



API Webservices SOAP Ordre de paiement

Guide d'implémentation

Version du document 1.7

Sommaire

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....	3
2. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE.....	4
3. PRÉSENTATION DES WEB SERVICES ORDRE DE PAIEMENT PAR E-MAIL.....	5
4. IDENTIFIER LES TYPES UTILISÉS POUR LES REQUÊTES.....	6
4.1. paymentOfferInfo.....	6
Exemple d'initialisation en JAVA.....	7
4.2. paymentOfferEntity.....	8
5. IDENTIFIER LES TYPES UTILISÉS POUR LES RÉPONSES.....	10
5.1. paymentOfferResponse.....	10
5.2. Description des codes réponse.....	10
6. IDENTIFIER LES MÉTHODES DE GESTION D'UN ORDRE DE PAIEMENT.....	11
6.1. Créer un ordre de paiement par e-mail.....	11
Exemple de fichier xml généré.....	11
Exemple de fichier xml généré avec utilisation d'un template.....	12
6.2. Modifier un ordre de paiement par e-mail.....	13
7. COMPRENDRE LE MODE DE CALCUL DE LA SIGNATURE.....	14
8. ANNEXES.....	15
8.1. Paramètres de réponse de l'URL de notification.....	15
8.2. Les variables utilisateurs.....	15

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version	Auteur	Date	Commentaire
1.7	Natixis Payment Solutions	4/01/2018	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du chapitre Créer un ordre de paiement par e-mail Corrections apportées dans l'exemple de code.
1.6	Natixis Payment Solutions	07/11/2017	Diverses corrections ajoutées dans le document.
1.5	Natixis Payment Solutions	11/10/2017	Ajout d'exemples d'utilisation du champ <code>expandedData</code> . Diverses précisions ajoutées dans le document.
1.4	Natixis Payment Solutions	22/09/2017	paymentOfferInfo et paymentOfferEntity : Ajout du champ template .
1.3	Natixis Payment Solutions	03/02/2017	paymentOfferEntity : correction du champ recipients en recipient .
1.2	Natixis Payment Solutions	21/06/2016	Mise à jour de la documentation en format Dita. Ajout du champ expandedData sur la V2
1.1	Natixis Payment Solutions	06/03/2013	Refonte de la documentation en V1.
1.0	Natixis Payment Solutions	24/06/2011	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Natixis Payment Solutions. Tous droits réservés.

2. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h

par téléphone au :

0 811 363 364 Service 0,06 € / min
+ prix appel

pour les clients Banque Populaire

par téléphone au :

0 810 004 724 Service 0,06 € / min
+ prix appel

pour les clients Caisse d'Epargne

par e-mail :

supportvad@lyra-network.com

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres) .

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).

3. PRÉSENTATION DES WEB SERVICES ORDRE DE PAIEMENT PAR E-MAIL

Les web services sont développés suivant le protocole SOAP version 1.2 (Simple Object Access Protocol) et sont décrits par le fichier wsdl suivant :

<https://paiement.systempay.fr/vads-ws/paymentoffer-v2?wsdl>

Si vous passez par un proxy pour vous connecter à Internet depuis un serveur applicatif, veuillez-vous rapprocher de votre service informatique pour savoir s'il est nécessaire de configurer l'accès à cette URL.

Afin de sécuriser les échanges, les webservices (SOAP) sont cryptés grâce au protocole HTTPS. De plus un mécanisme de signature a été mis en place afin de valider et d'authentifier l'échange des données.

Description du service

Ce service permet d'automatiser la création / modification d'un ordre de paiement à destination d'un ou plusieurs destinataires.

Pour cela 2 méthodes sont disponibles :

- *create* pour la création d'un ordre de paiement par e-mail.
- *update* pour la modification d'un ordre de paiement par e-mail.

La réponse renvoyée par la plateforme de paiement contient la liste des ordres créés/modifiés.

