



# **Ajouter le bouton de paiement Choozeo**

## **Guide d'implémentation**

Version du document 1.3

# Sommaire

<b>1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....</b>	<b>3</b>
<b>2. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. CHOOZEO : PAYER EN 3 OU 4 FOIS PAR CARTE BANCAIRE.....</b>	<b>5</b>
<b>4. PROPOSER LA SOLUTION CHOOZEO SUR LA PAGE DE PAIEMENT.....</b>	<b>6</b>
4.1. Prérequis.....	7
4.2. Comprendre le déroulement d'un paiement Choozeo.....	8
4.3. Afficher le détail d'une transaction Choozeo depuis le Back Office Marchand.....	13
<b>5. GÉNÉRER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT.....</b>	<b>15</b>
5.1. Construire votre formulaire de paiement Choozeo.....	16
<b>6. ENVOYER LA DEMANDE DE PAIEMENT.....</b>	<b>18</b>
6.1. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement.....	18
6.2. Gérer les erreurs.....	18
<b>7. ANALYSER LE RÉSULTAT DU PAIEMENT.....</b>	<b>19</b>
7.1. Traiter les données spécifiques à la réponse d'un paiement Choozeo.....	19
7.2. Codes retournés lors d'un paiement Choozeo.....	21
7.3. Comprendre le motif du refus depuis le Back Office Marchand.....	22
<b>8. IDENTIFIER LES OPÉRATIONS AUTORISÉES SUR LES TRANSACTIONS.....</b>	<b>23</b>
8.1. Annuler une transaction.....	23
8.2. Effectuer un remboursement sur une transaction remise.....	23
8.3. Rapprocher manuellement.....	24
8.4. Editer la référence d'une commande.....	24
8.5. Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction à l'acheteur.....	24
8.6. Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction au marchand.....	25

# 1. HISTORIQUE DU DOCUMENT

---

Version	Auteur		Date	Commentaire
1.3	Natixis Solutions	Payment	01/04/2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Changement de dénomination sociale: Natixis Financement devient BPCE Financement.</li><li>• La date de validité de la carte est de 4 mois.</li><li>• Ajout des codes retour.</li><li>• Ajout du chapitre Comprendre le motif du refus depuis le Back Office Marchand.</li></ul>
1.2	Natixis Solutions	Payment	27/09/2017	Précisions sur les chapitres <ul style="list-style-type: none"><li>• Créer un paiement</li><li>• Annuler une transaction</li></ul>
1.1	Natixis Solutions	Payment	31/03/2016	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajout des remarques et précisions de NPS</li><li>• Mise à jour des captures d'illustration</li></ul>
1.0	Natixis Solutions	Payment	09/06/2016	Version initiale

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Natixis Payment Solutions. Tous droits réservés.

## 2. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE

---

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h

par téléphone au :

**0 811 363 364** Service 0,06 € / min  
+ prix appel

pour les clients Banque Populaire

par téléphone au :

**0 810 004 724** Service 0,06 € / min  
+ prix appel

pour les clients Caisse d'Epargne

par e-mail :

[supportvad@lyra-network.com](mailto:supportvad@lyra-network.com)

via votre Back Office Marchand : menu **Aide** > **Contactez le support**

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres) .

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).

### **3. CHOOZEO : PAYER EN 3 OU 4 FOIS PAR CARTE BANCAIRE**

---

Systempay a enrichi sa plateforme de paiement en y intégrant la solution de paiement **Choozeo**, moyen de paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire avec BPCE Financement.

Le paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire avec **BPCE Financement** permet à un acheteur de financer ses achats en ligne en toute sécurité.

Cette solution de paiement propose ainsi aux acheteurs une facilité de paiement pour étaler leurs paiements en 3 ou 4 fois.

Ce moyen de paiement est disponible à condition que l'acheteur souscrive à un crédit directement en ligne auprès de **BPCE Financement**, sans document ni justificatif papier à envoyer.

Le crédit est gratuit pour l'acheteur. Les frais de crédit sont pris en charge par le marchand selon les conditions appliquées par BPCE Financement.

Une réponse de principe est fournie immédiatement à l'acheteur. Si cette réponse est positive :

- L'acheteur est débité de la 1ère échéance.
- Le marchand est crédité du montant de la commande moins les frais.
- BPCE Financement se charge de récupérer les mensualités auprès de l'acheteur. Il débitera les 2 ou 3 échéances restantes.

Cette facilité de paiement porte sur une durée de moins de 90 jours, elle n'est donc pas soumise à la réglementation du crédit consommation.

## 4. PROPOSER LA SOLUTION CHOOZEO SUR LA PAGE DE PAIEMENT

Informations importantes relatives à l'ajout de ce moyen de paiement :

- **Type d'intégration**

Uniquement disponible via une intégration par formulaire de paiement en redirection.

- **Restriction**

Pas d'intégration possible via les Web Services.

- **Nom du champ pour personnaliser la liste des moyens de paiement**

vads\_payment\_cards

- **Valeur de vads\_payment\_cards**

EPNF\_3X ou EPNF\_4X

### **Exemple**

Pour proposer par exemple Visa, MasterCard et **Choozeo** sur la page de paiement, la ligne de code dans le formulaire de paiement est la suivante :

```
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="VISA;MASTERCARD;EPNF_3X;EPNF_4X" />
```

### ***Remarque :***

- *Si la liste ne contient qu'un type de carte, la page de saisie des données de ce moyen de paiement sera directement présentée.*
- *Sinon la page de sélection des moyens de paiement sera présentée.*
- *Si ce paramètre est vide (conseillé) alors tous les moyens de paiement éligibles (devises, contraintes techniques, etc.) associés à la boutique seront proposés.*

## 4.1. Prérequis

---

### Côté marchand

- Faire la demande auprès de sa banque (BP, CE ou Natixis).
- Obtenir son N° d'agrément Choozeo.
- Transmettre au service client de votre plateforme de paiement le numéro de contrat (ou d'agrément) ainsi que le nombre d'échéances autorisées sur ce dernier (3X et/ou 4X).

