS v2, • CHALLENGE : authentification interactive du porteur (saisie OTP ou réponse à une série de questions). Valeur retournée en 3DS v1 et 3DS v2.
vads_threeds_enrolled	Statut de l'inscription du porteur au programme 3D Secure. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • Y : Authentification disponible. • N : Authentification non disponible • U : Statut de l'inscription au programme 3DS inconnu • vide: Processus 3DS non réalisé (3DS désactivé dans la demande, marchand non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).
vads_threeds_status	Résultat de l'authentification 3D Secure.

Nom du champ	Remarque
	<p>Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> Y : Porteur authentifié avec succès. N : Erreur d'authentification du porteur. U : Authentification impossible A : Tentative d'authentification mais authentification non réalisée. vide: Authentification 3DS non réalisée (3DS désactivé dans la demande, porteur non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).

Les champs facultatifs transmis dans la requête sont retournés dans la réponse sans modification de leur valeur.

16.6.7. Souscription à un abonnement

Pour comprendre le résultat, analysez les champs ci-dessous :



Nom du champ	Description
vads_page_action	Action réalisée. La valeur retournée est SUBSCRIBE .
vads_recurrence_status	Statut de la création de l'abonnement. Les valeurs possibles sont: <ul style="list-style-type: none"> CREATED : L'abonnement est créé avec succès. NOT_CREATED : L'abonnement n'est pas créé. ABANDONED : action abandonnée par l'acheteur. L'abonnement n'est pas créé.
vads_identifier	Identifiant de l'alias à débiter. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.
vads_cust_email	Adresse e-mail de l'acheteur associée à l'alias.
vads_site_id	Identifiant de la boutique. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.
vads_ctx_mode	Mode de fonctionnement. La valeur retournée (TEST ou PRODUCTION) est identique à celle transmise dans la requête.

Pour connaître le détail de l'abonnement consultez les paramètres ci-dessous :

Nom du champ	Remarque
vads_subscription	<p>Identifiant de l'abonnement. La valeur retournée est :</p> <ul style="list-style-type: none"> soit la valeur transmise dans la requête, quel que soit le résultat de la création de l'abonnement, soit la valeur de générée par la plateforme de paiement, si le champ n'est pas transmis dans la requête et que l'abonnement est créé avec succès (vads_recurrence_status=CREATED). <p>Le champ vads_subscription ne sera pas retourné :</p> <ul style="list-style-type: none"> s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'acheteur abandonne (vads_recurrence_status=ABANDONED), s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'abonnement n'est pas créé (vads_recurrence_status=NOT_CREATED).
vads_sub_amount	Montant des échéances de l'abonnement (dans sa plus petite unité monétaire).
vads_sub_currency	Code de la devise utilisée pour l'abonnement.

Nom du champ	Remarque
	Ex : 978 pour l'euro (EUR)
vads_sub_desc	Règle de récurrence à appliquer suivant la spécification iCalendar RFC5545. Ex : RRULE:FREQ=MONTHLY
vads_sub_effect_date	Date de début de l'abonnement (ou date d'effet) dans le fuseau UTC, au format AAAAMMJJ. Ex : 20210601
vads_sub_init_amount	Montant des premières échéances. Le nombre des premières échéances est défini par vads_sub_init_amount_number . Ex : 1000
vads_sub_init_amount_number	Nombre d'échéances auxquelles sera appliqué le montant défini par vads_sub_init_amount . Ex : 3

Informations sur le moyen de paiement utilisé :

Nom du champ	Remarque
vads_acquirer_network	Code du réseau acquéreur.
vads_bank_code	Code de la banque émettrice
vads_bank_label	Nom de la banque émettrice de la carte utilisé.
vads_bank_product	Code produit de la carte utilisée.
vads_brand_management	Permet de connaître la marque utilisée, la liste des marques disponibles et de savoir si l'acheteur à modifier la marque choisie par le marchand.
vads_card_brand	Moyen de paiement utilisé. Consultez le chapitre Moyens de paiement compatibles pour obtenir la liste des valeurs possibles.
vads_card_country	Code pays de la carte utilisée à la norme ISO 3166.
vads_card_number	Numéro de carte tronqué/masqué.
vads_expiry_month	Mois d'expiration de la carte utilisée.  Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.
vads_expiry_year	Année d'expiration de la carte utilisée.  Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.