Chaque ordre est associé à un identifiant, une adresse e-mail et une URL de paiement.

Envoi à une liste de destinataires :

Il est possible de définir dans la requête une liste de destinataires.

Dans ce cas, un ordre de paiement est créé par destinataire. Il y a donc autant d'ordres de paiement que de destinataires.

Ainsi, après le règlement, chaque transaction correspondra à un unique destinataire.

Afin d'identifier les différents ordres créés, le champ **reference** est incrémenté de 1 sur 3 caractères numériques.

Ces caractères sont concaténés à la référence de l'ordre avec un tiret. Exemple : [ref]-001, [ref]-002, [ref]-003.

Exemple d'un ordre dont le champ **reference** est valorisé à "Recouvrement" :

Si l'ordre est envoyé à 3 destinataires, alors 3 ordres seront créés avec les références suivantes :

- Recouvrement-001
- Recouvrement-002
- Recouvrement-003

Utilisation d'un outil de mailing externe :

Si le marchand souhaite utiliser son propre outil de diffusion, il devra désactiver l'envoi automatique des e-mails dans ses requêtes de création / modification d'ordre de paiement.

En analysant la réponse, il retrouvera les informations nécessaires pour compléter son e-mail : URL de paiement, référence de l'ordre et adresse e-mail du destinataire.

4. IDENTIFIER LES TYPES UTILISÉS POUR LES REQUÊTES

4.1. paymentOfferInfo

Le type **paymentOfferInfo** permet de décrire les paramètres pour une **création** d'un ordre de paiement par e-mail.

Nom du champ	Type	Description	Requis																										
shopId	Long n8	Identifiant de la boutique.	✓																										
reference	string an24	L'identifiant de la transaction ou référence de la commande																											
ctxMode	string	Contexte de sollicitation de la plateforme de paiement : <ul style="list-style-type: none"> • TEST • PRODUCTION 	✓																										
amount	long	Montant de la commande, exprimé dans l'unité indivisible de la devise (le centime pour l'euro).	✓																										
currency	int	Code de la devise de la transaction (norme ISO 4217). Ex : 978 pour l'euro (EUR)	✓																										
locale	string	Code de la langue d'envoi des notifications (e-mail ou sms de confirmation de paiement) Liste des langues disponibles <table border="1" data-bbox="651 1025 1257 1505"> <thead> <tr> <th>Langue</th> <th>Codification ISO 639-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Allemand</td><td>de</td></tr> <tr><td>Anglais</td><td>en</td></tr> <tr><td>Chinois</td><td>zh</td></tr> <tr><td>Espagnol</td><td>es</td></tr> <tr><td>Français</td><td>fr</td></tr> <tr><td>Italien</td><td>it</td></tr> <tr><td>Japonais</td><td>ja</td></tr> <tr><td>Néerlandais</td><td>nl</td></tr> <tr><td>Polonais</td><td>pl</td></tr> <tr><td>Portugais</td><td>pt</td></tr> <tr><td>Russe</td><td>ru</td></tr> <tr><td>Suédois</td><td>sv</td></tr> </tbody> </table>	Langue	Codification ISO 639-1	Allemand	de	Anglais	en	Chinois	zh	Espagnol	es	Français	fr	Italien	it	Japonais	ja	Néerlandais	nl	Polonais	pl	Portugais	pt	Russe	ru	Suédois	sv	✓
Langue	Codification ISO 639-1																												
Allemand	de																												
Anglais	en																												
Chinois	zh																												
Espagnol	es																												
Français	fr																												
Italien	it																												
Japonais	ja																												
Néerlandais	nl																												
Polonais	pl																												
Portugais	pt																												
Russe	ru																												
Suédois	sv																												
message*	string an2000	Corps de l'e-mail envoyé.	✓																										
recipients	Array [1-100]	Liste des adresses e-mails. Un ordre est créé par destinataire (min 1, max 100).	✓																										
subject*	string an255	Objet de l'e-mail envoyé.	✓																										
validationMode	int	Mode de validation des paiements : <ul style="list-style-type: none"> • 0 = Automatique (par défaut) • 1 = Manuel. 	✓																										
validity	dateTime	Date de validité de l'ordre. Ne peut être antérieure à la date courante et ne peut dépasser 90 jours. Date exprimée au format ISO 8601 défini par W3C. <i>Exemple : 2016-07-16T19:20:00Z.</i>	✓																										
sendMail	boolean	Envoie l'e-mail au destinataire si égal à true.	✓																										
expandedData	string	Permet d'ajouter n'importe quel champ du formulaire de façon dynamique. <i>Exemples :</i>																											

