



## **Intégration du module de paiement pour la plateforme Ecwid**

Version du document 1.2.0

# Sommaire

<b>1. NOTES DE VERSION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....</b>	<b>5</b>
<b>4. PRÉREQUIS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>7</b>
5.1. Ajout du module de paiement.....	7
5.2. Personnalisation du module.....	7
5.3. Paramétrage du module de paiement.....	8
<b>6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....</b>	<b>10</b>
6.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	11
6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	12
6.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office.....	13
6.4. Test de l'URL de notification.....	14
<b>7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....</b>	<b>15</b>
<b>8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....</b>	<b>17</b>
<b>9. OBTENIR DE L'AIDE.....</b>	<b>18</b>

# 1. NOTES DE VERSION

---

Version	Date	Commentaires
1.2.0	07/12/2022	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modification de l'URL de notification.</li><li>• Migration du module sur un nouveau serveur.</li></ul>
1.1.0	06/05/2019	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Amélioration de l'interface pour la configuration du module.</li><li>• Mise à niveau des versions d'API front d'Ecwid (JS et CSS).</li></ul>
1.0.2	06/09/2018	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valeurs saisies par défaut pour les champs obligatoire afin de ne pas empêcher l'enregistrement.</li><li>• Mise à niveau des versions d'API front d'Ecwid (JS et CSS).</li><li>• Amélioration de la gestion d'erreur (possibilité de retour à la boutique).</li></ul>
1.0.1	12/02/2018	Création du document

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de BPCE Payment Services. Tous droits réservés.

## 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

---

- Paiement comptant,
- compatible avec Ecwid,
- compatible avec l'application Ecwid de Wix.
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- 3D-Secure personnalisé en fonction du montant de la commande,
- redirection automatique à la boutique lorsque le paiement est effectué,
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une URL silencieuse (URL de notification).

### 3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

---

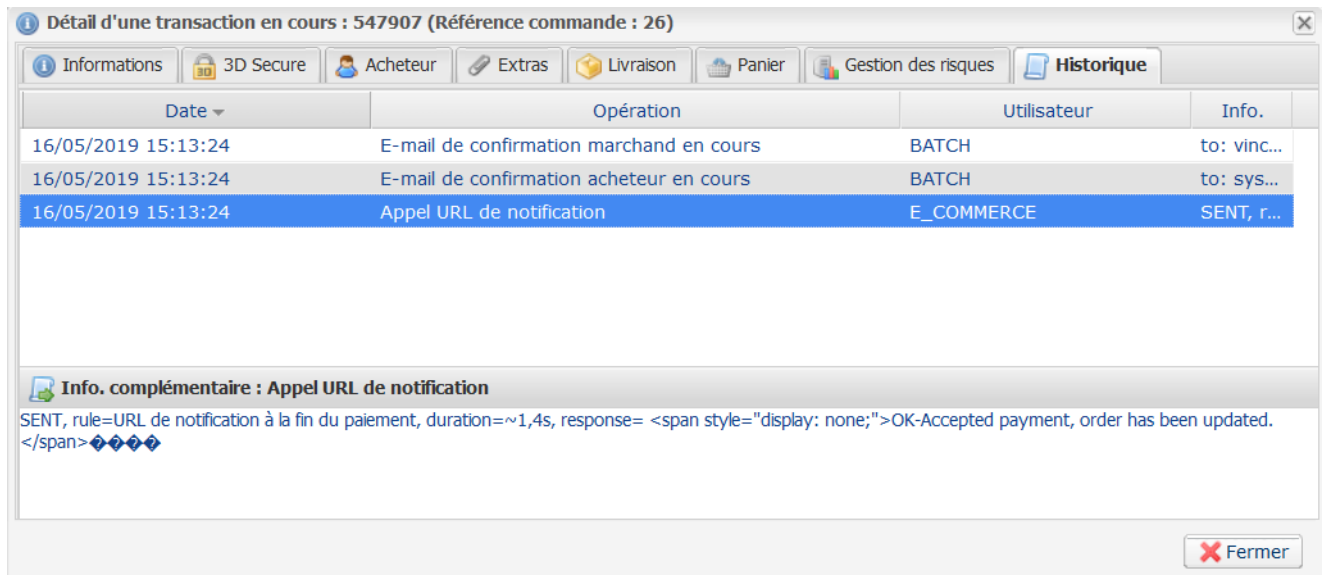
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Systempay de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique Ecwid est en maintenance
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Marchand

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Marchand affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «Historique».