Détails de l'authentification forte réalisée lors de la création de l'alias :

Nom du champ	Remarque
vads_threeds_auth_type	Type d'authentification du porteur. Une authentification forte du porteur est obligatoire lors de l'enregistrement d'une carte. Le champ sera donc toujours valorisé à CHALLENGE .
vads_threeds_enrolled	Statut de l'inscription du porteur au programme 3D Secure. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • Y : Authentification disponible. • N : Authentification non disponible • U : Statut de l'inscription au programme 3DS inconnu • vide : Processus 3DS non réalisé (3DS désactivé dans la demande, marchand non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).
vads_threeds_status	Résultat de l'authentification 3D Secure. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • Y : Porteur authentifié avec succès. • N : Erreur d'authentification du porteur.

Nom du champ	Remarque
	<ul style="list-style-type: none"> • U : Authentification impossible • A : Tentative d'authentification mais authentification non réalisée. • vide : Authentification 3DS non réalisée (3DS désactivé dans la demande, porteur non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).

Les champs facultatifs transmis dans la requête sont retournés dans la réponse sans modification de leur valeur.

16.6.8. Paiement avec proposition au porteur de créer un alias

Pour comprendre le résultat, analysez les champs ci-dessous :

Nom du champ	Description
vads_page_action	Action réalisée. La valeur retournée est ASK_REGISTER_PAY .
vads_identifier_status	Statut de la création de alias. Le champ ne sera pas envoyé si l'acheteur n'a pas donné son accord pour l'enregistrement de ses données de carte. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • CREATED : la demande d'autorisation ou de renseignement si l'acquéreur le supporte est acceptée. L'alias est créé avec succès. • NOT_CREATED : la demande d'autorisation ou de renseignement est refusée. L'alias n'est pas créé et n'apparaît pas dans le Back Office Marchand. • ABANDONED : action abandonnée par l'acheteur. L'alias n'est pas créé et n'apparaît pas dans le Back Office Marchand.
vads_trans_status	Statut de la transaction. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • AUTHORISED La demande d'autorisation ou de renseignement a été acceptée. L'alias est créé et visible dans le Back Office Marchand. • AUTHORISED_TO_VALIDATE La demande d'autorisation ou de renseignement a été acceptée. Le marchand doit valider manuellement la transaction. L'alias est créé et visible dans le Back Office Marchand. • CAPTURED La demande d'autorisation ou de renseignement a été acceptée. Le paiement est visible dans l'onglet "Transactions remises" du Back Office. L'alias est créé et visible dans le Back Office Marchand. • WAITING_AUTHORISATION Le délai de remise en banque est supérieur à la durée de validité de l'autorisation. La demande d'autorisation pour le montant total n'a pas encore eu lieu. L'alias est créé et visible dans le Back Office Marchand. • WAITING_AUTHORISATION_TO_VALIDATE A valider et autoriser Le délai de remise en banque est supérieur à la durée de validité de l'autorisation. Une autorisation 1 EUR (ou demande de renseignement sur le réseau CB si l'acquéreur le supporte) a été acceptée. Le marchand doit valider manuellement la transaction afin de déclencher la demande d'autorisation et la capture.