En fonction de sa situation (chiffre d'affaire, panier moyen, etc.), le marchand sera autorisé à proposer :

- soit le paiement en 3 fois.
- soit le paiement en 3 fois et le paiement en 4 fois.

Le paiement Choozeo n'est proposé à l'acheteur que si le montant de la commande se situe dans une fourchette définie par BPCE Financement. Les montants minimum et maximum sont fixés par marchand et sont entre 135 et 3000 euros.

### Côté acheteur

- Souscrire à un crédit en ligne auprès de **BPCE Financement**, dans le parcours de paiement.

#### Remarque :

*Seules les cartes MasterCard, Visa et CB dont la durée de validité restante est d'au moins 4 mois, peuvent être acceptées au moment de l'achat (paramètre fixé par BPCE Financement).*

*En revanche, les cartes Visa Electron, Maestro, American Express, e-Carte Bleue et carte virtuelle de paiement ne sont pas acceptées.*

## 4.2. Comprendre le déroulement d'un paiement Choozeo

---

1. L'acheteur valide son panier.

2. Le site marchand redirige l'acheteur vers la plateforme de paiement.

Cette redirection s'effectue sous la forme d'un formulaire HTML POST en HTTPS.

Les paramètres qui le composent sont décrits dans le chapitre **Générer un formulaire de paiement** du *Guide d'implémentation API Formulaire*.

La plateforme de paiement, après vérification des paramètres et de leur signature, présente la page de paiement.

**Attention** : Les captures d'écran dans ce document illustrent le déroulement du paiement. La présentation des pages dépend de la banque du marchand. Seul le contenu est identique.

3. L'acheteur sélectionne le moyen de paiement :

- Paiement en 3 fois CB sans frais
- Paiement en 4 fois CB sans frais

Choisissez votre moyen de paiement :



Image 1 : Exemple de page de choix du moyen de paiement

La page de souscription du contrat de crédit s'affiche.

4. L'acheteur complète le formulaire de demande de crédit.

**Remarque** : l'échéance de paiement est présentée sur cette page dès cette étape.



http://www. .com

Identifiant du marchand : 98 32

Référence commande : AS-69126

TAEG\*\* : 0 %

Montant du panier : 42,15 EUR

**Montant total TTC : 42,15 EUR**

Payable en 3 échéances détaillées ci-dessous.

Echéance	Date d'échéance	Montant
1	22/03/2019	14,05 EUR
2	22/04/2019	14,05 EUR
3	22/05/2019	14,05 EUR


L'adresse de ce site de paiement préférée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

**Choozeo 3x CB** Souscription du contrat de crédit gratuit

Solution proposée par BPCE Financement (Mentions Légales)

Les informations concernant l'utilisation de vos données personnelles par BPCE Financement, responsable de traitement, ainsi que les droits dont vous disposez sont détaillés dans notre « Notice d'information sur la protection des données personnelles » accessibles ici.

Pour bénéficier de la solution Choozeo 3x CB, vous devez disposer d'une carte CB, Visa ou MasterCard dont la date de fin de validité doit être postérieure au mois de mai 2019.



Merci de compléter ou modifier le formulaire de demande de crédit ci-dessous.

Civilité \*

Veillez sélectionner un élément de la liste.

Nom \*

(Nom figurant sur votre carte d'identité)

Nom de naissance \*

Prénom \*

Adresse \*

Code postal \*

Ville \*

E-mail \*

(Cette adresse servira notamment pour l'envoi du contrat de crédit gratuit)

Téléphone portable \*

Date de naissance \*

(Le demandeur doit être majeur)

Pays de naissance \*

Département de naissance \*

Ville de naissance \*

\* Champs obligatoires  
\*\* Les intérêts vous sont offerts par le commerçant.

**SUIVANT**

Image 2 : Page de souscription au contrat de crédit gratuit

Les champs présents dans le formulaire sont listés ci-dessous. La présence d'un astérisque indique que le champ est obligatoire. Certaines informations comme le nom, le prénom et l'adresse complète sont déjà préremplies dans le formulaire.

- Civilité
- Nom
- Nom de naissance
- Prénom
- Adresse
- Code postal
- Ville
- E-mail
- Téléphone portable
- Date de naissance
- Pays de naissance
- Département de naissance
- Ville de naissance

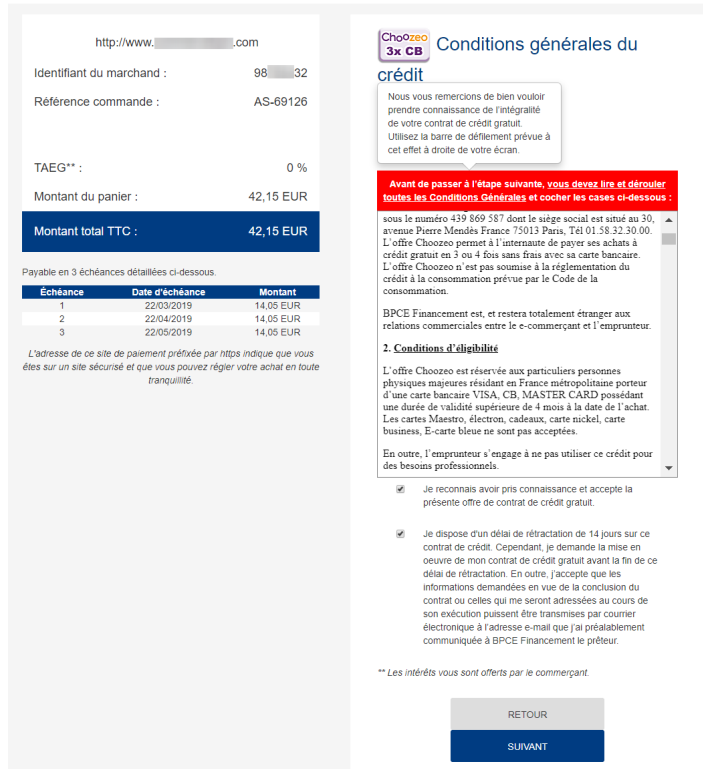
5. L'acheteur clique sur le bouton **Suivant**

La page des conditions générales du crédit s'affiche.