Nom du champ	Type	Description	Requis
		<p><i>Créer un ordre de paiement nfois et en anglais</i></p> <pre>vads_payment_config=MULTI:first=1000;count=3;period=30&vads_language=en</pre> <p><i>Proposer l'enregistrement de la carte lors du paiement</i></p> <pre>vads_page_action=ASK_REGISTER_PAY</pre> <p><i>Réaliser un paiement en 1 clic</i></p> <pre>vads_identifier=9685332147463547785213301</pre>	
device	string	valeur possible = « MAIL »	✓
template	string	Nom du modèle de l'e-mail à utiliser pour l'ordre de paiement.	

Tableau 1 : Type `paymentOfferInfo`

* Les champs **message** et **subject** deviennent optionnels si le champ **template** est renseigné.

Exemple d'initialisation en JAVA

```
private PaymentOfferInfo initInfo()
{
    PaymentOfferInfo info = new paymentOfferInfo();
    info.setShopId(PDV_ID);
    info.setAmount(10000);
    info.setCurrency(978);
    info.setCtxMode("PRODUCTION");
    info.getRecipients().add(MAIL1);
    info.getRecipients().add(MAIL2);
    info.setLocale("fr");
    info.setMessage(BODY);
    info.setReference("REF-ORDRE");
    info.setDevice(PaymentDevice.MAIL.toString());
    info.setSubject(SUBJECT);
    info.setValidationMode(0);
    info.setValidity(UtilWsTests.getNewDate(90));
    info.setSendMail(true);
    info.setExpandedData("vads_payment_config=MULTI:first=1000;count=3;period=30&vads_language=en");
    return info;
}
```

4.2. paymentOfferEntity

Le type **paymentOfferEntity** permet de décrire les paramètres pour une **modification** d'un ordre de paiement par e-mail.

La différence avec *paymentOfferInfo* est qu'il contient l'identifiant de l'ordre et l'adresse e-mail du destinataire de l'ordre.

