Intégrer Systempay sur osCommerce 2.3

Version du document 1.4

Sommaire

1. NOTES DE VERSION....3

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE....4

3. PRÉREQUIS....5

4. INSTALLER LE MODULE DE PAIEMENT....6

4.1. Mettre à jour le module....6

4.2. Installer le module....6

5. CHOISIR LE TYPE D'INTÉGRATION....7

5.1. Acquisition des données sur la plateforme de paiement....7

5.2. SmartForm embarqué sur le site marchand (API REST)....8

5.3. SmartForm étendu embarqué sur le site marchand avec les logos (API REST)....9

5.4. SmartForm étendu embarqué sur le site marchand sans les logos (API REST)....9

6. PARAMÉTRER RAPIDEMENT LE MODULE....10

6.1. Connaître son intégration....10

6.2. Intégrer la redirection....11

6.2.1. Paramétrer la boutique....11

6.2.2. Paramétrer l'URL de notification....12

6.2.3. Tester le paiement sur votre site....12

6.2.4. Passer en PRODUCTION....13

6.3. Intégrer le paiement embarqué....15

6.3.1. Paramétrer la boutique....15

6.3.2. Paramétrer l'URL de notification....16

6.3.3. Tester le paiement sur votre site....16

6.3.4. Passer en PRODUCTION....17

7. PARAMÈTRES DÉTAILLÉS DU MODULE DE PAIEMENT....19

7.1. Ajouter le paiement en plusieurs fois....19

7.2. Description de tous les paramètres....20

7.3. URL de notification....24

7.3.1. Définitions des URLs de notification....25

7.3.2. Tester l'URL de notification....25

8. OBTENIR DE L'AIDE....26

1. NOTES DE VERSION

Pour suivre toutes les évolutions du module de paiement, cliquez sur le lien ci-dessous puis sélectionnez **Historique des versions** :

https://paiement.systempay.fr/doc/fr-FR/plugins/#oscommerce

Ces informations sont également disponibles depuis le module de paiement :

1. Téléchargez le module depuis notre site documentaire.
2. Ouvrez le module de paiement précédemment téléchargé.
3. Ouvrez le fichier **CHANGELOG.md**.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de BPCE Payment Services. Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Types de paiement	
Paiement immédiat	✓
Paiement différé	✓
Paiement en plusieurs fois	✓
Paiement par alias*	✗
Paiement par wallet*	✗

Saisie des données bancaires	
Redirection	✓
I-frame	✗
Paiement embarqué (smartForm)*	✓
Web Service*	✗

Module de paiement	
Multi langue	✓
Multi devise	✓
Redirection automatique à la fin du paiement	✓
3DS Personnalisé*	✓
Gestion des commandes	✓

Compatibilité avec osCommerce	
osCommerce 2.3	✓
osCommerce ms2.2	✗

* Fonctionnalités soumises à une option.

Tous droits réservés

3. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, vous devez vous assurer d'avoir accès au :

- **Back Office osCommerce**
- **Serveur FTP de votre site marchand**
- **Back Office Marchand**
- **Fichier du module de paiement** : Systempay_osCommerce_2.3.x_v1.4.x.zip

Back Office osCommerce :

Connectez-vous depuis le Back Office de votre site, l'URL doit ressembler à celle-ci :

https://your-domain.com/admin/

Rapprochez-vous de votre interlocuteur technique si vous ne disposez pas des accès.

Serveur FTP de votre site marchand :

Le serveur FTP vous permettra d'avoir accès aux répertoires et aux fichiers de votre serveur web.

Rapprochez-vous de votre interlocuteur technique si vous ne disposez pas des accès.

Back Office Marchand :

Pour rappel, votre Back Office Marchand est disponible à cette adresse :

https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/

Module de paiement :

Téléchargez le module depuis l'URL suivante :

https://paiement.systempay.fr/doc/fr-FR/plugins/#oscommerce

ATTENTION : Tous nos modules de paiement sont testés à partir d'une version minimale PHP, cette version est visible depuis notre site documentaire.

Si vous possédez une version antérieure, nous vous invitons à contacter le responsable technique en charge de votre site afin que celui-ci mette à jour la version PHP du serveur. Ainsi, notre service support sera en mesure de vous accompagner si vous rencontrez un problème avec notre module.

Tous droits réservés

4. INSTALLER LE MODULE DE PAIEMENT

4.1. Mettre à jour le module

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désinstaller l'ancienne version du module.

ATTENTION : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désinstaller et notamment de relever la clé de production qui n'est plus visible depuis le Back Office Systempay.

1. Allez dans le menu **Modules** > **Paiement** dans le Back Office osCommerce.
2. Recherchez puis cliquez sur le module **Systempay - Paiement par carte bancaire.**
3. Cliquez sur le bouton **Supprimer le module**.
4. Effectuez la même opération si le module **Systempay - Paiement par carte bancaire en plusieurs fois** est installé.