6. L'acheteur valide les conditions générales du crédit.

Pour passer à l'étape suivante, l'acheteur doit :

- parcourir l'ensemble des conditions générales (contrôle de l'ascenseur jusqu'en bas).



The screenshot shows a payment interface with two main sections. The left section displays order information: 'Identifiant du marchand : 98...32', 'Référence commande : AS-69126', 'TAEG\*\* : 0 %', and 'Montant du panier : 42,15 EUR'. A blue box highlights 'Montant total TTC : 42,15 EUR'. Below this is a table of payment installments:

Echéance	Date d'échéance	Montant
1	22/03/2019	14,05 EUR
2	22/04/2019	14,05 EUR
3	22/05/2019	14,05 EUR

The right section is titled 'Choozeo 3x CB Conditions générales du crédit'. It includes a warning: 'Avant de passer à l'étape suivante, vous devez lire et dérouler toutes les Conditions Générales et cocher les cases ci-dessous :'. Below this, there is a scrollable area with the following text:

sous le numéro 439 869 357 dont le siège social est situé au 30, avenue Pierre Mendès France 75013 Paris, Tél 01 58 22 30 00. L'offre Choozeo permet à l'internaute de payer ses achats à crédit gratuit en 3 ou 4 fois sans frais avec sa carte bancaire. L'offre Choozeo n'est pas soumise à la réglementation du crédit à la consommation prévue par le Code de la consommation.

**2. Conditions d'éligibilité**

L'offre Choozeo est réservée aux particuliers personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine porteur d'une carte bancaire VISA, CB, MASTER CARD possédant une durée de validité supérieure de 4 mois à la date de l'achat. Les cartes Maestro, electron, cadeaux, carte nickel, carte business, E-carte bleue ne sont pas acceptées.

En outre, l'emprunteur s'engage à ne pas utiliser ce crédit pour des besoins professionnels.

Two checkboxes are checked:

- Je reconnais avoir pris connaissance et accepte la présente offre de contrat de crédit gratuit.
- Je dispose d'un délai de rétractation de 14 jours sur ce contrat de crédit. Cependant, je demande la mise en oeuvre de mon contrat de crédit gratuit avant la fin de ce délai de rétractation. En outre, j'accepte que les informations demandées en vue de la conclusion du contrat ou celles qui me seront adressées au cours de son exécution puissent être transmises par courrier électronique à l'adresse e-mail que j'ai préalablement communiquée à BPCE Financement le prêteur.

At the bottom, there are two buttons: 'RETOUR' and 'SUIVANT'.

Image 3 : Exemple de message en cas de validation sans parcours complet des conditions générales

- cocher les deux cases obligatoires.
- cliquer sur le bouton **Suivant**.

La page de récapitulatif des données saisies s'affiche.

http://www.█.com

Identifiant du marchand : 98 █ 32

Référence commande : AS-69126

TAEG\*\* : 0 %

Montant du panier : 42,15 EUR

**Montant total TTC : 42,15 EUR**

Payable en 3 échéances détaillées ci-dessous.

Echéance	Date d'échéance	Montant
1	22/03/2019	14,05 EUR
2	22/04/2019	14,05 EUR
3	22/05/2019	14,05 EUR

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

**Choozeo**  
3x CB **Récapitulatif de vos données**

Veillez vérifier les informations saisies et cliquer sur VALIDER pour procéder au paiement de la 1ère échéance de votre crédit gratuit :

Civilité : M.  
Nom : Dupond  
Nom de naissance : Dupond  
Prénom : geraldine  
Adresse : 109 rue de l'innovation  
Code postal : 31000  
Ville : TOULOUSE  
Téléphone portable : 0606060606  
E-mail : █

Date de naissance : 05/06/1966  
Département de naissance : 31  
Pays de naissance : France  
Ville de naissance : Toulouse

Je reconnais avoir pris connaissance et accepte la présente offre de contrat de crédit gratuit.

Je dispose d'un délai de rétractation de 14 jours sur ce contrat de crédit. Cependant, je demande la mise en oeuvre de mon contrat de crédit gratuit avant la fin de ce délai de rétractation. En outre, j'accepte que les informations demandées en vue de la conclusion du contrat ou celles qui me seront adressées au cours de son exécution puissent être transmises par courrier électronique à l'adresse e-mail que j'ai préalablement communiquée à BPCCE Financement le prêteur.

En cliquant sur VALIDER, vous serez redirigés vers la page de paiement par carte bancaire de la 1ère échéance de votre crédit gratuit. A la suite de votre paiement, vous recevrez dans les 48h un e-mail de confirmation rappelant les caractéristiques de votre contrat de crédit gratuit.

\*\* Les intérêts vous sont offerts par le commerçant.

Image 4 : Page de récapitulatif des données de l'acheteur

**7. L'acheteur valide la page.**

La page de paiement sécurisée s'affiche.

**Remarque :**

*Seules les cartes MasterCard, Visa et CB sont acceptées. La carte bancaire utilisée doit être valide 4 mois (paramètre fixé par BPCCE Financement) après la date du paiement de la dernière échéance.*

http://www.█.com

Identifiant du marchand : 9 █

Référence commande : AS-69126

**Montant : 14,05 EUR**

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

**Informations de la carte**

Numéro de carte : 497010000000014

Expire fin : 06-Juin 2020

Cryptogramme visuel : 123

Image 5 : Page de saisie des données bancaires

**8. L'acheteur saisit ses coordonnées bancaires pour le paiement de la première échéance.**

Dans le cas d'un paiement favorable, l'ensemble des contrôles est réalisé en temps réel, l'authentification 3DS est systématique.

**9. La plateforme de paiement affiche le récapitulatif de la transaction.**

**RETOURNER À LA BOUTIQUE**

Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.