Nom du champ	Description
	<ul style="list-style-type: none"> REFUSED La demande d'autorisation ou de renseignement a été refusée. L'alias n'est pas créé. ABANDONED Opération abandonnée par l'acheteur. La transaction n'apparaît pas dans le Back Office Marchand. L'alias n'est pas créé.
vads_identifier	<p>Identifiant de l'alias.</p> <p>Le champ ne sera pas envoyé si l'acheteur n'a pas donné son accord pour l'enregistrement de ses données de carte.</p> <p>La valeur retournée est :</p> <ul style="list-style-type: none"> soit identique à la valeur transmise dans la requête, quel que soit le résultat de la création de l'alias, même en cas d'abandon, soit la valeur générée par la plateforme, si le champ n'est pas transmis dans la requête et que l'alias est bien créé (vads_identifier_status=CREATED). <p>Remarque</p> <p>Si vous avez activé la vérification de l'unicité des alias et que le moyen de paiement est déjà enregistré avec un autre alias, alors c'est cet alias qui sera retourné.</p> <p>Le champ vads_identifier ne sera pas retourné :</p> <ul style="list-style-type: none"> s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'acheteur abandonne (vads_identifier_status=ABANDONED), s'il n'est pas transmis dans la requête et que l'alias n'est pas créé (vads_identifier_status=NOT_CREATED).
vads_cust_email	Adresse e-mail de l'acheteur transmise dans la requête.
vads_site_id	<p>Identifiant de la boutique.</p> <p>La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.</p>
vads_ctx_mode	<p>Mode de fonctionnement.</p> <p>La valeur retournée (TEST ou PRODUCTION) est identique à celle transmise dans la requête.</p>

Pour connaître le détail du paiement consultez les paramètres ci-dessous :



Informations sur la transaction :

Nom du champ	Description
vads_operation_type	Type de transaction. Sa valeur est DEBIT .
vads_amount	Montant de la transaction. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.
vads_currency	Code de la devise utilisée pour le paiement.
vads_trans_id	Identifiant de la transaction. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.
vads_trans_uuid	Identifiant unique de la transaction. Sa valeur est générée par la plateforme de paiement.
vads_initial_issuer_transaction_identifier	Identifiant de transaction unique généré par l'émetteur.
vads_contract_used	Numéro du contrat associé à la transaction.
vads_auth_mode	<p>Type de demande réalisée auprès des serveurs d'autorisation:</p> <ul style="list-style-type: none"> MARK : correspond à une autorisation de 1 EUR (ou demande de renseignement sur le réseau CB si l'acquéreur le supporte). Valeur utilisée également si la durée séparant la date de remise demandée de la date du jour est strictement supérieure à la durée de validité de l'autorisation. FULL : correspond à une autorisation du montant total de la transaction.

Nom du champ	Description
	Valeur utilisée si la durée séparant la date de remise demandée de la date du jour est strictement inférieure à la durée de validité de l'autorisation.
vads_auth_number	Numéro d'autorisation retourné par le serveur d'autorisation. Vide si autorisation échouée.
vads_auth_result	Code retour de la demande d'autorisation retournée par la banque émettrice. Voir chapitre Gérer les codes retour de la demande d'autorisation . Vide si erreur avant autorisation.
vads_risk_control	Résultat des contrôles de risque. Lorsque qu'au moins un contrôle retourne la valeur ERROR , la transaction est refusée. Consultez la description du champ vads_risk_analysis_result pour plus de détails.
vads_risk_assessment_result	Liste des actions réalisées sur la transaction, suite au déclenchement des règles de gestion de risque avancée. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • ENABLE_3DS : 3D Secure activé. • DISABLE_3DS : 3D Secure désactivé. • CHALLENGE_REQUESTED : <ul style="list-style-type: none"> • Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. • Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge). • CHALLENGE_MANDATE : <ul style="list-style-type: none"> • Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. • Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge) pour des raisons réglementaires. • MANUAL_VALIDATION : La transaction est créée en validation manuelle. La remise du paiement est bloquée temporairement pour permettre au marchand de procéder à toutes les vérifications souhaitées. • REFUSE : La transaction est refusée. • RUN_RISK_ANALYSIS : Résultat de l'analyseur de risques externe. Consultez la description du champ vads_risk_analysis_result pour plus de détails. • INFORM : Une alerte est remontée. Le marchand est averti qu'un risque est identifié via une ou plusieurs des règles du centre de notification.