Nom du champ	Type	Description	Requis																										
shopId	Long n8	Identifiant de la boutique.	✓																										
offerId	Long an32	Identifiant de l'ordre	✓																										
reference	string an24	L'identifiant de la transaction ou référence de la commande																											
ctxMode	string	Contexte de sollicitation de la plateforme de paiement : <ul style="list-style-type: none"> • TEST • PRODUCTION 	✓																										
paymentURL		Url de paiement de l'ordre																											
amount	long	Montant de la commande, exprimé dans l'unité indivisible de la devise (le centime pour l'euro).	✓																										
currency	int	Code de la devise de la transaction (norme ISO 4217). Ex : 978 pour l'euro (EUR)	✓																										
locale	string	Code de la langue d'envoi des notifications (e-mail ou sms de confirmation de paiement) Liste des langues disponibles <table border="1" data-bbox="651 1010 1257 1489"> <thead> <tr> <th>Langue</th> <th>Codification ISO 639-1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Allemand</td><td>de</td></tr> <tr><td>Anglais</td><td>en</td></tr> <tr><td>Chinois</td><td>zh</td></tr> <tr><td>Espagnol</td><td>es</td></tr> <tr><td>Français</td><td>fr</td></tr> <tr><td>Italien</td><td>it</td></tr> <tr><td>Japonais</td><td>ja</td></tr> <tr><td>Néerlandais</td><td>nl</td></tr> <tr><td>Polonais</td><td>pl</td></tr> <tr><td>Portugais</td><td>pt</td></tr> <tr><td>Russe</td><td>ru</td></tr> <tr><td>Suédois</td><td>sv</td></tr> </tbody> </table>	Langue	Codification ISO 639-1	Allemand	de	Anglais	en	Chinois	zh	Espagnol	es	Français	fr	Italien	it	Japonais	ja	Néerlandais	nl	Polonais	pl	Portugais	pt	Russe	ru	Suédois	sv	✓
Langue	Codification ISO 639-1																												
Allemand	de																												
Anglais	en																												
Chinois	zh																												
Espagnol	es																												
Français	fr																												
Italien	it																												
Japonais	ja																												
Néerlandais	nl																												
Polonais	pl																												
Portugais	pt																												
Russe	ru																												
Suédois	sv																												
message*	string an2000	Corps de l'e-mail envoyé.	✓																										
recipient	string	E-mail du destinataire.	✓																										
subject*	string an255	Objet de l'e-mail envoyé.	✓																										
validationMode	int	Mode de validation des paiements : <ul style="list-style-type: none"> • 0 = Automatique (par défaut) • 1 = Manuel. 	✓																										
validity	date	Date de validité de l'ordre. Ne peut être antérieure à la date courante et ne peut dépasser 90 jours. Date exprimée au format ISO 8601 définit par W3C. <i>Exemple : 2016-07-16T19:20:00Z.</i>	✓																										
sendMail	boolean	Envoie l'e-mail au destinataire si égal à true.	✓																										
expandedData		Permet d'ajouter n'importe quel champ du formulaire de façon dynamique. <i>Exemples :</i>																											

Nom du champ	Type	Description	Requis
		<i>Créer un ordre de paiement nfois et en anglais</i> <pre>vads_payment_config=MULTI:first=1000; count=3;period=30&vads_language=en</pre> <i>Proposer l'enregistrement de la carte lors du paiement</i> <pre>vads_page_action=ASK_REGISTER_PAY</pre> <i>Réaliser un paiement en 1 clic</i> <pre>vads_identifier=9685332147463547785213301</pre>	
device	string	valeur possible = « MAIL »	✓
template	string	Nom du modèle de l'e-mail à utiliser pour l'ordre de paiement.	

Tableau 2 : Type *paymentOfferEntity*

* Les champs *message* et *subject* deviennent optionnels si le champ *template* est renseigné.

5. IDENTIFIER LES TYPES UTILISÉS POUR LES RÉPONSES

5.1. paymentOfferResponse

Le type **paymentOfferResponse** est l'objet réponse renvoyé par le serveur lors d'une requête de **création** ou de **modification**.

Si l'opération est un succès, l'objet contient la liste des identifiants des ordres créés ou modifiés sinon il contient un code erreur.

Nom du champ	Type	Description
offerEntities	list[1-100]	Liste des ordres créés sous la forme d'une liste d'objets de type paymentOfferEntity .
reponseCode	String	Code réponse renvoyé par le serveur.
returnMessage	String	Description en anglais du champ reponseCode .
extendedCode	String	Renvoyé en mode TEST si erreur de signature. Décrit la chaîne sans le certificat servant au calcul de la signature avant le hachage SHA1.