**RAPPEL :** Cette transaction a été effectuée en mode TEST.

Détails du paiement

BOUTIQUE : Commerce  
Adresse URL : http://www.com...com  
Identifiant du marchand : 98765432  
Référence commande : 65-34285

**Choozeo** Paiement en 3 fois CB sans frais: 42,15 EUR

Date / Heure : 22-03-2019 / 11:03:05 (GMT+1)  
Numéro de contrat : 9879014364  
Référence acheteur : 169

Moyen de paiement : CB  
Montant : 14,05 EUR  
Contrat CB : 1204687  
Numéro d'autorisation : 31e529  
N° de transaction CB : 000184  
Numéro de carte : 497010XXXXXX0014

BPCE Financement a bien pris en compte votre demande de crédit gratuit Choozeo pour votre commande dont les références sont indiquées ci-dessus

**TICKET**

Image 6 : Page des détails du paiement de la première échéance

Un bouton permet de retourner à la boutique.

### 4.3. Afficher le détail d'une transaction Choozeo depuis le Back Office Marchand

Les transactions sont visibles dans le Back Office Marchand depuis le menu **Gestion > Transactions**.

Depuis le menu **Gestion**, le marchand a accès aux transactions réelles et aux transactions de TEST.

**Remarque :**

Suivant ses droits d'accès, les transactions de TEST (exemple : profil développeur) et/ou les transactions réelles (exemple : profil comptable) peuvent s'afficher.

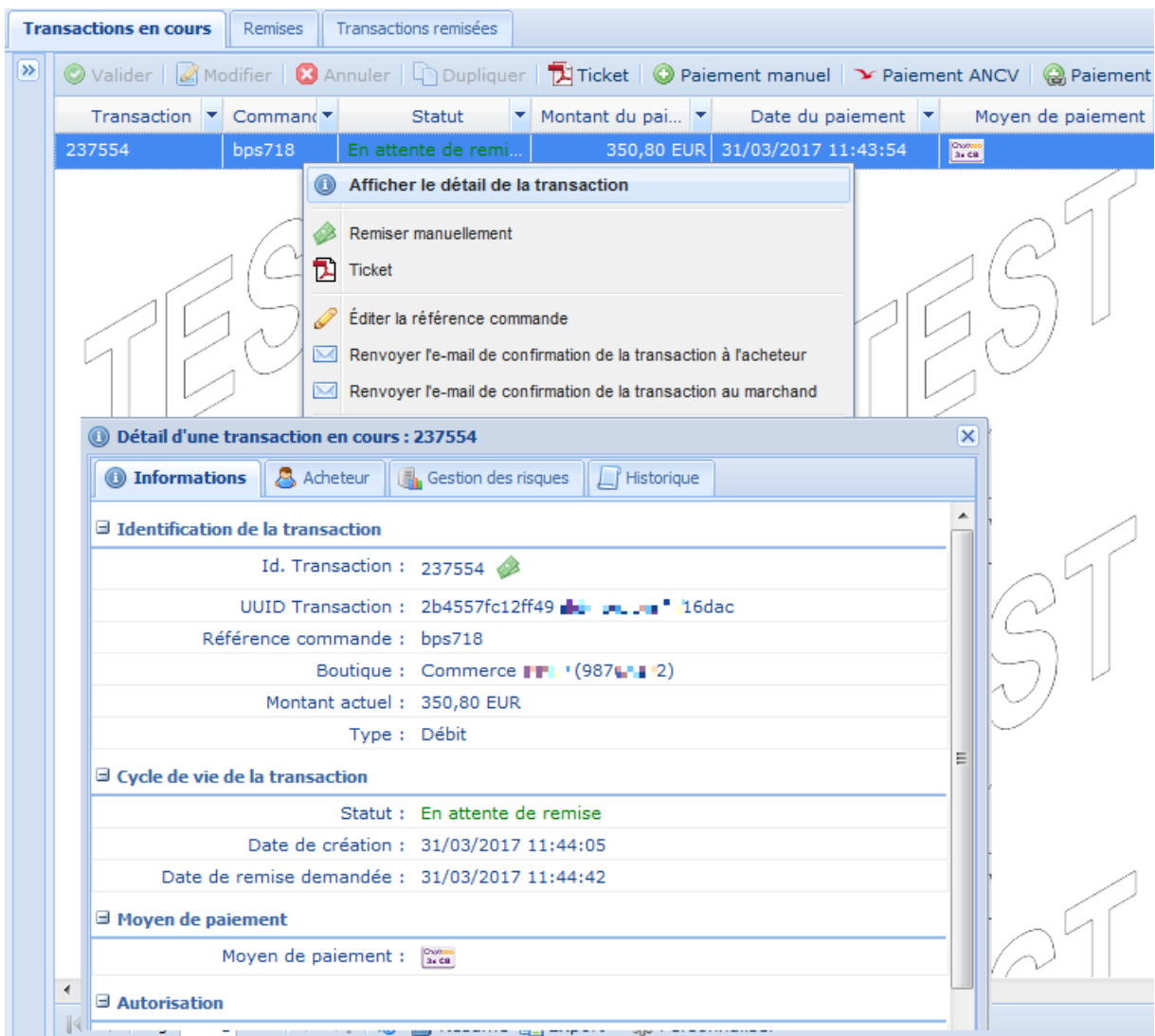
Par défaut l'interface affiche le contenu de l'onglet **Transactions en cours**. Il liste toutes les transactions de la journée.

Si vous souhaitez visualiser les paiements remis en banque, cliquez sur l'onglet **Transactions remises**.

Pour visualiser le détail d'une transaction :

1. Sélectionnez une transaction Choozeo.
2. Effectuez un clic droit puis sélectionnez **Afficher le détail de la transaction** ou double cliquez sur la transaction à visualiser.

La boîte de dialogue **Détail d'une transaction** apparaît.