Détail d'une transaction en cours : 547907 (Référence commande : 26)

Informations 3D Secure Acheteur Extras Livraison Panier Gestion des risques Historique

Date	Opération	Utilisateur	Info.
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation marchand en cours	BATCH	to: vinc...
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation acheteur en cours	BATCH	to: sys...
16/05/2019 15:13:24	Appel URL de notification	E_COMMERCE	SENT, r...

**Info. complémentaire : Appel URL de notification**  
SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated.  
</span>◆◆◆◆

Fermer

## 4. PRÉREQUIS

---

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage > Boutique > Clés**)



Pour rappel, votre Back Office Marchand est disponible à cette adresse:

<https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/>

## 5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

---

### 5.1. Ajout du module de paiement

---

1. L'ajout du module de paiement Systempay s'effectue en cliquant depuis le lien suivant:

<https://my.ecwid.com/cp/#apps:view=app&name=systempay>

2. Cliquez sur le bouton **Installer** pour installer le module.

3. Vous êtes ensuite automatiquement redirigé dans la partie configuration du module.

### 5.2. Personnalisation du module

---

Le libellé et les descriptions qui apparaissent sur le site marchand sont personnalisables depuis Ecwid.

Dans le menu **Paiement** de Ecwid, recherchez **Debit/Credit Card with Systempay** puis cliquez sur **Action** > **Editer**.

Modifier l'étiquette	
<b>Etiquette de la méthode de paiement</b>	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.
<b>Décrivez la méthode de paiement</b>	Description de la méthode de paiement, cette information apparaîtra au dessous du titre. Par défaut ce champ n'est pas renseigné.
<b>Titre des instructions</b>	Il est possible d'ajouter une instruction quand le moyen de paiement est sélectionné par l'acheteur. Cette option vous permet de définir le titre de l'instruction. Par défaut ce champ n'est pas renseigné.
<b>Informez votre clientèle sur la gestion du processus de paiement</b>	Il est possible d'ajouter une instruction quand le moyen de paiement est sélectionné par l'acheteur. Cette option vous permet de définir une description de l'instruction. Par défaut ce champ n'est pas renseigné.

## 5.3. Paramétrage du module de paiement

Dans le menu **Paiement** de Ecwid sélectionnez **Systempay**.

Accès à la plateforme de paiement	
<b>Identifiant boutique</b>	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode test</b>	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode production</b>	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ). Attention cette clé de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
<b>Mode</b>	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module ( <b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b> ) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.

Page de paiement	
<b>Langue par défaut</b>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Ecwid ne serait pas connue par Systempay. Si la langue/les langues utilisées par Ecwid sont disponibles dans Systempay alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Ecwid au moment où l'acheteur clique sur payer.
<b>Langues disponibles</b>	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " <b>Ctrl</b> " puis cliquez sur les langues souhaitées. <u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
<b>Délai avant remise en banque</b>	Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Marchand. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
<b>Mode de validation</b>	<b>Configuration Back Office :</b> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <b>Automatique :</b> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle :</b> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. <b>Attention :</b> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque. N'oubliez pas également de paramétrer l' <b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur Ecwid.

3DS Personnalisé	
<b>Gérer le 3DS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>en <b>3DS1</b>: <b>Désactive</b> le processus 3DS1 lors d'un paiement e-commerce. Nécessite l'option <b>Selective 3DS1</b>.</li> <li>en <b>3DS2</b>: Permet de demander une authentification sans interaction (frictionless). Nécessite l'option <b>Frictionless 3DS2</b>.</li> </ul>



3DS Personnalisé	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est inférieur à 30€, une demande de frictionless est transmise au DS. <b>Si la demande de frictionless est acceptée par l'émetteur, le marchand perd la garantie de paiement.</b></li> <li>• Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est supérieur à 30€, la valeur transmise par le marchand est ignorée et la gestion de l'authentification du porteur est déléguée à la plateforme.</li> <li>• Pour les paiements réalisés dans une devise différente de l'euro, une demande de frictionless est transmise au DS.</li> </ul>

Retour à la boutique	
<b>Redirection automatique</b>	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
<b>Temps avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
<b>Message avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Temps avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
<b>Message avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

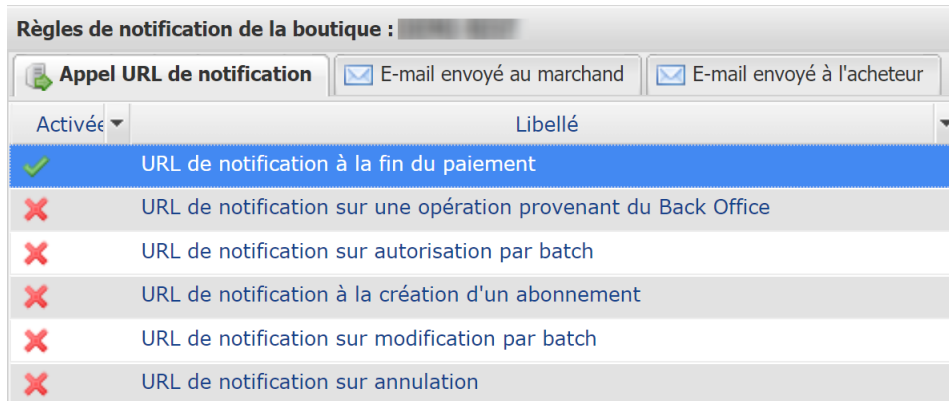
## 6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