Tableau 3 : Type **paymentOfferResponse**

5.2. Description des codes réponse

responseCode	Description
OK	Action réalisée avec succès.
NOT_ALLOWED	Action non autorisée.
NOT_AUTHORIZED	Modification de l'ordre spécifié interdite. <i>Remarque :</i> <i>La modification d'un ordre est possible dans 2 cas :</i> <ul style="list-style-type: none"> Aucun paiement associé à cet ordre. Un ou plusieurs paiements refusés associé à cet ordre.
OFFER_NOT_FOUND	L'identifiant de l'ordre n'existe pas.
BAD_SIGNATURE	Mauvaise signature.
RECIPIENTS	La liste des destinataires ne peut-être nulle ou vide et ne doit pas dépasser le nombre de 100 adresses e-mail.
RECIPIENT	L'adresse e-mail spécifiée est invalide.
SUBJECT	L'objet du message ne peut être nul.
MESSAGE	Le corps de l'e-mail ne peut être nul.
CTX_MODE	Le mode de connexion ne peut-être que « TEST » ou « PRODUCTION ».
DEVICE	Ne peut être valorisé que par « MAIL ».
VALIDITY_DATE	Paramètre <i>validity</i> invalide.
AMOUNT	Paramètre <i>amount</i> invalide
VALIDATION_MODE	Paramètre <i>validationMode</i> invalide
SYSTEM_FAILURE	Erreur serveur
TEMPLATE_NOT_FOUND	Le modèle d'e-mail spécifié n'existe pas.

Tableau 4 : codes réponse

6. IDENTIFIER LES MÉTHODES DE GESTION D'UN ORDRE DE PAIEMENT

6.1. Créer un ordre de paiement par e-mail

Important :

- Si **sendMAIL= true**, un e-mail sera reçu par chaque client avec une URL de paiement unique.
- Si **sendMAIL= false**, le client ne recevra pas d'e-mail. Le marchand a la charge de lui faire parvenir l'URL de paiement par le canal de son choix.

La fonction **create** permet de créer un ordre de paiement. Elle prend en entrée les paramètres suivants :

Nom du champ	Type	Description	Requis
info	paymentOfferInfo	Paramètres de création du paiement (voir paymentOfferInfo)	✓
wsSignature	string	Signature	✓

Le calcul de la signature se fait en prenant les paramètres dans l'ordre suivant :

shopId, reference, ctxMode, amount, currency, locale, message, recipients, subject, validationMode, validity, sendMail, expandedData

Remarques :

Dans le calcul de la signature :

- Les champs de type **dateTime** doivent être formatés en YYYYMMDD.

Exemple : 2016-06-22T23:00:00+00:00 devient 20160622

- La chaîne du champ **recipients** doit être entre crochets [...]. Les adresses e-mail devront être séparées d'une virgule et d'un espace.

Exemples :

[email]

[email1, email2, email3]

La fonction **create** retourne une réponse du type **paymentOfferResponse**.

Exemple de fichier xml généré

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:ns1="http://v2.paymentoffer.ws.vads.lyra.com/">
<SOAP-ENV:Body>
<ns1:create>
<info>
<shopId>12345678</shopId>
<ctxMode>TEST</ctxMode>
<subject>Votre ordre de paiement</subject>
<message>Bonjour veuillez trouver ci-joint un lien de paiement</message>
<device>MAIL</device>
<reference>CMD123</reference>
<validity>2016-06-22T23:00:00+00:00</validity>
<amount>10000</amount>
<validationMode>0</validationMode>
<currency>978</currency>
<locale>fr</locale>
```