Parmi les informations présentées, vous trouverez

- Le moyen de paiement utilisé
- L'identifiant de la transaction
- Le montant de la transaction

***Rappel*** : BPCI Financement crédite le marchand de la totalité de la transaction.

- La date de création de la transaction
- La date de remise demandée
- Le statut de la transaction

## 5. GÉNÉRER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT

---

Pour générer une demande de paiement, vous devez construire un formulaire html comme suit :

```
<form method="POST" action="https://paiement.systempay.fr/vads-payment/">
  <input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1" />
  <input type="hidden" name="parametre2" value="valeur2" />
  <input type="hidden" name="parametre3" value="valeur3" />
  <input type="hidden" name="signature" value="signature"/>
  <input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

Il contient :

Les éléments techniques suivants :

- Les balises `<form>` et `</form>` qui permettent de créer un formulaire HTML.
- L'attribut `method="POST"` qui spécifie la méthode utilisée pour envoyer les données.
- L'attribut `action="https://paiement.systempay.fr/vads-payment/"` qui spécifie où envoyer les données du formulaire.

Les données du formulaire :

- L'identifiant de la boutique.
- Les caractéristiques du paiement en fonction du cas d'utilisation.
- Les informations complémentaires en fonction de vos besoins.
- La signature qui assure l'intégrité du formulaire.

Ces données sont ajoutées au formulaire en utilisant la balise `<input>` :

```
<input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1" />
```

Pour valoriser les attributs `name` et `value`, référez-vous au chapitre **Dictionnaire de données** du *Guide d'implémentation API Formulaire*.

Toutes les données du formulaire doivent être encodées en **UTF-8**.

Les caractères spéciaux (accents, ponctuation etc.) seront ainsi correctement interprétés par la plateforme de paiement. Dans le cas contraire, le calcul de signature sera erroné et le formulaire sera rejeté.

Le bouton **Payer** qui va permettre l'envoi des données :

```
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
```

## 5.1. Construire votre formulaire de paiement Choozeo

L'intégration du paiement 3-4 fois par carte bancaire avec Choozeo nécessite la transmission d'un certain nombre de paramètres dans le formulaire de paiement, ainsi que certaines restrictions sur les paramètres existants.

Nous indiquons ici les paramètres qui sont pris en compte pour un paiement Choozeo avec leurs éventuelles restrictions.

1. Utilisez les champs présents dans le tableau ci-dessous pour valoriser les informations techniques obligatoires sur le formulaire de paiement.

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
vads_action_mode	Mode d'acquisition des données de la carte	string (enum)	oui	<b>INTERACTIVE</b>
vads_ctx_mode	Mode de fonctionnement	string (enum)	oui	Les valeurs possibles sont : - <b>TEST</b> pour des transactions de test. - <b>PRODUCTION</b> pour des transactions réelles.
vads_page_action	Action à réaliser	string (enum)	oui	<b>PAYMENT</b>
vads_site_id	Identifiant de la boutique	n8	oui	Ex : 12345678
vads_version	Version du protocole d'échange	string (enum)	oui	<b>V2</b>

Précisions sur certains champs :

### vads\_action\_mode

Seule la valeur **INTERACTIVE** peut être valorisée. Il s'agit d'un paiement avec redirection. L'acheteur saisit les informations de la carte sur la page de paiement.

### vads\_page\_action

Seule la valeur **PAYMENT** peut être valorisée. Cette valeur permet de réaliser des paiements.

2. Utilisez les champs présents dans le tableau ci-dessous pour valoriser les informations obligatoires sur la transaction devant figurer dans le formulaire de paiement.

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
vads_amount	Montant du paiement (dans sa plus petite unité monétaire)	n..12	oui	Ex : 3000 pour 30,00 EUR
vads_capture_delay	Délai avant remise en banque	n..3	oui	0 <i>Remarque : tout délai de remise supérieur à 0 jour spécifié dans la requête sera ignoré car il s'agit d'un débit immédiat.</i>
vads_currency	Code de la devise Euro	n3	oui	<b>978</b>
vads_payment_config	Type de paiement	string (enum)	oui	<b>SINGLE</b>
vads_trans_id	Numéro de la transaction	n6	oui	Ex : 123456
vads_order_id	Numéro de la commande	an9	oui	Ex : 123456789
vads_validation_mode	Mode de validation	string (enum)	oui	<b>0</b>
vads_trans_date	Date et heure UTC du formulaire de paiement	n14	oui	Ex : 20150113130025

Précisions sur certains champs :

### vads\_currency

Seule la devise Euro peut être valorisée. Son code est 978.

### vads\_trans\_id

Cet identifiant est composé de 6 caractères numériques et doit être unique pour chaque transaction pour une boutique donnée sur la journée.



### vads\_validation\_mode

Seule la validation automatique peut être paramétrée. Le paiement sera remis de manière automatique à la banque.

### 3. Utilisez les champs présents dans le tableau ci-dessous pour valoriser les informations obligatoires sur l'acheteur devant figurer dans le formulaire de paiement.

Afin de faciliter le parcours client, les informations saisies seront récupérées pour pré-remplir le formulaire de demande de crédit que l'acheteur doit remplir.

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
vads_cust_title	Civilité de l'acheteur	string		Ex : M, Mme ou Mlle
vads_cust_last_name	<b>Nom de l'acheteur</b>	an..63	oui	Ex : Dupont
vads_cust_first_name	<b>Prénom de l'acheteur</b>	an..63	oui	Ex : Jean
vads_cust_address	Rue de l'acheteur. Peut contenir espace, virgule, point, apostrophe, tiret et slash (/)	ans..255	oui	Ex : rue du test
vads_cust_zip	<b>Code postal de l'acheteur</b>	n5	oui	Ex : 31000
vads_cust_city	<b>Ville de l'acheteur</b> <b>Peut contenir espace, slash, tiret et apostrophe.</b>	an..128	oui	Ex : Toulouse
vads_cust_cell_phone	<b>Numéro de téléphone portable de l'acheteur de 0 à 9 sans espace</b>	n10		Ex : 0612345678
vads_cust_phone	Numéro de téléphone de l'acheteur sans espace	n10		Ex : 0123456789
vads_cust_country	Permet de spécifier le code du pays de l'acheteur à la norme ISO 3166. Seul le code pays de la France peut être valorisé.	a2	oui	<b>FR</b>
vads_cust_email	Adresse e-mail de l'acheteur.	ans..255	oui	Ex: prenom.nom@exemple.fr
vads_cust_id	Référence de l'acheteur sur le site marchand. Cette référence ne doit comporter ni espace, ni caractère spécial ou accentué.	an..8		Ex : 12345678
vads_cust_status	Type d'acheteur	string (enum)	oui	<b>PRIVATE</b>

Précisions sur certains champs :

#### vads\_cust\_country

Seule la France peut être valorisée. Son code (norme ISO 3166) est **FR**.

#### vads\_cust\_status

Seule la valeur **PRIVATE** peut être valorisée (particulier). Une société (**COMPANY**) ne peut bénéficier de ce moyen de paiement.

### 4. Calculez la valeur du champ **signature** en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par **vads\_** (voir chapitre **Calculer la signature**).

## 6. ENVOYER LA DEMANDE DE PAIEMENT

---

Pour chaque transaction, l'acheteur doit être redirigé vers la page de paiement afin de finaliser son achat. Son navigateur doit transmettre les données du formulaire de paiement.

### 6.1. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement

---

L'URL de la plateforme de paiement est la suivante :

<https://paiement.systempay.fr/vads-payment/>

Exemple de paramètres envoyés à la plateforme de paiement:

```
<form method="POST" action="https://paiement.systempay.fr/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="2990" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="me@example.com" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20160526101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="362812" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="NM25DPLKEbtGEHCDHn8MBT4ki6aJI/ODaWhCzCnAfvY=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

### 6.2. Gérer les erreurs

---

Si la plateforme détecte une anomalie lors de la réception du formulaire, un message d'erreur sera affiché et l'acheteur ne pourra pas procéder au paiement.

#### En mode TEST

Le message indique l'origine de l'erreur et propose un lien vers la description du code erreur pour vous aider à identifier les causes possibles.

#### En mode PRODUCTION

Le message indique simplement à l'acheteur qu'un problème technique est survenu.

Dans les deux cas, le marchand reçoit un e-mail d'avertissement.

Il contient :

- l'origine de l'erreur,
- un lien vers les causes possibles pour ce code d'erreur pour faciliter le diagnostic,
- l'ensemble des champs contenus dans le formulaire.

Une description des codes d'erreur avec leurs causes possibles est disponible sur notre site.

<https://paiement.systempay.fr/doc/fr-FR/error-code/sitemap.html>

## 7. ANALYSER LE RÉSULTAT DU PAIEMENT

L'analyse du résultat du paiement est décrit dans le *Guide d'implémentation API Formulaire* disponible sur notre site documentaire.

Dans ce document, seul le traitement des données spécifiques à la réponse de ce moyen de paiement est abordé.

### 7.1. Traiter les données spécifiques à la réponse d'un paiement Choozeo

L'URL de notification instantanée contiendra les informations ci-dessous.

Nom du champ	Description	Valeur																								
vads_trans_status	Statut du paiement	Les valeurs possibles sont :																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Valeur</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>AUTHORISED</b></td> <td>La transaction est acceptée et sera remise en banque automatiquement à la date prévue.</td> </tr> <tr> <td><b>CAPTURED</b></td> <td>Présenté La transaction est remise en banque.</td> </tr> <tr> <td><b>ABANDONED</b></td> <td>Paiement abandonné par l'acheteur. La transaction n'est pas créée et <b>n'est donc pas visible dans le Back Office Marchand.</b></td> </tr> <tr> <td><b>CANCELLED</b></td> <td>Annulé Annulation par l'acheteur, l'acquéreur ou par la plateforme.</td> </tr> <tr> <td><b>REFUSED</b></td> <td>Refusé</td> </tr> <tr> <td><b>AUTHORISED_TO_VALIDATE</b></td> <td>À valider et autoriser</td> </tr> <tr> <td><b>EXPIRED</b></td> <td>Expiré La date d'expiration de la demande d'autorisation est atteinte et le marchand n'a pas validé la transaction. Le porteur ne sera donc pas débité.</td> </tr> <tr> <td><b>WAITING_AUTHORISATION</b></td> <td>En attente d'autorisation</td> </tr> <tr> <td><b>WAITING_AUTHORISATION</b></td> <td>À valider et autoriser</td> </tr> <tr> <td><b>UNDER_VERIFICATION</b></td> <td>Vérification en cours</td> </tr> <tr> <td><b>NOT_CREATED</b></td> <td>La transaction n'est pas créée et n'est pas visible dans le Back Office Marchand.</td> </tr> </tbody> </table>	Valeur	Description	<b>AUTHORISED</b>	La transaction est acceptée et sera remise en banque automatiquement à la date prévue.	<b>CAPTURED</b>	Présenté La transaction est remise en banque.	<b>ABANDONED</b>	Paiement abandonné par l'acheteur. La transaction n'est pas créée et <b>n'est donc pas visible dans le Back Office Marchand.</b>	<b>CANCELLED</b>	Annulé Annulation par l'acheteur, l'acquéreur ou par la plateforme.	<b>REFUSED</b>	Refusé	<b>AUTHORISED_TO_VALIDATE</b>	À valider et autoriser	<b>EXPIRED</b>	Expiré La date d'expiration de la demande d'autorisation est atteinte et le marchand n'a pas validé la transaction. Le porteur ne sera donc pas débité.	<b>WAITING_AUTHORISATION</b>	En attente d'autorisation	<b>WAITING_AUTHORISATION</b>	À valider et autoriser	<b>UNDER_VERIFICATION</b>	Vérification en cours	<b>NOT_CREATED</b>	La transaction n'est pas créée et n'est pas visible dans le Back Office Marchand.
		Valeur	Description																							
		<b>AUTHORISED</b>	La transaction est acceptée et sera remise en banque automatiquement à la date prévue.																							
		<b>CAPTURED</b>	Présenté La transaction est remise en banque.																							
		<b>ABANDONED</b>	Paiement abandonné par l'acheteur. La transaction n'est pas créée et <b>n'est donc pas visible dans le Back Office Marchand.</b>																							
		<b>CANCELLED</b>	Annulé Annulation par l'acheteur, l'acquéreur ou par la plateforme.																							
		<b>REFUSED</b>	Refusé																							
		<b>AUTHORISED_TO_VALIDATE</b>	À valider et autoriser																							
		<b>EXPIRED</b>	Expiré La date d'expiration de la demande d'autorisation est atteinte et le marchand n'a pas validé la transaction. Le porteur ne sera donc pas débité.																							
		<b>WAITING_AUTHORISATION</b>	En attente d'autorisation																							
		<b>WAITING_AUTHORISATION</b>	À valider et autoriser																							
		<b>UNDER_VERIFICATION</b>	Vérification en cours																							
<b>NOT_CREATED</b>	La transaction n'est pas créée et n'est pas visible dans le Back Office Marchand.																									
		Pour plus de détails, se référer au <i>Guide d'implémentation API Formulaire</i> disponible sur notre site documentaire.																								
vads_auth_mode	Mode d'autorisation	Seule la valeur <b>FULL</b> est possible. Autorisation du montant total de la transaction. Le marchand est crédité de la totalité du montant. L'échéancier est pris en charge par l'organisme de financement.																								