4.2. Installer le module

Pour installer le module de paiement :

1. Ouvrez le module de paiement précédemment téléchargé:
   Systempay_osCommerce_2.3.x_v1.4.x.zip
2. Allez dans le répertoire **catalog**.
3. Copiez les répertoires **admin**, **images**, **includes** ainsi que le fichier **checkout_process_systempay.php**.
4. Connectez-vous au serveur FTP de votre site marchand.
5. Collez à la racine de votre site :
   - Les répertoires **admin**, **images**, **includes**.
   - le fichier **checkout_process_systempay.php**.
6. Connectez-vous sur le Back Office osCommerce.
7. Allez dans le menu **Système** > **Gestion du cache**.
8. Videz les caches d'osCommerce en cliquant sur chaque logo de la colonne **Action**.

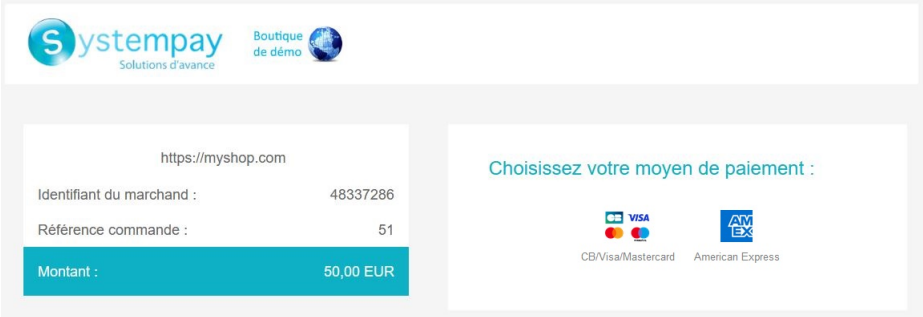
Tous droits réservés

5. CHOISIR LE TYPE D'INTÉGRATION

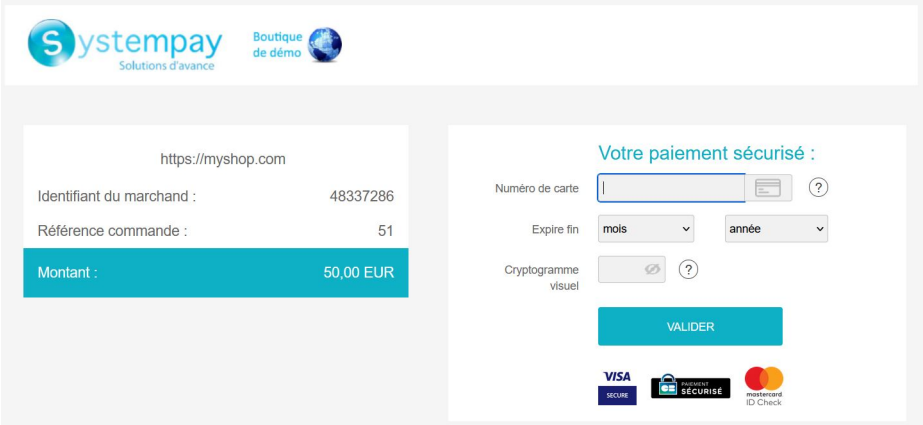
Avant de paramétrer le module de paiement, choisissez une des intégrations suivantes.

5.1. Acquisition des données sur la plateforme de paiement

L'acheteur est redirigé sur la page de paiement Systempay pour sélectionner le moyen de paiement de son choix :



Après avoir choisi son moyen de paiement, l'acheteur est invité à saisir ses données bancaires :



Tous droits réservés

5.2. SmartForm embarqué sur le site marchand (API REST)

Ce mode affiche sous forme de liste le bouton du paiement par cartes et ceux des moyens de paiement compatibles.

Cliquez sur ce lien pour consulter les moyens de paiement compatibles avec le smartForm.

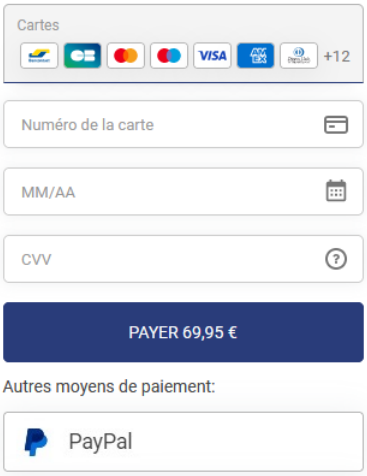
L'acheteur sera ensuite invité à saisir ses données bancaires via une pop-in :

Vous devez souscrire à l'option **API REST (Utilisation de l'API de paiement REST)** pour utiliser cette solution.

Tous droits réservés

5.3. SmartForm étendu embarqué sur le site marchand avec les logos (API REST)

Ce mode affiche les champs embarqués avec les logos compatibles pour le paiement par cartes, et les autres moyens de paiement compatibles.

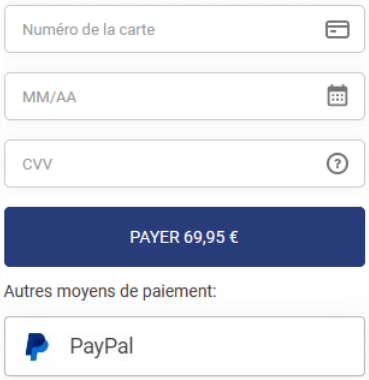


Cliquez sur ce lien pour consulter les moyens de paiement compatibles avec le smartForm.