```

<sendMail>true</sendMail>
<recipients>test@test.fr</recipients>
<recipients>test1@test.fr</recipients>
<expandedData>vads_payment_config=MULTI:first=1000;count=3;period=30&vads_language=en</
expandedData>
</info>
<signature>1ee15221a1b9c062e01ba4a790e46581418f72fb</signature>
</ns1:create>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>

```

Calcul de la signature correspondante :

12345678+CMD123+TEST+10000+978+fr+Bonjour veuillez trouver ci-joint un lien de paiement+[test@test.fr, test1@test.fr]+Votre ordre de paiement+0+20160622+1+vads_payment_config=MULTI:first=1000;count=3;period=30;vads_language=en+certificat

Exemple de fichier xml généré avec utilisation d'un template

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap=""
xmlns:v2="">
  <soap:Header/>
  <soap:Body>
    <v2:create>
      <info>
        <shopId>12345678</shopId>
        <ctxMode>TEST</ctxMode>
        <reference>CMD123</reference>
        <template>templateTest</template>
        <device>MAIL</device>
        <validity>2017-12-10T19:20:00Z</validity>
        <amount>10000</amount>
        <validationMode>0</validationMode>
        <currency>978</currency>
        <locale>fr</locale>
        <sendMail>true</sendMail>
        <recipients>test@test.fr</recipients>
        <expandedData>vads_payment_config=MULTI:first=1000;count=3;period=30</expandedData>
      </info>
      <signature>719595eecd97ec87de35fb6973ab425b6d45ab61</signature>
    </v2:create>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Calcul de la signature correspondante :

12345678+CMD123+TEST+10000+978+fr
+[test@test.fr]+0+20171210+1+vads_payment_config=MULTI:first=1000;count=3;period=30+certificat

6.2. Modifier un ordre de paiement par e-mail

La fonction **update** permet de modifier un ordre de paiement. Elle prend en entrée les paramètres suivants :

Nom du champ	Type	Description	Requis
entity	paymentOfferEntity	Paramètres de modification du paiement (VOIR paymentOfferEntity)	✓
wsSignature	string	Signature	✓

Le calcul de la signature se fait en prenant les paramètres dans l'ordre suivant :

shopId, offerId, reference, ctxMode, amount, currency, locale, message, recipients, subject, validationMode, validity, sendMail, expandedData

Remarques :

Dans le calcul de la signature :

- Les champs de type **dateTime** doivent être formatés en YYYYMMDD.

Exemple : 2016-06-22T23:00:00+00:00 devient 20160622

- La chaîne du champ **recipients** doit être entre crochets [...]. Les adresses e-mail devront être séparées d'une virgule et d'un espace.

Exemples :

[email]

[email1, email2, email3]

La fonction **update** retourne une réponse du type **paymentOfferResponse**.

7. COMPRENDRE LE MODE DE CALCUL DE LA SIGNATURE

Une clé (ou "certificat") est nécessaire pour dialoguer avec la plateforme de paiement.

Deux certificats sont disponibles dans votre Back Office depuis le menu **Paramétrage > Boutique > onglet Certificats** :

- une pour le mode de test,
- une pour le mode de production.

La clé permet de calculer la signature numérique.

Pour calculer la signature :

- Les champs de type **numérique** ne doivent pas avoir de 0 à gauche du digit le plus significatif
- Les champs de type **bool** prennent les valeurs 1 (true) ou 0 (false)
- Les champs de type **string** non renseignés seront vides

Afin de simplifier le calcul de signature, les champs de type `dateTime` et le champ `template` ne sont pas pris en compte.

1. Respectez l'ordre des champs :

- Création d'un ordre de paiement :

shopId, reference, ctxMode, amount, currency, locale, message, recipients, subject, validationMode, validity, sendMail, expandedData

- Modification d'un ordre de paiement :

shopId, offerId, reference, ctxMode, amount, currency, locale, message, recipients, subject, validationMode, validity, sendMail, expandedData

2. Assurez-vous que tous les champs soient encodés en UTF-8.

3. Concaténez les valeurs de ces champs en les séparant avec le caractère "+".

4. Concaténez le résultat avec la clé de test ou de production en les séparant avec le caractère "+".

5. Appliquez l'algorithme de hachage SHA-1 sur la chaîne.