Nom du champ	Description	Valeur
<b>vads_auth_result</b>	Code retour autorisation	Voir Codes retournés lors d'un paiement Choozeo à la page 21
<b>vads_payment_config</b>	Type du paiement	<b>SINGLE</b>
<b>vads_amount</b>	Montant dans la plus petite unité de la devise	Ex : 3000 pour 30,00 EUR
<b>vads_currency</b>	Devise utilisée pour le paiement	<b>978</b>
<b>vads_capture_delay</b>	Délai en nombre de jours avant remise en banque.	<b>0</b> <i>Remarque : tout délai de remise supérieur à 0 jour spécifié dans la requête sera ignoré.</i>
<b>vads_card_brand</b>	Type de carte utilisée pour le paiement	<b>EPNF_3X</b> <b>EPNF_4X</b>
<b>vads_sequence_number</b>	Une seule échéance car le marchand est crédité de l'intégralité de la somme.	<b>1</b>
<b>vads_presentation_date</b>	Date de remise en banque	La transaction est en remise immédiate.
<b>vads_action_mode</b>	Mode d'acquisition des informations de la carte.	INTERACTIVE
<b>vads_contract_used</b>	Valeur du contrat associée à la transaction.	Exemple : 123456789

Tableau 1 : Liste des champs à analyser

## 7.2. Codes retournés lors d'un paiement Choozeo

Code	Description
0	Souscription acceptée
100	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
101	Rejet Montant panier supérieur au montant maximum autorisé en paiement CHOOZEO
102	Rejet Montant panier inférieur au montant minimum autorisé en paiement CHOOZEO
103	Moyen de paiement CHOOZEO non autorisé pour le e-commerçant
104	Moyen de paiement CHOOZEO non autorisé pour le e-commerçant
105	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
106	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
107	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
108	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
109	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
110	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
111	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
112	Rejet pour Données Client non complètes
113	Refus de paiement par BPCE Financement
114	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
115	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
116	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
117	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
118	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
119	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
120	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
121	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
122	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
123	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
124	Refus de paiement par BPCE Financement
125	Refus de paiement par BPCE Financement
126	Refus de paiement par BPCE Financement
127	Moyen de paiement CHOOZEO non autorisé pour le e-commerçant
128	Moyen de paiement CHOOZEO non autorisé pour le e-commerçant
129	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
130	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
131	Rejet Technique lors de la souscription CHOOZEO
132	Rejet Technique - Contacter BPCE Financement
133	Rejet Technique - Contacter BPCE Financement
300	Refus carte. Consultez l'historique de la transaction pour connaître le détail.

Tableau 2 : Codes retournés par BPCE Financement

### 7.3. Comprendre le motif du refus depuis le Back Office Marchand

Une demande de souscription peut être refusée :

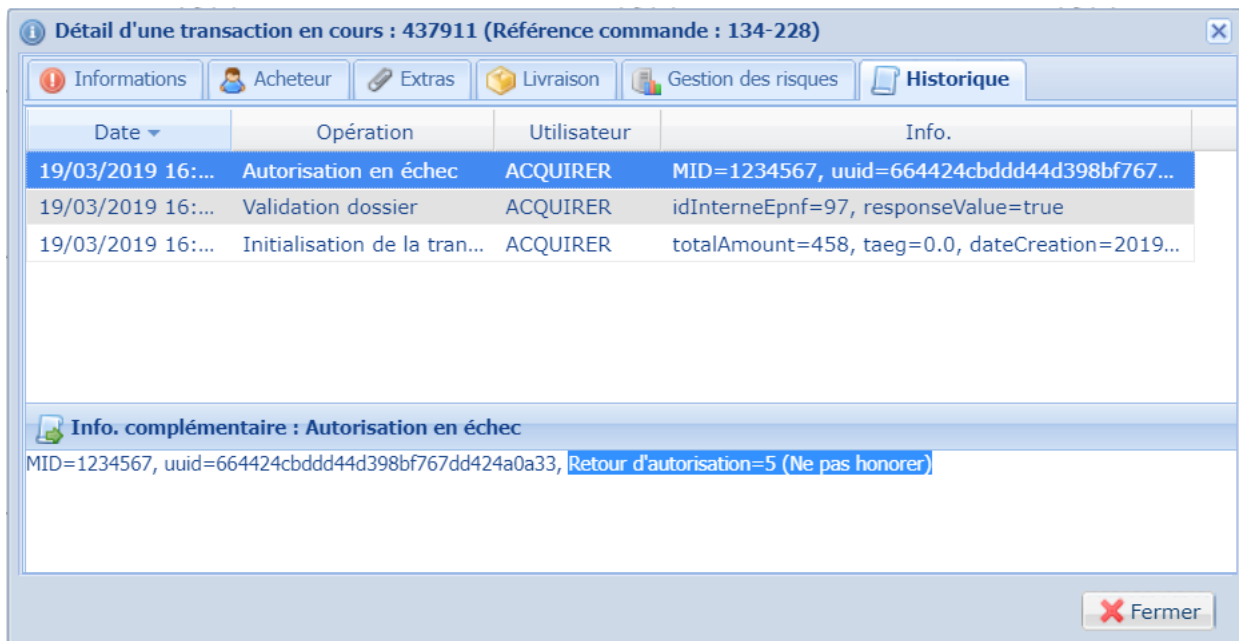
- par BPCE Financement en fonction des éléments fournis et de la situation du demandeur,
- par l'émetteur ou l'acquéreur lors du paiement par carte bancaire.