Vous devez souscrire à l'option **API REST (Utilisation de l'API de paiement REST)** pour utiliser cette solution.

5.4. SmartForm étendu embarqué sur le site marchand sans les logos (API REST)

Ce mode affiche les champs embarqués sans les logos compatibles pour le paiement par cartes, et les autres moyens de paiement compatibles.



Cliquez sur ce lien pour consulter les moyens de paiement compatibles avec le smartForm.

Vous devez souscrire à l'option **API REST (Utilisation de l'API de paiement REST)** pour utiliser cette solution.

Tous droits réservés

6. PARAMÉTRER RAPIDEMENT LE MODULE

Ce chapitre vous accompagnera pour paramétrer et passer rapidement votre boutique en PRODUCTION.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur le paramétrage du module, consultez le chapitre **Paramètres détaillés du module de paiement**.

6.1. Connaître son intégration

Avant de débuter, vous devez connaître le type d'intégration choisi.

Consultez le chapitre **Intégrer la redirection** si vous avez choisi une des intégrations ci-dessous :

- Acquisition des données sur la plateforme de paiement.

Consultez le chapitre **Intégrer le paiement embarqué** si vous avez choisi une des intégrations ci-dessous :

- SmartForm embarqué sur le site marchand (API REST).
- SmartForm étendu embarqué sur le site marchand avec les logos (API REST).
- SmartForm étendu embarqué sur le site marchand sans les logos (API REST).

Tous droits réservés

6.2. Intégrer la redirection

6.2.1. Paramétrer la boutique

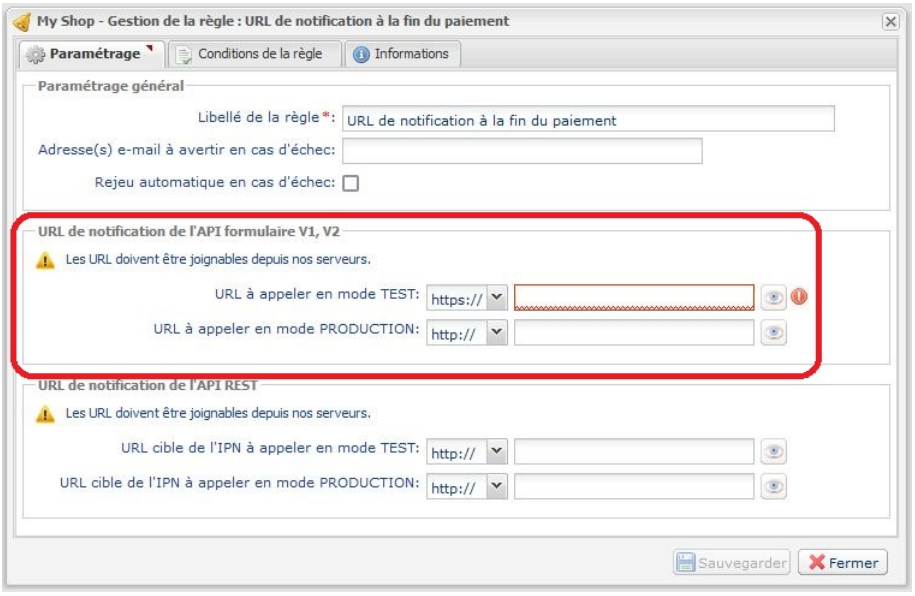
1. Connectez-vous sur le **Back Office Marchand Systempay** avec vos identifiants : *https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/*
2. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez votre **Identifiant boutique**.
5. Connectez-vous sur le **Back Office osCommerce**.
6. Allez dans le menu **Modules** > **Paiement**.
7. Cliquez sur le bouton **Installer le module**.
8. Recherchez puis cliquez sur le module **Systempay - Paiement par carte bancaire.**
9. Cliquez sur le bouton **Installer le module**.
10. Cliquez sur le bouton **Modifier**.
11. Collez votre **Identifiant boutique** dans le paramètre **Identifiant boutique**.
12. Retournez sur le **Back Office Marchand**.
13. Copiez votre **Clé de Test**.
14. Retournez sur le **Back Office osCommerce**.
15. Collez votre **Clé de test** dans le paramètre **Clé de test**.
16. Si vous effectuez une mise à jour du module, vous pouvez également coller la Clé de production puis paramétrer le Mode à PRODUCTION.
17. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

6.2.2. Paramétrer l'URL de notification

1. Connectez-vous sur le **Back Office osCommerce**.
2. Allez dans le menu **Modules** > **Paiement**.
3. Recherchez puis cliquez sur le module **Systempay - Paiement par carte bancaire.**
4. Cliquez sur le bouton **Modifier**.
5. Copiez l'URL présente dans le paramètre **URL de notification**.
6. Connectez-vous sur le **Back Office Marchand Systempay** : *https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/*.
7. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Règles de notifications**.
8. Double cliquez sur **URL de notification à la fin du paiement**.
9. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.
10. Recherchez la partie **URL de notification de l'API formulaire V1, V2**.
11. Collez l'URL précédemment copiée sur **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**.