Informations sur le moyen de paiement utilisé :

Nom du champ	Remarque
vads_acquirer_network	Code du réseau acquéreur.
vads_bank_code	Code de la banque émettrice
vads_bank_label	Nom de la banque émettrice de la carte utilisé.
vads_bank_product	Code produit de la carte utilisée.
vads_brand_management	Permet de connaître la marque utilisée, la liste des marques disponibles et de savoir si l'acheteur a modifié la marque choisie par le marchand.
vads_card_brand	Moyen de paiement utilisé. Consultez le chapitre Moyens de paiement compatibles pour obtenir la liste des valeurs possibles.
vads_card_country	Code pays de la carte utilisée à la norme ISO 3166.
vads_card_number	Numéro de carte tronqué/masqué.
vads_expiry_month	Mois d'expiration de la carte utilisée.

Nom du champ	Remarque
	 Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.
vads_expiry_year	Année d'expiration de la carte utilisée.  Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.

Détails de l'authentification du porteur :

Nom du champ	Remarque
vads_threeds_auth_type	Type d'authentification du porteur. Une authentification forte du porteur est obligatoire lors de l'enregistrement d'une carte. Le champ sera donc toujours valorisé à CHALLENGE .
vads_threeds_enrolled	Statut de l'inscription du porteur au programme 3D Secure. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • Y : Authentification disponible. • N : Authentification non disponible • U : Statut de l'inscription au programme 3DS inconnu • vide : Processus 3DS non réalisé (3DS désactivé dans la demande, marchand non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).
vads_threeds_status	Résultat de l'authentification 3D Secure. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • Y : Porteur authentifié avec succès. • N : Erreur d'authentification du porteur. • U : Authentification impossible • A : Tentative d'authentification mais authentification non réalisée. • vide : Authentification 3DS non réalisée (3DS désactivé dans la demande, porteur non inscrit ou moyen de paiement non éligible au 3DS).

Les champs facultatifs transmis dans la requête sont retournés dans la réponse sans modification de leur valeur.

16.6.9. Paiement d'une échéance d'un abonnement

Pour comprendre le résultat, analysez les champs ci-dessous :

Nom du champ	Description
vads_page_action	Action réalisée. La valeur retournée est PAYMENT .
vads_trans_status	Statut de la transaction. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> • AUTHORISED La demande d'autorisation a été acceptée. • AUTHORISED_TO_VALIDATE La demande d'autorisation a été acceptée. Le marchand doit valider manuellement la transaction. • CAPTURED La demande d'autorisation a été acceptée. Le paiement est visible dans l'onglet "Transactions remises" du Back Office.

Nom du champ	Description
	<ul style="list-style-type: none"> REFUSED La demande d'autorisation a été refusée.
vads_identifier	Identifiant de l'alias.
vads_cust_email	Adresse e-mail de l'acheteur.
vads_site_id	Identifiant de la boutique.
vads_ctx_mode	Mode de fonctionnement.

Pour connaître le détail de l'abonnement consultez les paramètres ci-dessous :

Nom du champ	Remarque
vads_subscription	Identifiant de l'abonnement.
vads_recurrence_number	Numéro de l'échéance de l'abonnement.



Pour connaître le détail du paiement consultez les paramètres ci-dessous :

Informations sur la transaction :

Nom du champ	Description
vads_operation_type	Type de transaction. Sa valeur est DEBIT .
vads_occurrence_type	Type d'occurrence de la transaction. Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> RECURRENT_INITIAL : Première échéance. RECURRENT_INTERMEDIAIRE : Énième échéance. Consultez le champ vads_recurrence_number pour connaître le numéro de l'échéance. RECURRENT_FINAL : Dernière échéance.
vads_amount	Montant de la transaction. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.
vads_currency	Code de la devise utilisée pour le paiement.
vads_trans_id	Identifiant de la transaction. La valeur retournée est identique à celle transmise dans la requête.
vads_trans_uuid	Identifiant unique de la transaction. Sa valeur est générée par la plateforme de paiement.
vads_contract_used	Numéro du contrat associé à la transaction.
vads_auth_mode	Type de demande réalisée auprès des serveurs d'autorisation: <ul style="list-style-type: none"> MARK : correspond à une autorisation de 1 EUR (ou demande de renseignement sur le réseau CB si l'acquéreur le supporte). Valeur utilisée également si la durée séparant la date de remise demandée de la date du jour est strictement supérieure à la durée de validité de l'autorisation. FULL : correspond à une autorisation du montant total de la transaction. Valeur utilisée si la durée séparant la date de remise demandée de la date du jour est strictement inférieure à la durée de validité de l'autorisation.
vads_auth_number	Numéro d'autorisation retourné par le serveur d'autorisation. Vide si autorisation échouée.
vads_auth_result	Code retour de la demande d'autorisation retournée par la banque émettrice. Voir chapitre Gérer les codes retour de la demande d'autorisation . Vide si erreur avant autorisation.
vads_risk_control	Résultat des contrôles de risque. Lorsque qu'au moins un contrôle retourne la valeur ERROR , la transaction est refusée. Consultez la description du champ vads_risk_analysis_result pour plus de détails.