Lorsque BPCE Financement refuse la demande de souscription, le motif du refus est indiqué à la ligne "Retour d'autorisation" du détail de la transaction:

Autorisation	
Contrat commerçant :	[REDACTED]
Retour d'autorisation :	113 : Refus de paiement par BPCE Financement
Date d'autorisation :	19/03/2019 16:25:36

Pour indiquer un refus lors du paiement par carte bancaire, la ligne "Retour d'autorisation" prend la valeur "300 - Refus carte".

Pour aider le marchand, le motif du refus du paiement par carte bancaire est disponible depuis le détail de la transaction, onglet Historique, ligne Autorisation en échec:



**Détail d'une transaction en cours : 437911 (Référence commande : 134-228)**

Informations | Acheteur | Extras | Livraison | Gestion des risques | **Historique**

Date	Opération	Utilisateur	Info.
19/03/2019 16:...	Autorisation en échec	ACQUIRER	MID=1234567, uuid=664424cbddd44d398bf767...
19/03/2019 16:...	Validation dossier	ACQUIRER	idInterneEpnf=97, responseValue=true
19/03/2019 16:...	Initialisation de la tran...	ACQUIRER	totalAmount=458, taeg=0.0, dateCreation=2019...

**Info. complémentaire : Autorisation en échec**  
 MID=1234567, uuid=664424cbddd44d398bf767dd424a0a33, Retour d'autorisation=5 (Ne pas honorer)

Fermer

## 8. IDENTIFIER LES OPÉRATIONS AUTORISÉES SUR LES TRANSACTIONS

---

Le Back Office Marchand met à disposition un certain nombre d'opérations sur les transactions effectuées avec ce moyen de paiement.

Dans la liste des transactions :

1. Sélectionnez une transaction.
2. Effectuez un clic droit pour afficher la liste des opérations autorisées.

Les opérations autorisées sur une transaction en cours sont les suivantes :

- Annuler
- Editer la référence de la commande
- Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction à l'acheteur
- Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction au marchand

Les opérations autorisées sur une transaction remise sont les suivantes :

- Effectuer un remboursement total
- Rapprocher manuellement

### 8.1. Annuler une transaction

---

L'option **Annuler** est uniquement disponible pour les transactions qui ne sont pas encore remises.

Les transactions Choozeo sont remises le jour même à 00 h (minuit). Avant cette heure, vous pouvez encore faire une annulation via votre Back Office Marchand.

1. Effectuez un clic droit sur une transaction.
2. Sélectionnez **Annuler**.
3. Confirmez votre souhait d'annuler définitivement la transaction sélectionnée.

Le statut de la transaction devient **Annulé**.

### 8.2. Effectuer un remboursement sur une transaction remise

---

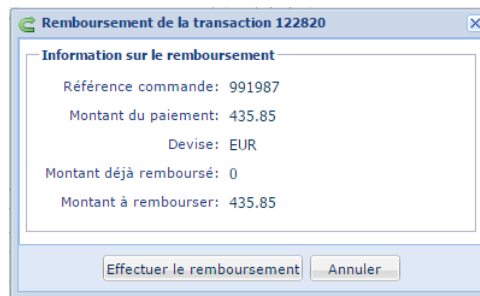
Il est possible de rembourser la totalité d'un montant d'une transaction.

#### **Remarque**

*Choozeo refusera toute demande de remboursement dès lors que la transaction CB correspondant à la dernière échéance a été remise.*

Le remboursement partiel n'est pas autorisé.

1. Effectuez un clic droit sur une transaction
2. Sélectionnez **Effectuer un remboursement**.



**3. Cliquez sur Effectuer un remboursement.**

Le détail de cette opération s'affiche.

## **8.3. Rapprocher manuellement**

---

Cette opération permet de rapprocher manuellement les paiements d'un marchand depuis un extrait de compte.

1. Depuis l'onglet **Transactions remisées**, recherchez la transaction concernée.
2. Effectuer un clic droit sur la transaction.
3. Sélectionnez **Rapprocher manuellement**.
4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer le rapprochement manuel de la transaction sélectionnée.  
La boîte de dialogue **Commentaire** s'affiche.
5. Saisissez un commentaire pour ce rapprochement.
6. Cliquez sur **OK**.

Le statut de rapprochement de la transaction devient **Rapproché**.

## **8.4. Editer la référence d'une commande**

---

Cette opération permet au marchand de changer la référence de commande.

Pour éditer la référence commande d'une transaction :

1. Effectuez un clic droit sur la transaction.
2. Sélectionnez **Editer la référence de la commande**.
3. Saisissez la nouvelle référence de la commande.
4. Cliquez sur **OK**.

## **8.5. Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction à l'acheteur**

---

Pour renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction à l'acheteur en cas de non réception ou en cas de correction de l'adresse e-mail.

1. Recherchez la transaction.



2. Effectuez un clic droit sur la transaction.
3. Effectuez un clic droit sur la transaction et cliquez **Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction à l'acheteur**.  
La boîte de dialogue pour saisir l'adresse e-mail de l'acheteur s'affiche.
4. Saisissez l'adresse e-mail.
5. Cliquez sur **OK**.

## **8.6. Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction au marchand**

Pour renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction au marchand.

1. Recherchez la transaction.
2. Effectuez un clic droit sur la transaction et cliquez sur **Renvoyer l'e-mail de confirmation de la transaction au marchand**.  
Un message de confirmation d'envoi apparaît.
3. Cliquez sur **OK**.