    Si l'URL de production est différente de celle où vous effectuez vos tests, renseignez dès à présent votre future URL afin de ne pas l'oublier ultérieurement. Votre URL devra ressembler à celle présente ci-dessous :

    https://www.your-domain.com/checkout_process_systempay.php



12. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

6.2.3. Tester le paiement sur votre site

Pour réaliser un paiement de test :

1. Effectuez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Choisissez un moyen de paiement si votre configuration le propose.
4. Cliquez sur un des numéros de carte présent à l'écran, tous les champs seront remplis automatiquement.

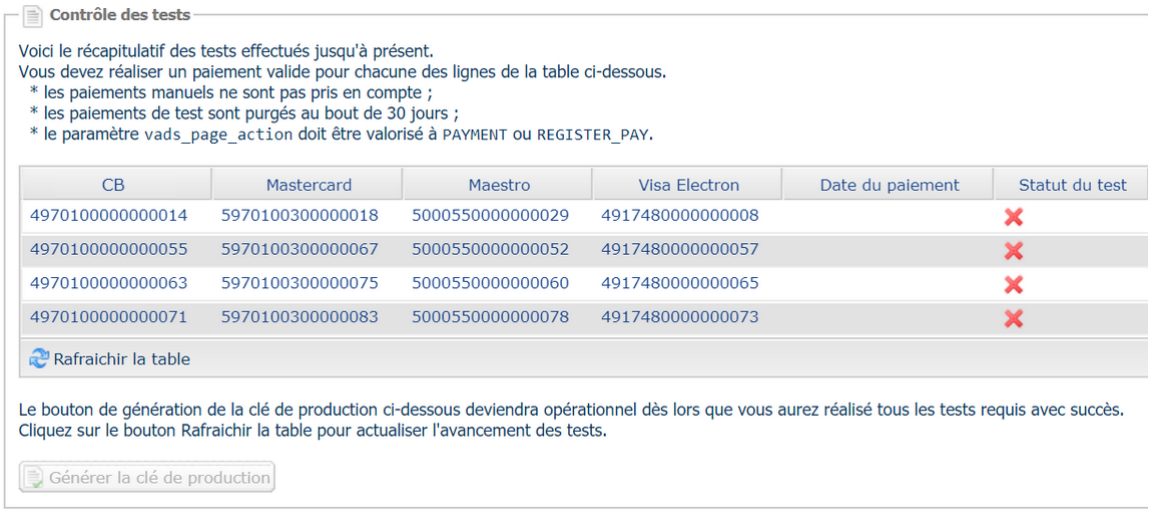
5. Validez votre paiement.

6. Vérifiez que le paiement remonte bien dans le Back Office osCommerce.

6.2.4. Passer en PRODUCTION

Pour passer en PRODUCTION via la redirection :

1. Connectez-vous depuis le **Back Office Marchand Systempay**.
2. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Boutique** puis cliquez sur l'onglet **Clés**.
3. Si aucun tableau n'est présent, passez directement à l'étape 5.
4. Si vous observez le tableau ci-dessous, vous devrez effectuer des tests de paiement avant de passer en PRODUCTION:

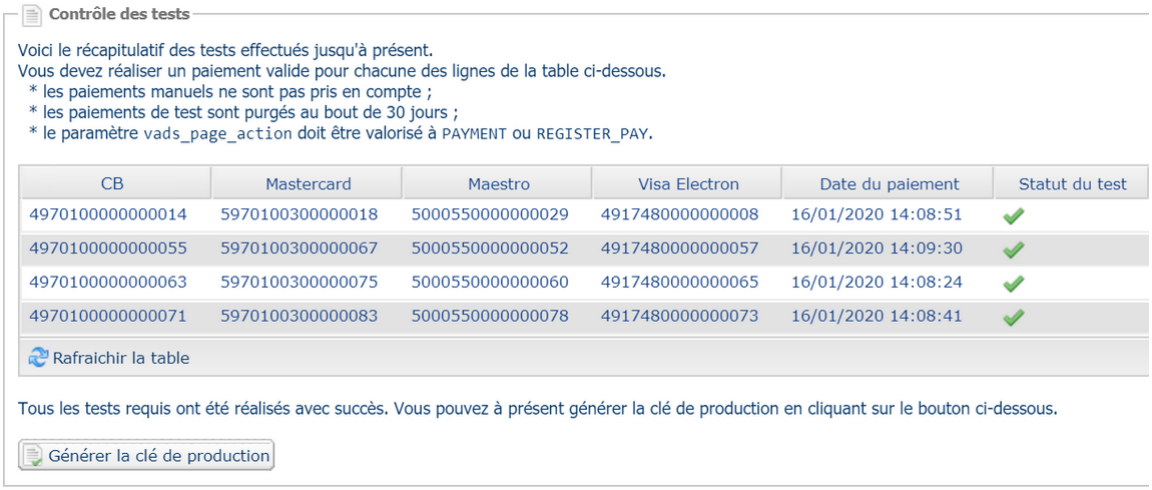


   Pour effectuer des paiements de test :

   a. Reportez-vous au chapitre **Tester le paiement sur votre site**.

   b. Réalisez un paiement par ligne du tableau, le numéro de carte utilisé sur la page de paiement doit être identique à celui présent dans le tableau.

   c. Une fois les 4 paiements réalisés, les croix rouges seront remplacées par des encoches vertes.