Nom du champ	Description
vads_risk_assessment_result	<p>Liste des actions réalisées sur la transaction, suite au déclenchement des règles de gestion de risque avancée.</p> <p>Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ENABLE_3DS : 3D Secure activé. • DISABLE_3DS : 3D Secure désactivé. • CHALLENGE_REQUESTED : <ul style="list-style-type: none"> • Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. • Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge). • CHALLENGE_MANDATE : <ul style="list-style-type: none"> • Carte 3DS1 : Le module de risque a demandé une authentification 3DS. • Carte 3DS2 : Le module de risque a demandé une authentification avec interaction du porteur (challenge) pour des raisons réglementaires. • MANUAL_VALIDATION : La transaction est créée en validation manuelle. La remise du paiement est bloquée temporairement pour permettre au marchand de procéder à toutes les vérifications souhaitées. • REFUSE : La transaction est refusée. • RUN_RISK_ANALYSIS : Résultat de l'analyseur de risques externe. Consultez la description du champ vads_risk_analysis_result pour plus de détails. • INFORM : Une alerte est remontée. Le marchand est averti qu'un risque est identifié via une ou plusieurs des règles du centre de notification.

Informations sur le moyen de paiement utilisé :

Nom du champ	Remarque
vads_acquirer_network	Code du réseau acquéreur.
vads_bank_code	Code de la banque émettrice
vads_bank_label	Nom de la banque émettrice de la carte utilisé.
vads_bank_product	Code produit de la carte utilisée.
vads_brand_management	Permet de connaître la marque utilisée, la liste des marques disponibles et de savoir si l'acheteur à modifier la marque choisie par le marchand.
vads_card_brand	Moyen de paiement utilisé. Consultez le chapitre Moyens de paiement compatibles pour obtenir la liste des valeurs possibles.
vads_card_country	Code pays de la carte utilisée à la norme ISO 3166.
vads_card_number	Numéro de carte tronqué/masqué.
vads_expiry_month	Mois d'expiration de la carte utilisée.  Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.
vads_expiry_year	Année d'expiration de la carte utilisée.  Il est conseillé d'utiliser cette donnée pour contrôler la date d'expiration de l'alias.

16.7. Test et troubleshooting

Pour tester les notifications, suivez les étapes suivantes :

1. Réalisez un paiement (en mode TEST ou en mode PRODUCTION).
2. Une fois le paiement terminé, recherchez la transaction dans votre Back Office (Menu **Gestion** > **Transactions** ou **Transactions de TEST** si vous avez réalisé le paiement en mode TEST).
3. Double-cliquez sur la transaction pour afficher le **détail de la transaction**.
4. Dans le détail de la transaction, recherchez la section **Données techniques**.
5. Vérifiez le statut de l'URL de notification:

Données techniques	
Statut URL de notification :	Envoyé (Afficher les informations)
Certificat :	4e27db1615b7f6330ae7711edf28487bc2a19553

La liste des statuts possibles est donnée ci-dessous:

Statut	Description
N/A	La transaction n'a pas donné lieu à une notification ou aucune règle de notification n'est activée.
URL non définie	Un événement a déclenché la règle de notification de fin de paiement mais l'URL n'est pas configurée.
Appel en cours	La notification est en cours. Ce statut est temporaire.
Envoyé	La notification a bien été envoyée et un équipement distant a répondu avec un code HTTP 200, 201, 202, 203, 204, 205 ou 206.
Envoyé (redirection permanente)	Le site marchand a retourné un code HTTP 301 ou 308 avec une nouvelle URL à contacter. Un nouvel appel en mode POST est réalisé vers la nouvelle URL.
Envoyé (redirection temporaire)	Le site marchand a retourné un code HTTP 302 ou 307 avec une nouvelle URL à contacter. Un nouvel appel en mode POST est réalisé vers la nouvelle URL.
Envoyé (redirection vers une autre page)	Le site marchand a retourné un code HTTP 303 avec une nouvelle URL à contacter. Un nouvel appel en mode GET est réalisé vers la nouvelle URL.
Échoué	Erreur générique différente des codes décrits ci-après.
Serveur injoignable	La notification a duré plus de 35s.
Erreur handshake SSL	La configuration de votre serveur n'est pas correcte. Réalisez un diagnostic sur le site de Qualys (https://www.ssllabs.com/ssltest/) et corrigez les erreurs.
Connexion interrompue	Erreur de communication.
Connexion refusée	Erreur de communication.
Erreur serveur 300	Cas de redirection non supporté par la plateforme.
Erreur serveur 304	Cas de redirection non supporté par la plateforme.
Erreur serveur 305	Cas de redirection non supporté par la plateforme.
Erreur serveur 400	Le site marchand a retourné un code HTTP 400 Bad Request.
Erreur serveur 401	Le site marchand a retourné 'un code HTTP 401 Unauthorized. Assurez-vous que la ressource n'est pas protégée par un fichier .htaccess.
Erreur serveur 402	Le site marchand a retourné un code HTTP 402 Payment Required.
Erreur serveur 403	Le site marchand a retourné un code HTTP 403 Forbidden. Assurez-vous que la ressource n'est pas protégée par un fichier .htaccess.
Erreur serveur 404	Le site marchand a retourné un code HTTP 404 Not Found. Vérifiez que la saisie de l'URL est correcte dans le paramétrage de la règle. Vérifiez aussi que le fichier est bien présent sur votre serveur.
Erreur serveur 405	Le site marchand a retourné un code HTTP 405 Method Not allowed.
Erreur serveur 406	Le site marchand a retourné un code HTTP 406 Not Acceptable.
Erreur serveur 407	Le site marchand a retourné un code HTTP 407 Proxy Authentication Required.
Erreur serveur 408	Le site marchand a retourné un code HTTP 408 Request Time-out.
Erreur serveur 409	Le site marchand a retourné un code HTTP 409 Conflict.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL définie dans le paramétrage de la règle.

17. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide ? Consultez notre FAQ :

<https://paiement.systempay.fr/doc/fr-FR/faq/faq-homepage.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, contactez [le support technique](#).

Pour faciliter le traitement de vos demandes, préparez votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres).

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).

18. ANNEXES

18.1. Créer automatiquement un abonnement par Web Services

Utilisez la méthode **Charge/CreateSubscription** pour réaliser des paiements récurrents (abonnements) à partir d'un alias déjà existant et valide.

Pour plus d'informations, consultez la description de la méthode [Charge/CreateSubscription](#).

18.2. Résilier automatiquement un abonnement par Web services

Utilisez la méthode **Subscription/Cancel** pour résilier un abonnement.

Pour plus d'informations, consultez la description de la méthode [Subscription/Cancel](#).

18.3. Cartes de test

Les cartes de test sont disponibles sur la page de paiement.

Elles permettent, en fonction du scénario de test associé à la carte :

- de créer un alias et / ou un paiement récurrent uniquement si le résultat du test est "Paiement accepté".
- de ne pas créer d'alias si le résultat de test est "Paiement refusé".

Pour tester le comportement lorsqu'une échéance est refusée, vous devez utiliser la carte de test suivante :

Numéro de carte	Cas de test vérifié
4970101000001002	Création d'alias OK - Paiement refusé pour cause de plafond dépassé si montant de l'échéance est supérieur à 0.

Remarque

Cette carte n'est pas proposée sur la page de paiement lors de la création d'un alias.