---

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Marchand. Elles permettent de gérer les événements qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/>.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**



*Image 1 : Règles de notification*

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** pour les règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation
- URL de notification sur une opération provenant du Back Office

## 6.1. Configurer la notification à la fin du paiement

---

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**) l'URL :

**<https://paiement.systempay.fr/vads-cms/ecwid/callback?app-name=systempay>**

6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP renvoyé par le serveur marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

**Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Marchand.**

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45). Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse saisie précédemment.

9. Sauvegardez vos modifications.

## 6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

---

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

**La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.**

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.

2. Sélectionnez **Gérer la règle**.

3. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.

5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :

**<https://paiement.systempay.fr/vads-cms/ecwid/callback?app-name=systempay>**

7. Sauvegardez vos modifications.

8. Effectuez à nouveau un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**

9. Sélectionnez **Activer la règle**.

## 6.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office

---

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après une opération effectuée depuis le Back Office Marchand. La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand dans le cas où les opérations suivantes sont effectuées depuis le Back Office Marchand:

- Annuler

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur une opération provenant du Back Office**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.  
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**) l'URL :  
**<https://paiement.systempay.fr/vads-cms/ecwid/callback?app-name=systempay>**
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur une opération provenant du Back Office** et sélectionnez **Activer la règle**.

## 6.4. Test de l'URL de notification

---

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance**.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
  - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
  - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.

Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Marchand(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office Ecwid, l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débiter la phase de test en vue de générer la clé de production.

Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

La liste des tests à réaliser pour générer la clé de production est donnée dans le Back Office Marchand, menu **Paramétrage > Boutique > Clés**.

**Contrôle des tests**

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.  
 Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.  
 \* les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;  
 \* les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;  
 \* le paramètre vads\_page\_action doit être valorisé à PAYMENT ou REGISTER\_PAY.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	59701003000000018	50005500000000029	49174800000000008		✘
4970100000000055	59701003000000067	50005500000000052	49174800000000057		✘
4970100000000063	59701003000000075	50005500000000060	49174800000000065		✘
4970100000000071	59701003000000083	50005500000000078	49174800000000073		✘

[Rafraichir la table](#)

Le bouton de génération de la clé de production ci-dessous deviendra opérationnel dès lors que vous aurez réalisé tous les tests requis avec succès. Cliquez sur le bouton [Rafraichir la table](#) pour actualiser l'avancement des tests.

Si votre boutique ne possède pas le tableau de contrôle de tests, il n'est pas nécessaire d'effectuer de tests avant de passer en production, vous pouvez directement cliquer sur le bouton **Générer la clé de production** pour passer en production. Nous vous conseillons cependant d'effectuer quelques tests de paiement pour vous assurer que la solution de paiement a correctement été intégrée.

Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiement refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent : CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test :

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraichir la table** si le statut ne s'est pas rafraichi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer la clé de production** devient accessible.

#### Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.  
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.  
\* les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;  
\* les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;  
\* le paramètre vads\_page\_action doit être valorisé à PAYMENT ou REGISTER\_PAY.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008	16/01/2020 14:08:51	✓
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057	16/01/2020 14:09:30	✓
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065	16/01/2020 14:08:24	✓
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073	16/01/2020 14:08:41	✓

 Rafraichir la table

Tous les tests requis ont été réalisés avec succès. Vous pouvez à présent générer la clé de production en cliquant sur le bouton ci-dessous.

 Générer la clé de production

**7.** Cliquez sur le bouton **Générer la clé de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

La clé de production est maintenant disponible.



## 8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

---

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre clé de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez la clé de production disponible dans le Back Office Marchand (**Paramétrage > Boutique > Clés**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Renseignez le champ **Clé en mode production**
  - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel pour vous assurer que votre contrat bancaire est bien fonctionnel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Marchand.

### **Remarque sur la clé de production :**

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

### **Remarque sur le mode de TEST :**

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST reste toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Clé en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

## 9. OBTENIR DE L'AIDE

---

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://paiement.systempay.fr/doc/fr-FR/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, contactez [le support technique](#).

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres).

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).