5. Cliquez sur le bouton **Générer la clé de production**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer.
6. Copiez la clé de production affichée à l'écran.
7. Connectez-vous sur le **Back Office osCommerce**.

Tous droits réservés

8. Allez dans la partie **Configuration Générale** du module de paiement Systempay.
9. Remplacez la clé de production présente par celle copiée précédemment.
10. Changez le paramètre **Mode** en **PRODUCTION** puis sauvegardez vos modifications.
11. Votre boutique peut désormais recevoir des paiements réels.

6.3. Intégrer le paiement embarqué

6.3.1. Paramétrer la boutique

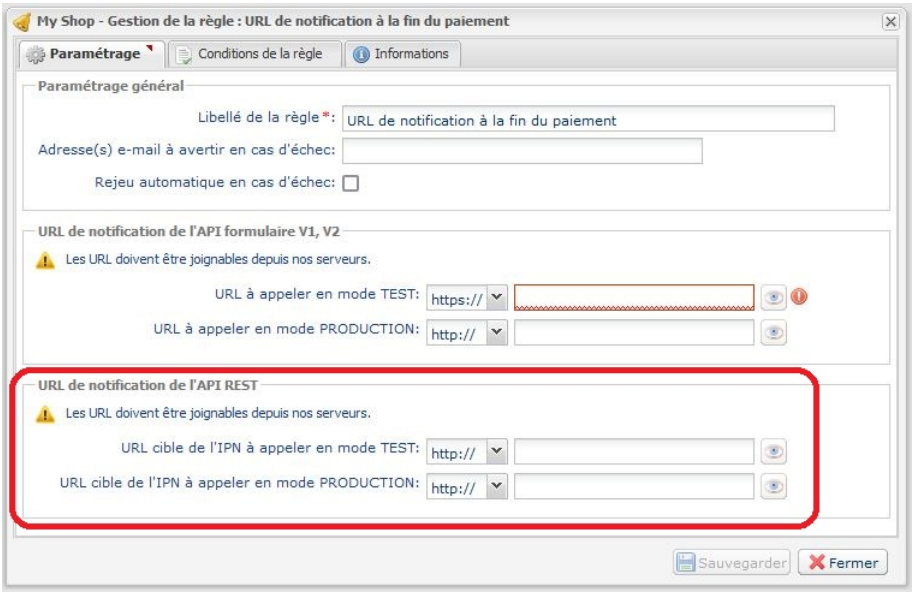
1. Connectez-vous sur le **Back Office Marchand Systempay** avec vos identifiants : *https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/*
2. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez votre **Identifiant boutique**.
5. Connectez-vous sur le **Back Office osCommerce**.
6. Allez dans le menu **Modules** > **Paiement**.
7. Cliquez sur le bouton **Installer le module**.
8. Recherchez puis cliquez sur le module **Systempay - Paiement par carte bancaire.**
9. Cliquez sur le bouton **Installer le module**.
10. Cliquez sur le bouton **Modifier**.
11. Collez votre **Identifiant boutique** dans le paramètre **Identifiant boutique**.
12. Retournez sur le **Back Office Marchand**.
13. Copiez votre **Clé de Test**.
14. Retournez sur le **Back Office osCommerce**.
15. Collez votre **Clé de test** dans le paramètre **Clé de test**.
16. Si vous effectuez une mise à jour du module, vous pouvez également coller la Clé de production puis paramétrer le Mode à PRODUCTION.
17. Recherchez le paramètre **Mode de saisie des données de paiement**.
18. Sélectionnez le type d'intégration choisi dans le chapitre **Choisir le type d'intégration**.
19. Retournez sur le **Back Office Marchand**.
20. Cliquez sur l'onglet **Clés d'API REST**.
21. Copiez votre **Mot de passe de test**.
22. Retournez sur le **Back Office osCommerce**.
23. Collez votre **Mot de passe de test** dans le paramètre **Mot de passe de test**.
24. Effectuez la même opération pour les paramètres **Clé publique de test** et **Clé HMAC-SHA-256 de test**.
25. Si vous effectuez une mise à jour du module, vous pouvez également copier le **Mot de passe de production**, la **Clé publique de production** et la **Clé HMAC-SHA-256 de production**.
26. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

6.3.2. Paramétrer l'URL de notification

1. Connectez-vous sur le **Back Office osCommerce**.
2. Allez dans le menu **Modules** > **Paiement**.
3. Recherchez puis cliquez sur le module **Systempay - Paiement par carte bancaire.**
4. Cliquez sur le bouton **Modifier**.
5. Copiez l'URL présente dans le paramètre **URL de notification de l'API REST**.
6. Connectez-vous sur le **Back Office Marchand Systempay** : *https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/*.
7. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Règles de notifications**.
8. Double cliquez sur **URL de notification à la fin du paiement**.
9. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.
10. Recherchez la partie **URL de notification de l'API REST**.
11. Collez l'URL précédemment copiée sur **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION**.