En mode TEST, en cas de mauvais calcul de signature, **errorCode** sera valorisé à "2" dans la réponse et la chaîne de caractères utilisée pour la signature côté serveur est retournée dans le champ **errorDetail**.

8. ANNEXES

8.1. Paramètres de réponse de l'URL de notification

Plusieurs types de notifications sont mis à disposition dans le Back Office. Ils permettent de gérer les événements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Cet appel contient tous les paramètres de réponse liés au paiement. Les paramètres sont décrits dans le **Guide d'implémentation d'API Formulaire** disponible sur le site documentaire.

Parmi les paramètres de réponse, il y a :

Variable	Description	Valeur
vads_url_check_src	Paieement résultant d'un ordre de paiement par téléphone.	VOICE_ORDER
vads_token_id	Valorisé par l'identifiant public de l'ordre de paiement.	

8.2. Les variables utilisateurs

Variables	Description	Requis
%reference%	Correspond au champ Référence saisi dans le groupe Détails de l'ordre .	Non Remarque : La valeur de la variable sera automatiquement renseignée dans l'objet de l'e-mail et le corps du message.
%amount%	Correspond au champ Montant saisi dans le groupe Détails de l'ordre .	Non Remarque : La valeur de la variable sera automatiquement renseignée dans l'objet de l'e-mail et le corps du message.
%start_date%	Correspond à la date de création de l'ordre de paiement. Remarque : En mode 'modification', cette variable est valorisée par la date de création enregistrée au moment de la création. Cette date n'est donc pas modifiable.	Non Remarque : La valeur de la variable sera automatiquement renseignée dans l'objet de l'e-mail et le corps du message.
%end_date%	Correspond au champ Fin de validité saisi dans le groupe Détails de l'ordre .	Non Remarque : La valeur de la variable sera automatiquement renseignée dans l'objet de l'e-mail et le corps du message.
%shop_name%	Correspond au nom de l'expéditeur. Par défaut, cette variable est utilisée dans Message envoyé par %shop_name% . Le nom affiché est celui du libellé de la "boutique" tel que défini dans l'onglet Configuration , au niveau du paramétrage de la "boutique" dans le Back Office Marchand. Le texte Message envoyé par est personnalisable.	Non Remarque : La valeur de la variable sera automatiquement renseignée dans l'objet de l'e-mail et le corps du message.
%url%	Correspond au lien hypertexte pour le règlement. Cet hyperlien précise : <ul style="list-style-type: none"> le montant du règlement la date de fin de validité de l'ordre (si renseignée) 	Oui Remarque : Si la variable %url% n'est pas insérée dans le corps de l'e-mail, le lien de paiement sera

Variables	Description	Requis
	Un clic sur cet hyperlien permet d'ouvrir la page de paiement.	automatiquement placé à la fin du message.
%shop_contact%	<p>Correspond à l'adresse e-mail de l'expéditeur.</p> <p>Par défaut, cette variable est utilisée dans "En cas de problème, ou si ce message ne s'affiche pas correctement, merci de contacter %shop_contact%"</p> <p>L'adresse e-mail affichée est celle du "gestionnaire de la boutique" telle qu'elle a été déclarée lors de l'inscription de la boutique.</p> <p>Si le gestionnaire de la boutique n'est pas renseigné, l'adresse e-mail de l'expéditeur sera celle de l'interlocuteur en charge du dossier.</p> <p>Si vous souhaitez la modifier, merci de contacter le Service client E-commerce .</p> <p>Le texte En cas de problème, ou si ce message ne s'affiche pas correctement, merci de contacter est personnalisable.</p>	<p>Non</p> <p>Remarque : La valeur de la variable sera automatiquement renseignée dans l'objet de l'e-mail et le corps du message.</p>
%shop_url%	<p>Correspond à l'URL d'accès au site internet.</p> <p>Par défaut, cette variable est utilisée dans "Si vous voulez accéder au site en ligne : %shop_url%".</p> <p>L'URL affichée est un hyperlien pour automatiser la connexion au site.</p> <p>Le texte Si vous voulez accéder au site en ligne : est personnalisable.</p>	<p>Non</p> <p>Remarque : La valeur de la variable sera automatiquement renseignée dans l'objet de l'e-mail et le corps du message.</p>

Tableau 5 : Variables