    Si l'URL de production est différente de celle où vous effectuez vos tests, modifiez-là pour ne pas l'oublier ultérieurement. Votre URL devra ressembler à celle présente ci-dessous :

    https://www.your-domain.com/checkout_process_systempay.php



12. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

6.3.3. Tester le paiement sur votre site

Pour réaliser un paiement de test :

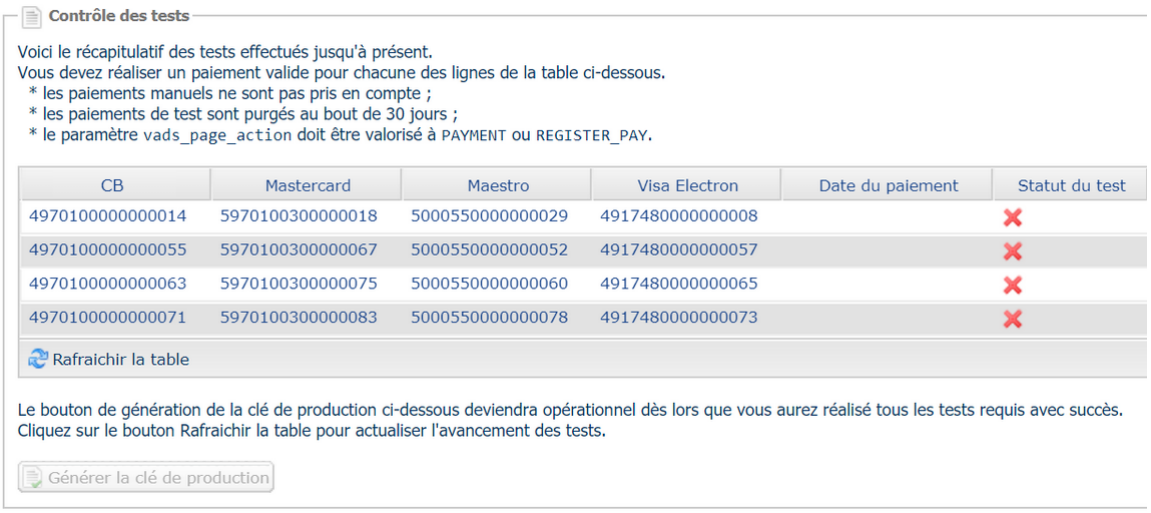
1. Effectuez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Choisissez un moyen de paiement si votre configuration le propose.
4. Cliquez sur un des numéros de carte présent à l'écran, tous les champs seront remplis automatiquement.
5. Validez votre paiement.

6. Vérifiez que le paiement remonte bien dans le Back Office osCommerce.

6.3.4. Passer en PRODUCTION

Pour passer en PRODUCTION via la redirection :

1. Connectez-vous depuis le **Back Office Marchand Systempay**.
2. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Boutique** puis cliquez sur l'onglet **Clés d'API REST**.
3. Si aucun tableau n'est présent, passez directement à l'étape 5.
4. Si vous observez le tableau ci-dessous, vous devrez effectuer des tests de paiement avant de passer en PRODUCTION :

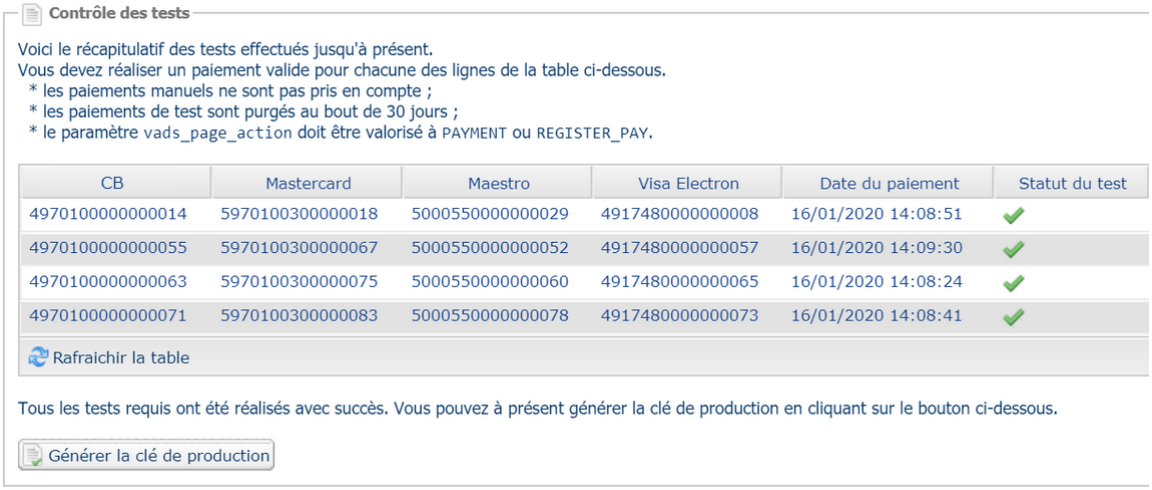


   Pour effectuer des paiements de test :

   a. Reportez-vous au chapitre **Tester le paiement sur votre site**.

   b. Réalisez un paiement par ligne du tableau, le numéro de carte utilisé sur la page de paiement doit être identique à celui présent dans le tableau.

   c. Une fois les 4 paiements réalisés, les croix rouges seront remplacées par des encoches vertes.



5. Cliquez sur le bouton **Générer le mot de passe et la clé HMAC-SHA-256 de production**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer.
6. Copiez le **Mot de passe de production** et la **Clé HMAC-SHA-256 de production** affichés à l'écran.
7. Connectez-vous sur le **Back Office osCommerce**.
8. Allez dans la partie **Configuration Générale** du module de paiement Systempay.

Tous droits réservés

9. Collez les 2 paramètres copiés précédemment dans les paramètres **Mot de passe de production** et **Clé HMAC-SHA-256 de production**.
10. Retournez sur le Back Office Marchand puis cliquez sur l'onglet **Clés**.
11. Copiez la **Clé de production**.
12. Retournez sur le **Back Office osCommerce**.
13. Recherchez la partie **Accès à la plateforme** puis collez votre Clé de production.
14. Changez le paramètre **Mode** en **PRODUCTION** puis sauvegardez vos modifications.
15. Votre boutique peut désormais recevoir des paiements réels.

Tous droits réservés

7. PARAMÈTRES DÉTAILLÉS DU MODULE DE PAIEMENT

Vous retrouverez dans cette partie, le détail de chaque paramètre proposé par le module de paiement.

7.1. Ajouter le paiement en plusieurs fois

1. Connectez-vous sur le **Back Office Marchand Systempay** avec vos identifiants : *https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/*
2. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez votre **Identifiant boutique**.
5. Connectez-vous sur le **Back Office osCommerce**.
6. Allez dans le menu **Modules** > **Paiement**.
7. Cliquez sur le bouton **Installer le module**.
8. Recherchez puis cliquez sur le module **Systempay - Paiement par carte bancaire en plusieurs fois.**
9. Cliquez sur le bouton **Installer le module**.
10. Cliquez sur le bouton **Modifier**.
11. Collez votre **Identifiant boutique** dans le paramètre **Identifiant boutique**.
12. Retournez sur le **Back Office Marchand**.
13. Copiez votre **Clé de Test**.
14. Retournez sur le **Back Office osCommerce**.
15. Collez votre **Clé de test** dans le paramètre **Clé de test**.
16. Effectuez la même opération pour le paramètre **Clé de production**.
17. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

Tous droits réservés

7.2. Description de tous les paramètres

Accès à la plateforme de paiement	
Etat du module	Sélectionnez **Activer** afin d'activer le module de paiement.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ **Ordre d'affichage** pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de **Ordre d'affichage**.
Zone de paiement	Indiquer la zone de paiement pour laquelle s'appliquera cette méthode de paiement. La valeur **Aucun** signifie que le module s'applique à toutes les zones.
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés**).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés**).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés**). Attention cette clé de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (**TEST** ou **PRODUCTION**) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Marchand (**Paramétrage** > **Boutique** > **Clés**). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Marchand.
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut : *https://paiement.systempay.fr/vads-payment/*
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu **Paramétrage** > **Règles de notification** > **URL de notification à la fin du paiement** > **URL de notification de l'API formulaire V1, V2**). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le chapitre ainsi que les sous chapitres de **Paramétrage de l'URL de notification**.

Clés d'API REST	
Mot de passe de test	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou les champs de paiement embarqués en mode test. Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés d'API REST**).
Mot de passe de production	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou du formulaire embarqué en mode réel (production). Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés d'API REST**).
URL du serveur de l'API REST	Ce champ est pré rempli par défaut : *https://api.systempay.fr/api-payment/* Il est conseillé de laisser cette valeur par **Défaut**
Clé publique de test	La clé publique de test doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme **Mode de saisie des données de la carte**. La clé publique est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés d'API REST**).
Clé publique de production	La clé publique de production doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme **Mode de saisie des données de la carte**. La clé publique est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés d'API REST**).
Clé HMAC-SHA-256 de test	La clé HMAC-SHA-256 de test doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme **Mode de saisie des données de la carte**. La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés d'API REST**).
Clé HMAC-SHA-256 de production	La clé HMAC-SHA-256 de production doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme **Mode de saisie des données de la carte**.

Clés d'API REST	
	La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés d'API REST**).
URL de notification de l'API REST	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu **Paramétrage** > **Règles de notification** > **URL de notification à la fin du paiement** > **URL de notification de l'API REST**). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le chapitre ainsi que les sous chapitres de **Paramétrage de l'URL de notification**.
URL du client JavaScript	Ce champ est pré rempli par défaut : *https://static.systempay.fr/static/* Il est conseillé de laisser cette valeur par **Défaut**

Options avancées	
Mode de saisie des données de la carte	Ce paramétrage est décrit dans chapitre **Choisir le type d'intégration** de la documentation.
Afficher dans une pop-in	Sélectionnez **Activé** pour afficher les champs de paiement embarqués dans une pop-in.
Thème	Sélectionnez le thème que vous souhaitez utiliser pour afficher les champs de paiement embarqués.
Mode compact	Si votre boutique propose plusieurs moyens de paiement, nous vous conseillons d'activer ce paramètre pour une meilleure lisibilité. Tous les moyens de paiement proposés par votre boutique seront ainsi compactés.
Seuil de regroupement des moyens de paiement	A partir du nombre saisi dans ce paramètre, les moyens de paiement seront regroupés.
Nombre de tentatives de paiement	Nombre maximum de tentatives de paiement après un paiement échoué, la valeur doit être comprise en 0 et 9. Si cette valeur n'est pas renseignée, la valeur par défaut sera de 3.

Page de paiement	
Langue par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de osCommerce ne serait pas connue par Systempay. Si la langue/les langues utilisées par osCommerce sont disponibles dans Systempay alors la page de paiement s'affichera dans la langue de osCommerce au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " Ctrl " puis cliquez sur les langues souhaitées. Langues disponibles : allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
Délai avant remise en banque	Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Marchand. (Menu : **Paramétrage** > **Boutiques** > **Configuration** – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Mode de validation	***Configuration Back Office :*** Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) ***Automatique :*** Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. ***Manuelle :*** Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque. N'oubliez pas également de paramétrer l'**URL de notification sur une opération provenant du Back Office** afin que la commande soit mise à jour sur osCommerce.

Tous droits réservés

Page de paiement	
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Systempay. Il est conseillé de ne rien sélectionner.

3DS Personnalisé	
Gérer le 3DS	Permet de demander une authentification sans interaction (frictionless). Nécessite l'option **Frictionless** 3DS2. • Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est inférieur à 30€, une demande de frictionless est transmise au DS. **Si la demande de frictionless est acceptée par l'émetteur, le marchand perd la garantie de paiement**. • Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est supérieur à 30€, la valeur transmise par le marchand est ignorée et la gestion de l'authentification du porteur est déléguée à la plateforme. • Pour les paiements réalisés dans une devise différente de l'euro, une demande de frictionless est transmise au DS.

Restrictions	
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Options de paiement	
Option de paiement	Ce module vous permet de créer autant de méthodes de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez. Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes. Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton **Ajouter**. Une fois terminé, n'oubliez pas de sauvegarder vos modifications.
Libellé	Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée. Exemple : Payer en 3 fois sans frais
Montant minimum	Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.
Montant maximum	Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.
Contrat	ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats. **Laissez vide de préférence.**
Nombre	Nombre d'échéances d'un paiement : **3** pour du paiement en 3 fois **4** pour du paiement en 4 fois Etc...
Période	Période (en jours) entre chaque échéance.
Premier paiement	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant. Exemple : Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR. Pour 50% saisir **50**. Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.

Tous droits réservés

Retour à la boutique	
Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode **POST** ou **GET**. Le mode **POST** est paramétré par défaut.
Statut des commandes	Cette option permet de définir le statut d'une commande payée avec succès via ce mode de paiement.

Afin de finaliser le paramétrage, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**

7.3. URL de notification

Plusieurs types de notifications sont mis à disposition dans le Back Office Marchand. Elles permettent de gérer les événements qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : *https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/*.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage** > **Règles de notifications**.

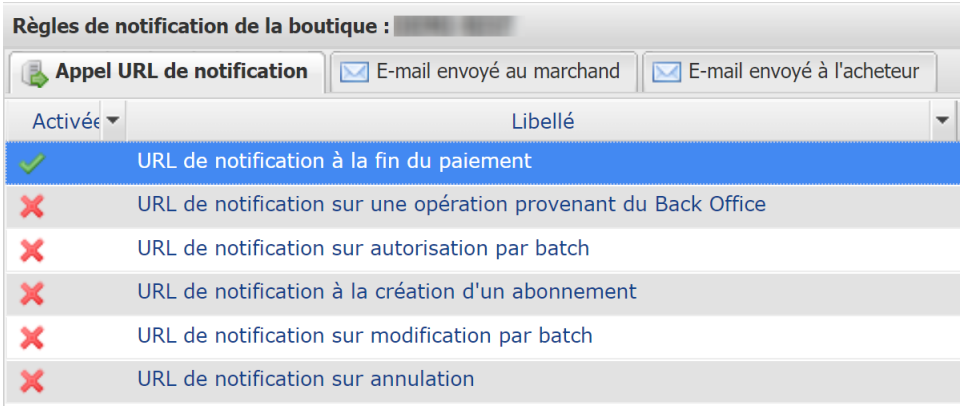


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit** > **Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** pour les règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement

Tous droits réservés

7.3.1. Définitions des URLs de notification

URL de notification à la fin du paiement :

Cette notification est **indispensable** pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

7.3.2. Tester l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.

2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.

   a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.

   b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.

   Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://**www**.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.

3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.

4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Marchand (cf. ci-dessus).

5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.

6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.

7. Vérifiez dans le menu **Commandes** > **Commandes** que la commande est bien créée.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office osCommerce, l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

Tous droits réservés

8. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide ? Consultez notre FAQ :

https://paiement.systempay.fr/doc/fr-FR/faq/faq-homepage.html

Pour toute question technique ou demande d'assistance, contactez *le support technique*.

Pour faciliter le traitement de vos demandes, préparez votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres).

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).

Tous droits réservés